

— 病院とみなさまのかけ橋 —

ふれあい

CONTENTS

- 医師からのメッセージ … 1
- 看護の現場から … 2
- X線装置 今、昔 … 3
- 職場紹介コーナー … 4
- 院内コンサート／病院長からみなさまへ … 5
- 患者さま満足度調査結果 6～9
- 遊びの広場／知つ得情報 … 10
- 情報ステーション … 11
- ふれあい箱の回答／編集後記 12

尿路結石は生活習慣病（メタボリックシンドローム）の一部分症であり、今や日本人の五人に一人は尿路結石になると言われております。人間ドック受診者の4.2%に腎・尿路結石が発見されたという報告もあり、当院で発見される尿路結石も、年々増

その一 体外衝撃波碎石装置の導入



泌尿器科部長兼
透析・血液浄化センター長
石黒 幸一
いしぐろ こういち

医師からのメッセージ

（シリーズ第12回）

この春、泌尿器科が変わる！ →進化する泌尿器科→

加の一途です。体外衝撃波碎石術（ESWL）とは、身体の外から音速よりも速い破壊力のある密度波（衝撃波）を結石に収束させ破碎する手術です。粉状に砕かれた結石は尿とともに排泄されます。身体にメスを入れることが無いので通常、麻酔は不要、外来通院で治療を行うことができます（註：全ての結石に当て嵌まる訳ではありません）。当院が導入した体外衝撃波碎石装置は、エダップテクノメド社のソノリス・アイシスで、他社に比べ①衝撃波発生装置の口径が大きく患者に与える疼痛が少ない②焦点が深く小さいため肥満患者でも治療が可能③再治療率が低いなどの特徴を持つります。ESWL導入により、従来から経尿道的尿管碎石術（TUR）、経皮的腎碎石術（PNL）と併せ、腎尿路結石全ての治療が当



その四 オンラインHDFの導入

四月からの診療報酬の改定により、オンラインHDFが保険で認められるようになりました。透析医療においても最先端を目指し、日々、研究し努力しております。

四月より毎週火曜の午後、藤田保健衛生大学腎泌尿器外科 佐々木ひと美講師による女性および小児泌尿器科外来が始まります。膀胱脱、子宮脱など女性骨盤臓器脱整復術の経験豊富な先生です。都立清瀬小児病院で研修を積んだ小児泌尿器科学会認定医であります。

その二 体腔鏡下手術の導入

藤田保健衛生大学腎泌尿器外科
学 白木良一教授の指導の下、昨年より体腔（腹腔）鏡下での腎癌、腎盂尿管癌の手術を始めました。大きくおなかを切り開く事がないので、身体の負担が少なく回復が早いので早期退院が望めます。

その三 小児泌尿器科外来を開設

藤田保健衛生大学腎泌尿器外科 佐々木ひと美講師による女性および小児泌尿器科外来が始まります。膀胱脱、子宮脱など女性骨盤臓器脱整復術の経験豊富な先生です。都立清瀬小児病院で研修を積んだ小児泌尿器科学会認定医であります。



笑顔が与える良い影響

「笑顔」は

1. 相手に話しかけやすい印象を与える。
2. 他人に笑顔を向けると相手からも笑顔が返される。
3. 周りの人の気持ちを明るいものにする。
4. 相手の笑顔を見ると安心感を得られる。

私達の笑顔、患者さまからの笑顔、これらはお互いに前向きな気持ちにしてくれる相乗効果があるようです。

無表情だった患者さまが何かのきっかけで笑顔が見られるようになり、私達も笑顔に。その後、患者さまは声を出して笑うようになったエピソードもあります。

笑顔が人間関係を変え、自分はもちろん、相手の気持ちまでも変えていく力があるものだ、ということを痛感します。



笑顔って体になぜいいの？

自律神経のバランスを整える

私達の体の自律神経には交感神経と副交感神経があります。

怒り・恐怖を感じた時→ 交感神経が作用(血管が収縮、血糖値が上昇、胃腸の活動が弱まる)

安らぎ・安心を感じた時→ 副交感神経が作用(血管が拡張し血のめぐりがよくなる、血糖値が低下、胃腸が活発になる)

自律神経の切り替えスイッチが「笑顔」なんだそうです。「笑顔」は自律神経を活性化させ、副交感神経を優位にしてくれます。

看護の現場から。

vol.12

笑顔の種を蒔きましょう

春ですね。新しい生活環境のなかでがんばっている方もみえると思います。当院の看護部も新しい職員を迎えて、今後も基本方針の中にある「笑顔」を意識し、患者さまに対応させていただきます。



