

— 病院とみなさまのかけ橋 —

ふれあい

CONTENTS

- 医師からのメッセージ … 1
- 看護の現場から …… 2
- 医療技術ニュース …… 3
- 職場紹介コーナー …… 4
- 院内コンサート／病院長からみなさまへ 5
- 患者さま満足度調査結果 6～9
- 遊びの広場／知得情報 … 10
- 情報ステーション …… 11
- ふれあい箱の回答／編集後記 12



小児科

医長 鈴木 久美子すずきくみこ



インフルエンザに負けない体作りを ～元気に冬を乗り切りましょう～

器の症状の出るものを見つくるめた、昔から使われている病気の名前です。かぜの主な原因はウイルスであります。その中にインフルエンザウイルスの感染があります。

— 昨年、新型インフルエンザの流行がありました。新しくヒトに感染するようになったウイルスで、わからぬことが多いので大騒ぎになりましたね。結果、従来の季節性インフルエンザと重症度は同程度で、検査や治療も同じなので、昨年からは季節性インフルエンザワクチンに組み込まれ、簡易検査では季節性のA型と区別がつかなくなっています。

当院でも10月からインフルエンザの予防接種が始まります。今年から小児の予防接種の量が変わります。昨年までは年齢によって細かく量が分かれていましたが、今年から、1歳から3歳未満は0.25㎖、3歳以上は0.5㎖になります。今までよりは接種量が増えることになりますが、これはより確実に免疫をつけるためです。

しかし、予防接種を打ったからといって、インフルエンザの感染を絶対に防げるわけではありません。イン

フルエンザ感染症になるのは「ウイルス→身体への侵入（感染）→身体の抵抗力、免疫との戦い→発病（感染症）」となります。それぞれウイルスをブロックすれば感染、発病を防ぐことができます。

ウイルスそのものを弱らせるために必要なのが消毒です。身体への侵入を防ぐためには、マスクや、手洗い・うがいがとても大切です。インフルエンザウイルスは飛沫感染なので、咳や、しゃべるときに出る、しぶきや唾液にウイルスが混じって飛び出し、それを吸い込むことによつてウイルスが侵入します。

免疫力を高めるには予防接種ですが、それ以外にも規則正しい生活、バランスのよい食事、適度な運動、十分な睡眠を心がけることで身体の抵抗力を高めて、インフルエンザだけでなく、かぜもひきにくく体を作ることができます。

かぜもインフルエンザもほとんどは、自然に治る病気です。しかし、中には重い合併症を引き起こすことがあります。みなさんも、上手にかぜやインフルエンザを防ぎ、元気に冬を乗り切りたいですね。

護^ご口^くの現^げ場^じから。 vol.10

安心して安全な医療を受けていただくために

私たち職員は最善の注意を払って医療安全に努めておりますが、そのためには患者さま・ご家族の協力が必要です。皆さまは、患者さまの名前間違い、注射や投薬の間違いなどを心配されているのではないでしょうか？安心して医療を受けられるよう、患者さま・ご家族の方々にご協力いただきたいことを紹介します。

皆さまのご協力をいただき、安心して安全な医療が受けられるよう努めてまいります。

医療安全管理責任者 尾形 千羽子

患者さま・家族の皆さま ご自身も確認を！

各種伝票や処方箋を渡された時や、
注射や検査が実施される時などに、ご
自身の氏名であるか？実施されるのは
何か？など、確認していただきますよう
お願いします。



願いしています。また、入院されましたらネームバンド（患者さまのお名前が書いてあるバンド）を手首に巻いていただき、手術・注射・処置・検査を行う前に、ネームバンドでお名前の確認をさせていただいています。



転倒・転落を防ぐために！

病院での入院生活は、住み慣れた家庭とは異なります。環境の変化に加え、病気やケガによる体力や運動機能の低下などにより、思ひがけない転倒やベッド等からの転落の危険があります。

転倒・転落により入院期間が延長することは、患者さまにとってつらいことです。必要に応じてご家族の了承をいたしました上で、ベッド柵の使用、離床センサーの使用、車いすでの安全ベルトの使用などの安全対策をさせていただきます。また、転倒の危険のある患者さまにはスリップではなく靴の使用をお願いしています。



患者間違いを防ぐために！

以前、患者さまのお名前をお呼びした時、別の患者さまが入つてこられ、「○○さんですか？」と尋ねると「はい」と答えられたため、その患者さまの採血をしてしまったという事例がありました。このような間違いを防止するために注射・処置・検査を行う前に、お名前をご自身で言っていただくようお



レッドコードによる スリングエクササイズ

リハビリテーション技術室 理学療法士 内藤 敏博

当院ではレッドコードを取り入れたりハビリに取り組んでいます。

レッドコードとは天井に固定した赤いコード（ロープ）にスリング（吊り輪）を取り付けて運動する器具です。近年、ノルウェーより輸入され、日本でも広まっており、テレビで紹介されることも増えてきました。

様々な場面で利用され、高齢者からスポーツ選手まで軽い運動から負荷の強いトレーニングまで行うことができます。高齢者向け施設では介護予防訓練や集団での転倒予防体操などに利用されています。スポーツの分野でもスケートや野球、サッカーなど、国内外のトップアスリートの多くもレッドコードを利

用したトレーニングを行っています。

レッドコードの特徴は、体を吊り下げることで、全身の余分な力が抜けリラックスできることです。リラックスした状態で運動することにより運動に伴う痛みを軽減することができます。手術後早期からの運動を効率よく行うことができます。また、吊り下げた体の中心を意識して運動することで「コアトレーニング」「体幹トレーニング」「スタビライゼーション」と呼ばれる運動が可能です。身体の核（コア）となる腹筋や背筋など体幹の筋肉や、体幹と四肢を繋ぐ股関節や肩関節などの筋肉を集中的に鍛え、歩行時の安定性改善やスポーツでのケガの再発予防、パフォーマンス向上を目的に行われます。



患者さまの回復段階に合わせて負荷やメニューを調節することで、立ち上がりや歩行など身の回りの動作の獲得を目指すだけでなく、職業やスポーツへの復帰を目指した運動にも取り組んでいます。



職場紹介 コーナー

VOL.11

回復期リハビリテーション病棟



回復期リハビリテーション
病棟ってどんな病棟？

皆さんこんにちは。西1病棟の紹介をさせて頂きます。今年3月1日に新たに開設した、リハビリテー

西1病棟看護師長 市川 伸子

入院の対象になる方は、脳梗塞や脳出血などの脳の病気をはじめ、大腿骨（足の付け根の骨）の骨折、または膝の骨の変形などによる手術を行った方や、手術や肺炎などで全身の運動機能が落ちた方などで、場合、できるだけ早い時期に急性期病棟から転科して頂きます。また他の急性期の病院から入院されることもあります。集中的なリハビリテーションを行うことで、寝たきりにならないよう機能の回復を図り、患者様がより自立した状

態や急変があつてもすぐに対応が出来ます。

西1病棟の单科病棟です。全国的には2000年に新たに登場した病棟なので聞き慣れない方も多くいらっしゃることでしょ。急性期の病棟と、療養型のちょうど中間に当たる病棟です。豊川、豊橋の中でも、まだ5ヶ所しかありません。当院の良いところは、急性期病棟と併設しているところです。万が一、事故や急変があつてもすぐに対応が

態で住み慣れた自宅に戻れるよう、チームで取り組んでいます。



▲手すり付家庭用浴室
リハビリの様子

退院後の生活を見据えて
チームでサポート！

活気ある明るい病棟です！

スタッフは年齢、経験共に幅が広く、とても明るく活気があります。職種間のチームワークも良く、患者さまの情報がスムーズに共有できるよう常に心がけ、効率よく安心してリハビリテーションができるように、安全面にも気をつけています。患者さまとスタッフが一つになり、一日でも早く退院ができるよう取り組んでいます。