笑いも体になぜいいの？

免疫力アップ

笑うと、血管が広がるため、血液の流れがよくなります。末梢まで十分な酸素や栄養分が行き渡ります。その結果、新陳代謝が活発になって、老化を防いだり、病気を防いだり、体の悪いところを治そうとする免疫細胞が増えるのです。

ストレスを和らげる

笑うと免疫力が正常化し、自然治癒力が高まり、ストレスを感じる時に分泌されるコルチゾールというホルモンが減少するといわれています。

胃腸の働きをよくする

副交感神経が活発化すると、胃腸の消化液の分泌が盛んになります。また、笑いにより全身の筋肉が動くため代謝がよくなり消化活動も活発になります。



3病棟看護師長 中川ゆみ

こんなにも体にいい笑顔の作り方

笑顔って口角をUの字にして、目尻をニッコリさせることで、それが心から楽しんでいなくても、作り笑顔でも十分効果があるといわれています。口角をUの字に上げると目尻から5~6センチ下がった個所に脳波を変えるスイッチがついているんだそうです。これこそが、幸せのスイッチ切り替えボタン「笑顔」なのです。自分から笑顔の種を蒔いて、職場、家庭に笑顔の花を咲かせませんか？

医療技術 ニュース

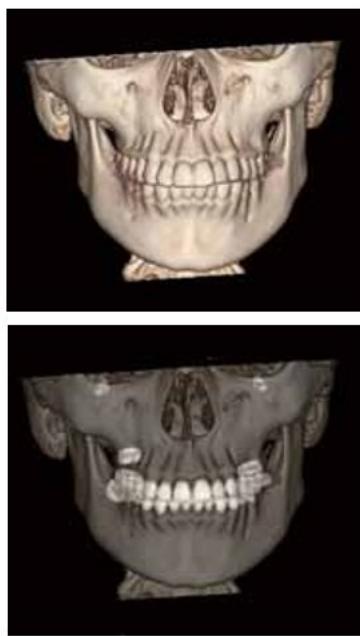
X線装置 今昔

放射線技術室
技師長 安達英俊

像一例を紹介します。

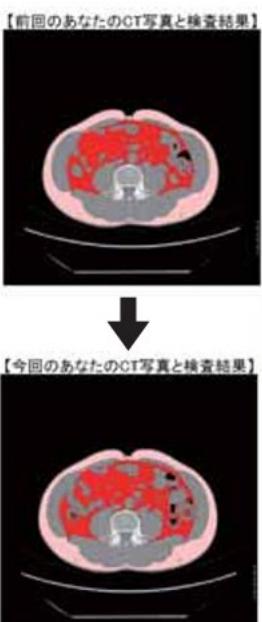
今から111年前（1895年）ドイツの物理学者ヴィルヘルム・コンラート・レンツゲンが物質を透過するX線を発見し、いち早くアメリカで体内に残留した弾丸の発見などに利用されたことがX線を医療に使われた始まりと言われています。それ以来X線医療機器は大きく進歩していきました。人体の断面が撮影出来るCT装置は40年前（1972年）に作られ大きな反響を呼んだのです。

32年前（1975年）には国産初のCT装置が藤田保健衛生大学で稼働しました。当時は頭部専用で、撮影時間は1スキャン（2画像）4分30秒もかかっていました。その後CT装置も大きく進歩し、断面像も縦、横、斜めなど任意の断面を得りれるだけでなく、3D（立体）画像や動画も得られるようになりました。



3D画像
手術の治療計画や診断・説明などに使用します。

心臓CT
心臓カテーテル検査は、腕や大腿の血管からカテーテル（細い管）を挿入して冠動脈の狭窄を調べる検査ですが、冠動脈CTは、カテーテルを挿入する必要もなく、外来にて短時間で検査を終了することができます。