リハビリテーション目標を立て、家屋調査を行っており、患者様をサポートするケアマネージャーや、訪問看護、介護の方たちとも地域連携をとっています。



第9回院内コンサート

ハワイアンフラダンスコンサート



7月23日(土)「アロハ・ブリーズ & プア・レフア・アアラ・カ・ホヌア」によるハワイアンミュージックとフラダンスが披露されました。

100名を超える観客の前で、軽快な生演奏に合わせ、華やかな衣装に身を包んだダンサーたちの素敵なかつては老衰といわれていました。自然と手拍子もわきあがり、会場が本当にハワイにいるかのような雰囲気に包まれました。

1つ1つの動きに意味を持つフラダンスに魅了され、興味を持たれた方も多いのではないでしょうか。異国の文化に包まれる素敵な時間を過ごすことができました。

広報委員(臨床検査室)
今泉 知津絵

私たちの病院はこのたび倫理規定を改めました。この規定は医療に対する私たちの姿勢を決めたものです。この中で一番重たい項目は、終末期の医療です。ここではこのことを考えてみたいと思います。

古代中国で強大な権力をもつた秦の始皇帝は、不老不死の仙薬を求めて家臣を各地に赴かせたといわれています。仏の道では生老病死といわれる言葉があります。人が生を得て、やがて老い、病を得て死を迎える。仏教ではこれが最も大切なテーマであります。

近年の疾病の診断方法や治療方法における医学の長足の進歩、国民の生活様式の改善などや公衆衛生の進歩により、我が国平均寿命が著しく伸び、男女とも世界で有数の長寿国になりました。しかし、どんなに医学が進歩しても人の命には限りがあり、人には誰でも死を迎えるさだめがあります。

私たちは健康で充実した生活を送ることができます。が出来るように、皆さまの健康を守るために日々診療に励んでいます。生あるものは避けて通れない終末期の医療について一つの例をあげて考えてみました。

私たちの病院はこのたび倫理規定を改めました。この規定は医療に対する私たちの姿勢を決めたものです。この中で一番重たい項目は、終末期の医療です。ここではこのことを考えてみたいと思います。

古代中国で強大な権力をもつた秦の始皇帝は、不老不死の仙薬を求めて家臣を各地に赴かせたといわれています。仏の道では生老病死といわれる言葉があります。人が生を得て、やがて老い、病を得て死を迎える。仏教ではこれが最も大切なテーマであります。

それとともに現代の医療はどこまで延命治療を行うか、終末期の医療をどうするか。難しいが、避けて通れないテーマです。例えば高齢になると嚥下機能の低下が起こり、食べたり飲んだりしたものが気道に入り込み、これがもとで肺炎を起こされます。これを誤嚥性肺炎といい、かつては老衰といわれていました。現在では内視鏡を用いて胃瘻を作り、直接栄養を送る手段があります。お近くで受けておられる方を実際に見られておられる方もいらっしゃると思います。それにより肺炎を予防し、栄養を確保することが可能になりました。しかし嚥下機能の低下には、脳の機能や運動器機能や循環、腎機能、呼吸器の不全状態も同時にあり、この治療を望まれない方�数多くおられます。このことは最近テレビ番組で時々放映されたりしている問題でご存じの方もおられるものと思います。当院におけるこの問題の取り組みには医師、看護師のみならずリハビリテーションの技師、栄養士、医療相談員など多くの者が協力しています。

終末期医療

病院長 濑川 昇生



患者さま満足度調査結果

外来編

6月1日～6月7日に外来・病棟にて患者さま満足度調査を実施いたしました。

調査結果をもとに、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。

アンケートにご協力頂きました皆さん、まことにありがとうございました。

患者さま満足度調査 結果報告(外来編)

調査日	6月1日	6月2日	6月3日	6月4日	6月6日	6月7日	合計
回答枚数	60枚	99枚	88枚	22枚	38枚	79枚	386枚

① 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

外来編

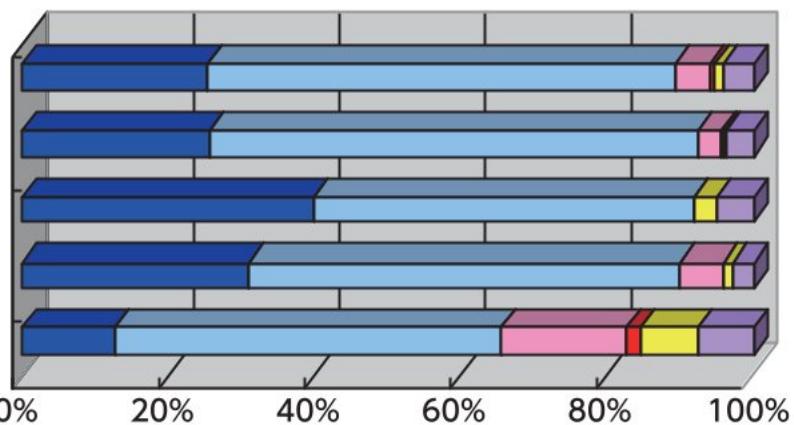
	医師	看護師	受付	放射線	検査技師	薬局	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	3	8	5	1	1	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	7	4	10	0	0	0	0
説明がわかりづらいう�があった	11	6	9	0	1	0	0
不機嫌そうな表情や面倒くさそうな顔をされた	6	5	15	2	1	0	0
身だしなみが気になった	2	2	3	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	2	1	0	0	0	0	0

② 院内の設備・環境満足度

外来編

■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答

診察室や検査室の位置、構造や案内表示はわかりやすいですか



院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか

トイレは清潔で使いやすいですか

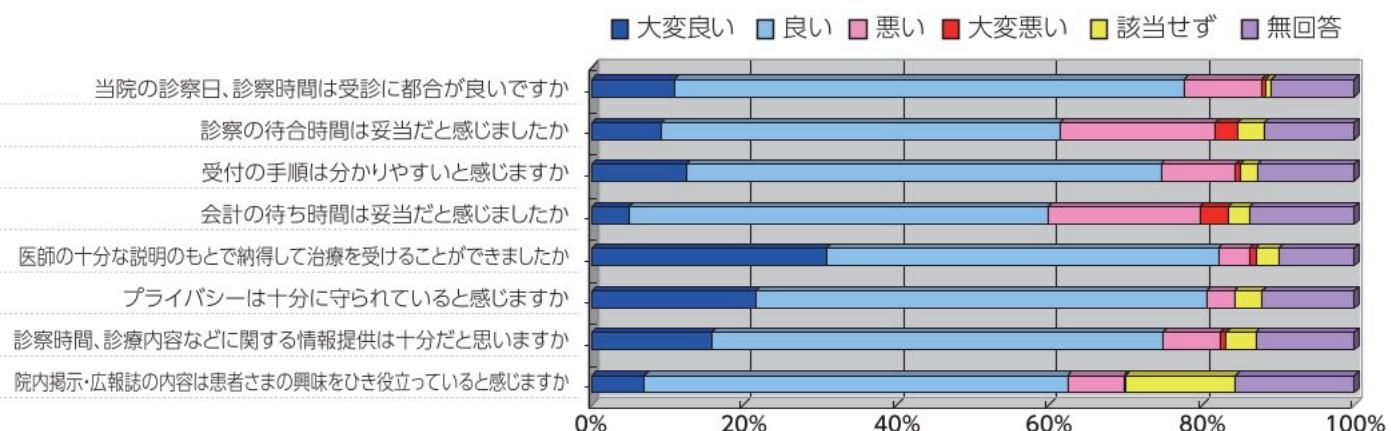
待合室の広さや椅子の数は十分ですか

売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察室や検査室の位置、構造や案内表示はわかりやすいですか	97	248	18	3	5	15
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	99	258	13	1	1	14
トイレは清潔で使いやすいですか	154	201	0	0	12	19
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	120	227	24	0	4	11
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	48	205	66	7	31	29