FatScan（内蔵脂肪測定）
メタボリックシンдромの原因となる内蔵脂肪や皮下脂肪量を測定します。

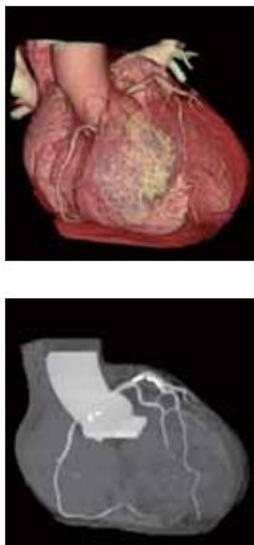


実際の内視鏡画像



仮想内視鏡画像

大腸仮想内視鏡
内視鏡を挿入せず、CTで撮影し、コンピューター処理によつて大腸の3D画像などを作成し、検査を行います。



職場紹介コーナー

VOL.13

医療サービス課 メディカルマーク

メディカルマーク主任 杉野 幸代

を医師の指示の下で、医師に代わって作業を行う医療スタッフをいいます。勤務医の負担を軽減することにより、安定的かつ継続的な医療提供体制を整えることを目的としています。



は本来の業務である医療行為に加え、診断書の文書作成、処方せんの作成など煩雑な事務作業を行わなければなりませんでした。そこで平成20年診療報酬改定に伴い、勤務医の負担を軽減し、安定的かつ継続的な医療提供体制を整えるべく「医師事務作業補助者」（当院ではメディカルマークといふ名稱）という職名が誕生しました。

当院では、平成20年7月から1名のメディカルマークを配置し、平成22年11月より医療サービス課メディカルマークが新設されました。現在は4名を配置し、医師の指示・指導に基づいて医師の事務的な作業補助を行っています。

業務内容は診断書や証明書、介護保険に関する主治医意見書などの文書作成補助、検査予約等の代行入力、学会や診療に関するデータ収集等を行っています。業務を行うあたり、①医師の事務作業による負担の軽減に貢献する②患者様の心情を配慮して、適切で迅速な

文書作成を行う③医療の質の向上に資するため、正確な事務作業を行う④個人情報を厳守する⑤医療人として必要な医療知識を習得し、チーム医療に参加する等を目標にしています。

メディカルマークは窓口・受付や会計業務がないため、患者様と触れ合う機会がありませんが、お預かりした大切な書類を1日でも早く作成し、患者様にお渡しきるよう、業務に取り組んでまいります。



メディカルマークといつても、どういう業務をやっているのかわからぬ方が多いと思います。メディカルマークとは、これまで医師が行っていた診断書などの文書作成、検査予約等の代行入力、検査の予約など医師の事務的作業

近年、病院勤務医の長期間労働や救急患者の受入不可が社会問題となっています。その背景には深刻な医師不足もありますが、医師

「響人」のみなさんによる トロンボーンアンサンブルコンサート



2月4日(土)、「響人」のみなさんによるトロンボーンアンサンブルコンサートが行われました。小さなお子さん向けの「ワンピースメドレー」「ドラえもんメドレー」や、ご年配の方々にも馴染みのある「浪花節だよ人生は」「津軽海峡冬景色」、アンコールの「上を向いて歩こう」を含めた全7曲が演奏されました。また、演奏の途中で楽器についての説明があり、トロンボーンをより一層身近に感じることができました。演奏中、観客の方々は曲を口ずさみ、手拍子をして楽しんでおられました。中には感動して涙を流される方もおり、短いひと時ではありましたが心に残る演奏会となりました。

西1病棟 伊藤 由佳

良く知られるようになったインフォームドコンセントもその一つであり、疾病について説明を聞いて頂いたうえで、その診断や治療に必要な手術や検査について理解して頂きます。また薬剤一般、特にがんの治療に必要な抗ガン剤には効果とともに副作用を伴う場合が少なくないので、このことについて理解をして頂きます。この分野には薬剤師も参加します。その上で検査や治療を受けることを承諾して頂きます。

また多くの疾病的治療には、薬物とともにヒトに内在する治癒力を引き出すことと、原因となることを改めることが必要です。特に様々な病気の基になる生活習慣病には患者さまの日常生活における問題、食事や、運動、睡眠などの生活习惯にその原因が多くあります。その場合には薬剤よりもむしろ生活習慣の改善の方が効果的です。また高血圧の治療を行う場合は、診察室で測定する血圧値よりも日常生活の中で測定す

近年、患者さまにも病院の行つ医療に参加して頂くことが増えつつあります。私どもの施設でも患者さまには様々な場面で参加をお願いしています。

カルパスに従つて診療を行います。それにより現在私どもがどのような治療を行つていて、どの段階まで進んでいるかを知つて貰り、両者が情報を共有します。当院では外科的な治療を中心に入院患者さまのおよそ22%がクリークカルパスに従つて治療を受けて頂いていますが、今後バスによる治療をさらに増やすとともに、その内容を分かり易くするように努めます。

現在、医療安全は医療者の義務であります。そのためには患者さまにもご協力を願いしています。検査や治療を受けて頂く時に患者さまに名前をじ自身で名乗つて頂いたり、ネームバンドの着用をお願いしたりしています。治療や検査を受けて頂く際におかしいなど疑問を持たれたら、職員に遠慮なくお尋ね下さい。

最近、厚生省は夫々の医療機関の機能と特性を十分に活かすためには、医療はひとつの施設で完結するのではなく、地域全体で完結することを提唱しています。そのためには地域での医療連携が求められ、病院の地域医療連携室が大きな役割を担っています。当院でも入院患者さまのもとへ、これを担当する医療相談員がご相談伺う場合がありますのでどうぞ宜しくお願ひ致します。

患者さまに参加して頂く医療



病院長から
みなさまへ

第10回

る値の方が信頼できるので、患者さまには血圧計を求めて頂き、毎日家庭で計った血圧を記録して貰うことをお願いします。患者さまにもご家庭で血圧を計ることによりご自分の健康を守るヒントを得て頂く事が出来ます。

自分の健康を自分で守るために受けて頂く健

診は、未病のうちに疾病の予防や治療を行う機会をもたらします。又、入院をして頂いた時には患者さまにも治療に参加して頂くためにクリー

第2回 患者さま満足度調査結果 外来編

2月1日～2月7日に外来・病棟にて患者さま満足度調査を実施いたしました。

調査結果をもとに、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。

アンケートにご協力頂きました皆さん、まことにありがとうございました。



回答率	調査日	2月1日(水)	2月2日(木)	2月3日(金)	2月4日(土)	2月6日(月)	2月7日(火)	合計
	受診患者数	232人	262人	254人	310人	267人	260人	1,585人
	回答枚数	54枚	33枚	21枚	28枚	26枚	22枚	184枚
	回答率	23.3%	12.6%	8.3%	9.0%	9.7%	8.5%	11.6%

前回調査…24.7%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

(単位:人)

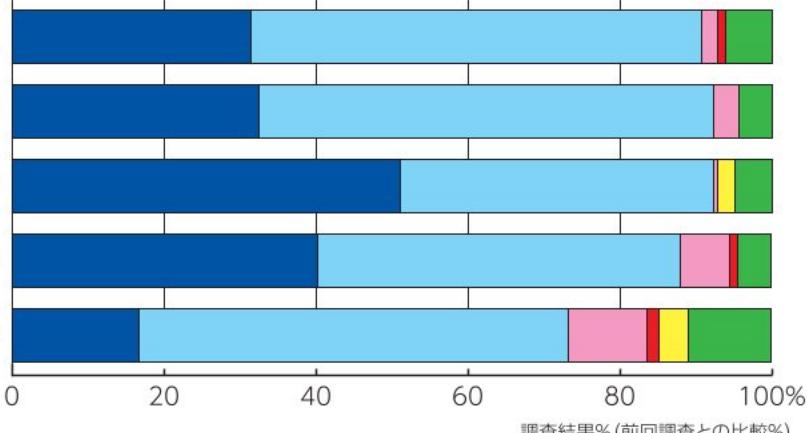
	医師	看護師	受付	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	4	5	2	1	1	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	4	5	1	2	0	0	0
説明がわかりづらいことがあった	5	1	3	1	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒くさそうな顔をされた	5	5	5	2	2	1	1
身だしなみが気になった	1	1	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	1	1	0	0	0	0	0