③ 待ち時間・情報提供の満足度

外来編

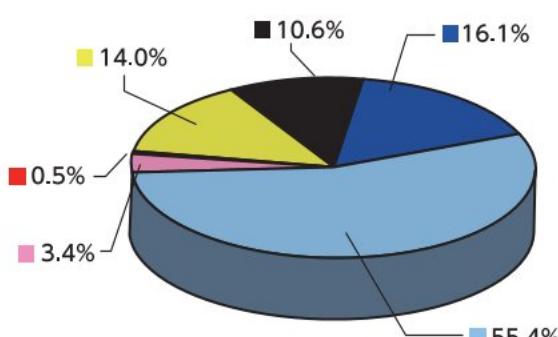


	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
当院の診察日、診察時間は受診に都合が良いですか	42	258	39	2	3	42
診察の待合時間は妥当だと感じましたか	35	202	79	11	13	46
受付の手順は分かりやすいと感じますか	48	240	38	2	9	49
会計の待ち時間は妥当だと感じましたか	19	212	77	14	11	53
医師の十分な説明のもとで納得して治療を受けることができましたか	119	198	16	3	12	38
プライバシーは十分に守られていると感じますか	82	226	14	0	14	46
診察時間、診療内容などに関する情報提供は十分だと思いますか	61	228	29	3	15	50
院内掲示・広報誌の内容は患者さまの興味をひき立っていると感じますか	27	214	28	1	56	60

④ 全体的印象

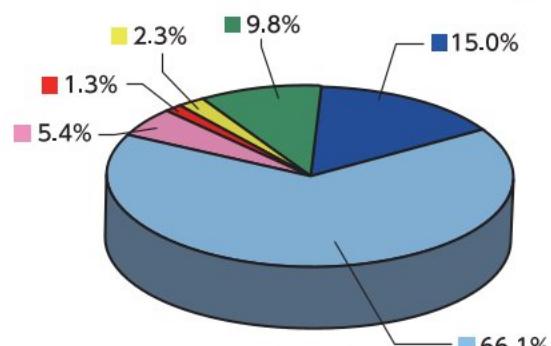
外来編

当院の地域における評価はいかがですか



- 大変良い 62名
- 良い 214名
- 悪い 13名
- 大変悪い 2名
- 知らない 54名
- 無回答 41名

全体的な満足度を4段階で表してください



- 大満足 58名
- 一応満足 256名
- やや不満 21名
- 不満 5名
- わからない 9名
- 無回答 38名

患者さま満足度調査結果 病棟編

患者さま満足度調査 結果報告

	1病棟	2病棟	3病棟	西1病棟	西2病棟	合計
配布枚数	50	40	58	15	34	197
回収枚数	41	26	44	9	31	151
回収率	82.0%	65.0%	75.9%	60.0%	91.2%	76.6%

① 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

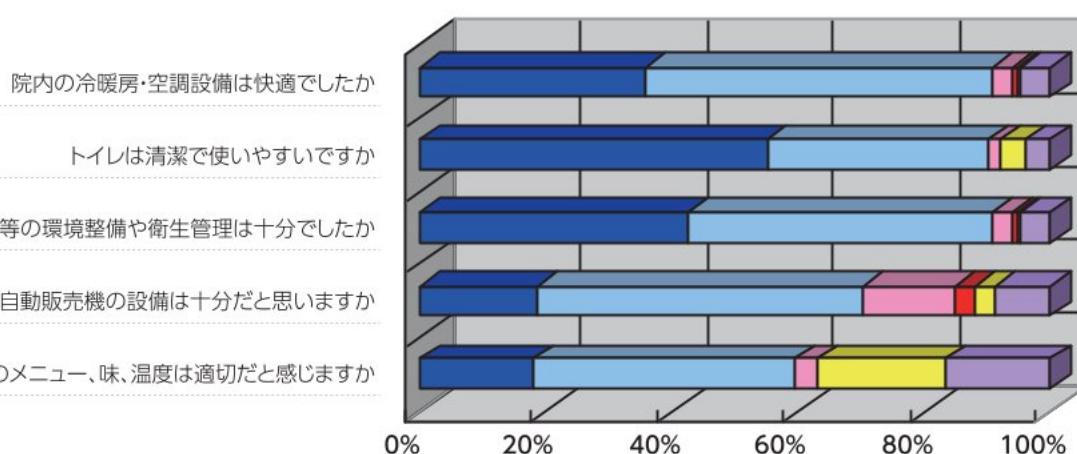
病棟編

	医師	受付	放射線	検査技師	薬局	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	5	7	1	2	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	7	2	0	2	0	1
説明がわかりづらいう�があった	11	3	2	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒くさそうな顔をされた	6	4	1	1	0	3
身だしなみが気になった	1	1	1	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	7	7	2	1	0	1

② 院内の設備・環境満足度

病棟編

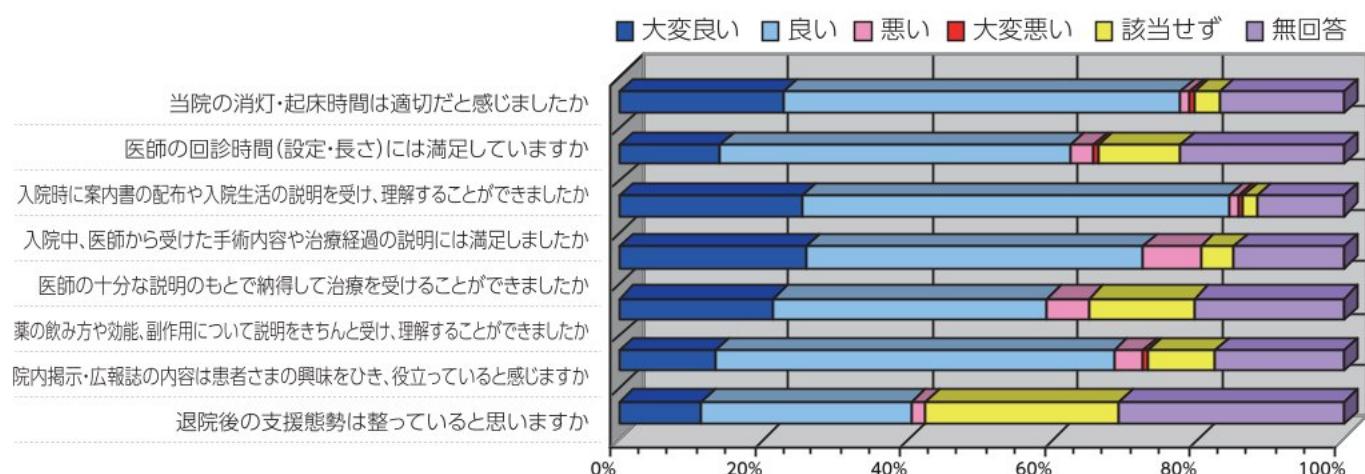
■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	54	83	5	1	1	7
トイレは清潔で使いやすいですか	83	53	3	0	6	6
病室の清掃等の環境整備や衛生管理は十分でしたか	64	73	5	1	1	7
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	28	78	22	5	5	13
食事のメニュー、味、温度は適切だと感じますか	27	63	5	0	31	25