2 院内の設備・環境満足度

■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答

診察室や各検査室の位置など、建物の構造や案内表示はわかりやすいですか



院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか

トイレは清潔で使いやすいですか

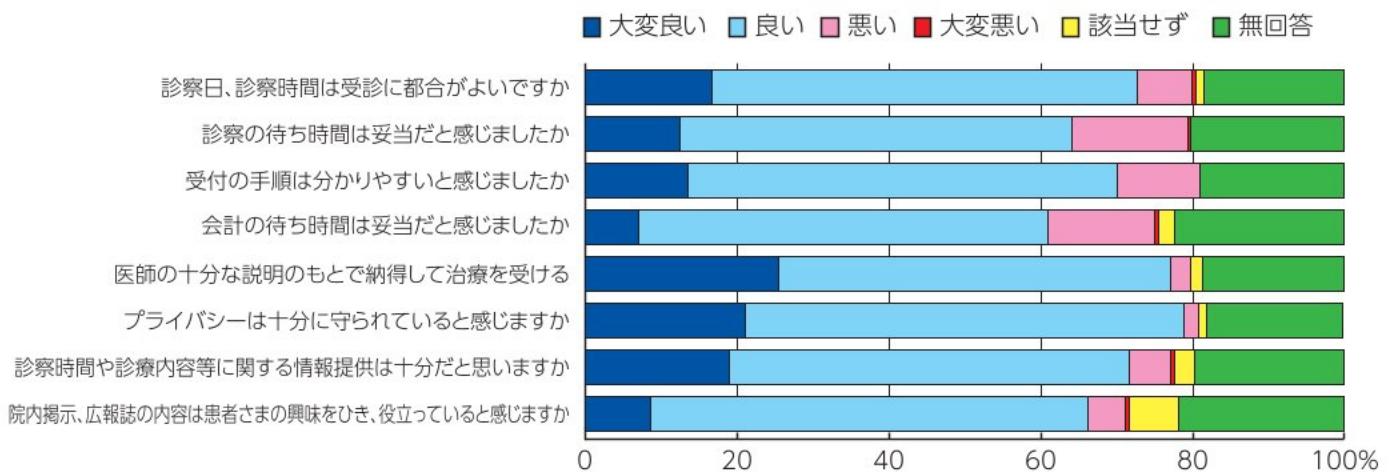
待合室の広さや椅子の数は十分ですか

売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか

調査結果% (前回調査との比較)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察室や各検査室の位置など、建物の構造や案内表示はわかりやすいですか	31.5(+6.4)	59.2(-5.0)	2.2(-2.5)	1.1(+0.3)	0.0(-1.3)	6.0(+2.1)
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	32.6(+7.0)	59.8(-7.0)	3.3(-0.1)	0.0(-0.3)	0.0(-0.2)	4.3(+0.7)
トイレは清潔で使いやすいですか	51.1(+11.2)	41.3(-10.8)	0.5(+0.5)	0.0(0.0)	2.2(-0.9)	4.9(0.0)
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	40.2(+9.1)	47.8(-11.0)	6.5(+0.3)	1.1(+1.1)	0.0(-1.0)	4.3(+1.5)
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	16.8(+4.4)	56.5(+3.4)	10.3(-6.8)	1.6(-0.2)	3.8(-4.2)	10.9(+3.4)

3 待ち時間・情報提供の満足度

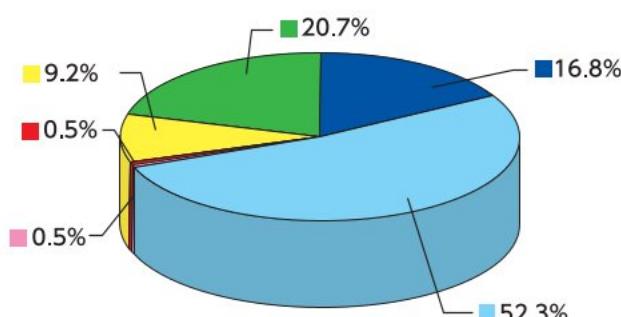


調査結果% (前回調査との比較%)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察日、診察時間は受診に都合がよいですか	16.8(+5.9)	56.0(-10.8)	7.1(-3.0)	0.5(0.0)	1.1(+0.3)	18.5(+7.6)
診察の待ち時間は妥当だと感じましたか	12.5(+3.4)	51.6(-0.7)	15.2(-5.3)	0.5(-2.3)	0.0(-3.4)	20.1(+8.2)
受付の手順は分かりやすいと感じましたか	13.6(+1.2)	56.5(-5.7)	10.9(+1.1)	0.0(+0.5)	0.0(-2.3)	19.0(+6.3)
会計の待ち時間は妥当だと感じましたか	7.1(+2.2)	53.8(-1.1)	14.1(-5.8)	0.5(-3.1)	2.2(-0.6)	22.3(+8.6)
医師の十分な説明のもとで納得して治療を受ける	25.5(-5.3)	51.6(+0.3)	2.7(-1.4)	0.0(-0.8)	1.6(-1.5)	18.5(+8.7)
プライバシーは十分に守られていると感じますか	21.2(0.0)	57.6(-0.9)	2.0(-1.4)	0.0(0.0)	1.1(-2.5)	17.9(+4.9)
診察時間や診療内容等に関する情報提供は十分だと思いますか	19.0(+3.2)	52.7(-6.4)	5.4(-2.1)	0.5(-0.3)	2.7(-1.2)	19.6(+6.6)
院内掲示、広報誌の内容は患者さまの興味をひき、役立っていると感じますか	8.7(+1.7)	57.6(+2.2)	4.9(-2.4)	0.5(+2.2)	6.5(-8.0)	21.7(+6.2)