③ 待ち時間・情報提供の満足度

病棟編

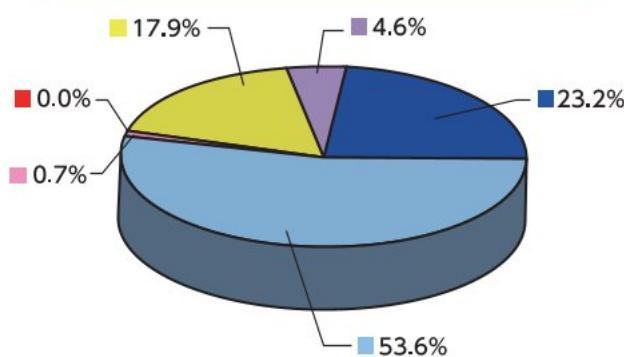


	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
当院の消灯・起床時間は適切だと感じましたか	34	83	2	1	5	26
医師の回診時間(設定・長さ)には満足していますか	21	73	5	1	17	34
入院時に案内書の配布や入院生活の説明を受け、理解することができましたか	38	89	2	1	3	18
入院中、医師から受けた手術内容や治療経過の説明には満足しましたか	39	70	12	0	7	23
薬の飲み方や効能、副作用について説明をきちんと受け、理解することができましたか	32	57	9	0	22	31
院内掲示・広報誌の内容は患者さまの興味をひき、役立っていると感じますか	20	83	6	1	14	27
退院後の支援態勢は整っていると思いますか	17	44	3	0	40	47
上記の説明で「悪い」「大変悪い」とお答えの方 地域医療連携室があることをご存知ですか	知っていて利用した 0人		知っていたが利用していない 2人		知らなかった 1人	

④ 全体的印象

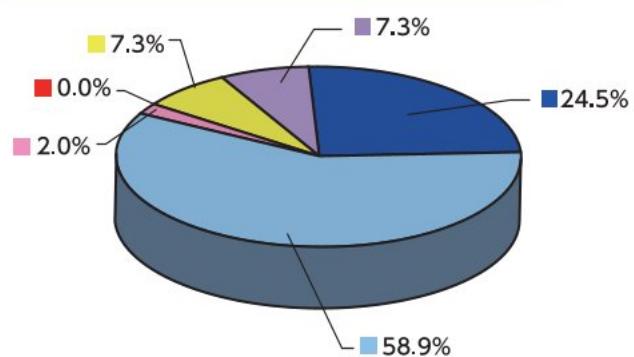
病棟編

当院の地域における評価はいかがですか



- 大変良い 35名
- 良い 81名
- 悪い 1名
- 大変悪い 0名
- 知らない 27名
- 無回答 7名

全体的な満足度を4段階で表してください



- 大満足 37名
- 一応満足 89名
- やや不満 3名
- 不満 0名
- わからない 11名
- 無回答 11名

遊びの広場

まちがいさがし

7つの間違いをあててね!

●答えは8ページ目をご覧下さい。リトルワールド「インド」



知っ得情報

第10回

介護保険をご存知ですか?

地域医療連携室
社会福祉士
高木 宏恵

入院して治療を行ない、身体状況が低下して、今までの生活が送れず困った事はありませんか?そんな時は介護保険を利用してみてはどうですか!?

①対象者

65歳以上で毎日の暮らしに手助けが必要になった方。
40歳以上65歳未満の方で特定の病気で介護が必要になった方。

②申請手続きの手順

※通常申請から1ヶ月程度かかります。

市町村の介護保険窓口へ申請

市町村の担当職員が訪問調査

介護認定審査会で判定

認定結果通知
(郵送されます)

主治医の意見書を準備

③利用出来るサービス

ホームヘルプ・訪問入浴・訪問リハビリ・訪問看護・デイサービス・デイケア・ショートステイ・福祉用具貸与・特定福祉用具購入(毎年10万円を上限として購入費の9割が支給されます)・住宅改修費支給(20万円を上限に住宅改修の費用9割が支給されます)等。※住宅改修費支給は事前の申請が必要です。

④サービス利用を開始する為には

認定結果の通知が届いてからケアプラン(サービス利用計画表)を作成する為、ケアマネジャーを選択します。サービス提供事業者と契約を済ませると、サービス利用開始です。



⑤サービス利用料金

原則としてサービス費用の1割を負担してもらいます。

但し、通所サービス(デイサービス・デイケア)や宿泊サービス(ショートステイ)等をご利用される場合、食費や日常生活費や居住費などプラスで実費負担があります。

詳しい話などお聞きになりたい場合は、お気軽に地域医療連携室にお立ち寄り下さい。

血管年齢測りませんか? あなたの血管は大丈夫ですか?

わずかな時間で簡単に動脈硬化が測定できます。

当院では

血管の状態を見るための簡単な検査を行っています。
検査は両手、両足首の4カ所の血圧を同時に
測定するだけなので、気軽に受けられます。
わずかな時間で測定することのできる、
とても簡単な検査です。



動脈硬化を放っておくと…



動脈硬化とは?

血管の壁に脂肪などが沈着して厚くなり、血管の内腔（血液の通り道）が狭くなることや、血管の壁が硬くなり、弾力性（しなやかさ）が失われてろく連れやすい状態になります。放っておくと、心疾患（狭心症・心筋梗塞など）や脳血管疾患（脳梗塞・脳出血）などの大変な病気を引き起こす恐れがあります。

詳しくは、当院スタッフまでお気軽におたずねください。

第12回 院内ヨシサートのお知らせ

★ RAKUDAチャイムクワイアによる★

トーンチャイム クリスマスコンサート

日時 平成23年12月10日(土)
午後1時30分～(50分くらい)

場所 1階 外来ホール

参加 自由(無料)



健診

保健
指導

を受けましょう

保健指導は、ダイエット、脱メタボを
サポートするものです。



保健指導利用券が
届きましたら、
ぜひご利用ください。

当院にて、ドラマの撮影が行われました

女優の高島礼子さん、韓国人気俳優イ・ホンギさん出演の韓国ドラマ「のり子、ソウルへ行く!」の撮影が、8月下旬、当院にて行われました。

撮影当日は、高島さんの他、撮影スタッフ総勢50名が来院し、約半日をかけて撮影を行いました。

高島さん演じる「のり子」が診察を受けるシーンや、検査のシーンなどの撮影を行い、当院の医師と看護師が高島さんとの共演を果たしました。また、数名の職員がエキストラとして参加しました。

このドラマは9月に韓国で放送されました。(日本での放送日は未定。)



ふれあい箱の回答

たくさんのご意見ありがとうございます。

- 西館への連絡通路に絵が飾つてあってとても良いと思います。あの広い通路に長いすがあると談話室が混んでいるときに生かされると思います。



入院患者さま 女性

回答

ご意見ありがとうございました。お気持ちは大変わかりますが、連絡通路に限らず、通路に物を置くことは防災上の関係で禁止されています。ご要望に添えず申し訳ございませんが、ご理解頂きますようお願い致します。



- 中央処置室で採血しました。資格のない看護師に採血されました。（入口の看護師一覧に氏名の記載がありませんでした）

入院患者さま 女性

回答

ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。当院では資格がない看護師が採血等の処置をするようなことは絶対にありません。一覧に氏名の記載がなかったのは、外来の混雑時に応援体制として、病棟の看護師が採血を行つているためです。ご承知おき下さいますようお願い致します。

お褒めの言葉

温かいお言葉をありがとうございました。今後も、皆さんに安心していただけ
る医療を目指していきます。

良い先生に手術して頂き感謝しております。看護師の皆さんも感じ良く対
応してくださり、気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。
入院患者さまより

病院の理念

患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

- 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
- ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
- 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
- ご自分の診療録の開示を求める権利を有します

遊びの広場の解答



編集後記



今年の夏は猛暑が続き、さらに、休むことなく鳴き続けるセミの声がより一層暑さを感じさせました。10月に入り、セミの声も聞かなくなり、代わりに鈴虫などの虫の声が秋を感じさせてくれています。

当院では今年の10月で、西館がオープンして一年が経ちました。皆さまがより利用しやすく、また親しんでいただけるように職員一同、今以上に努力していくたいと思っております。

広報誌「ふれあい」ではより多くの情報を掲載し、皆さまにお届けしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。