4 当院の地域における評価

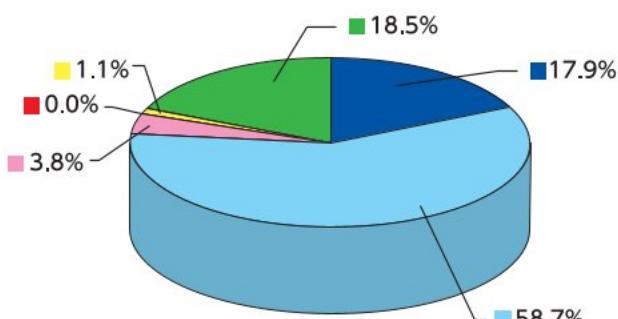
■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 知らない ■ 無回答



	人数 (%)	前回差
大変良い	31名 (16.8%)	+0.7%
良い	96名 (52.2%)	-3.2%
悪い	1名 (0.5%)	-2.9%
大変悪い	1名 (0.5%)	-
知らない	17名 (9.2%)	-4.8%
無回答	38名 (20.7%)	+10.1%

5 全体的な満足度 (4段階評価)

■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ わからない ■ 無回答



	人数 (%)	前回差
大変良い	33名 (17.9%)	+2.9%
良い	108名 (58.7%)	-7.6%
悪い	7名 (3.8%)	-1.6%
大変悪い	0名 (0.0%)	-1.2%
わからない	2名 (1.1%)	-1.2%
無回答	34名 (18.5%)	+8.7%

第2回 患者さま満足度調査結果

病棟編

病棟別のアンケート回答率

	1病棟	2病棟	3病棟	西1病棟	西2病棟	合計
配布枚数	35人	25人	43人	50人	34人	187人
回答枚数	31人	19人	36人	23人	28人	137人
回答率	88.6%	76.0%	83.7%	46.0%	82.4%	73.3%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

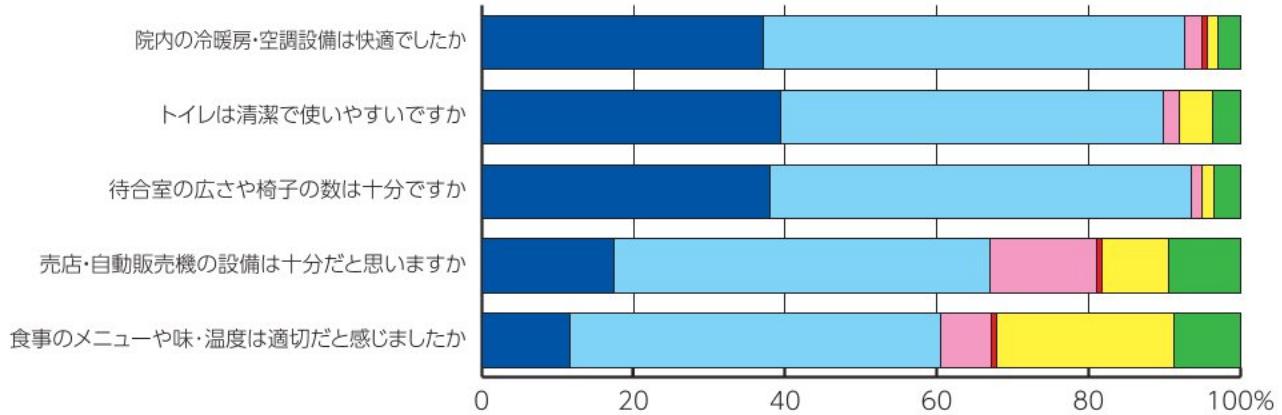
(単位:人)

	医師	看護師	受付	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	2	6	0	0	0	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	3	8	0	0	0	0	0
説明がわかりづらいう�があった	2	5	1	0	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒くさうな顔をされた	2	12	4	0	1	0	0
身だしなみが気になった	0	1	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	0	3	0	0	0	0	0

2 院内の設備・環境満足度



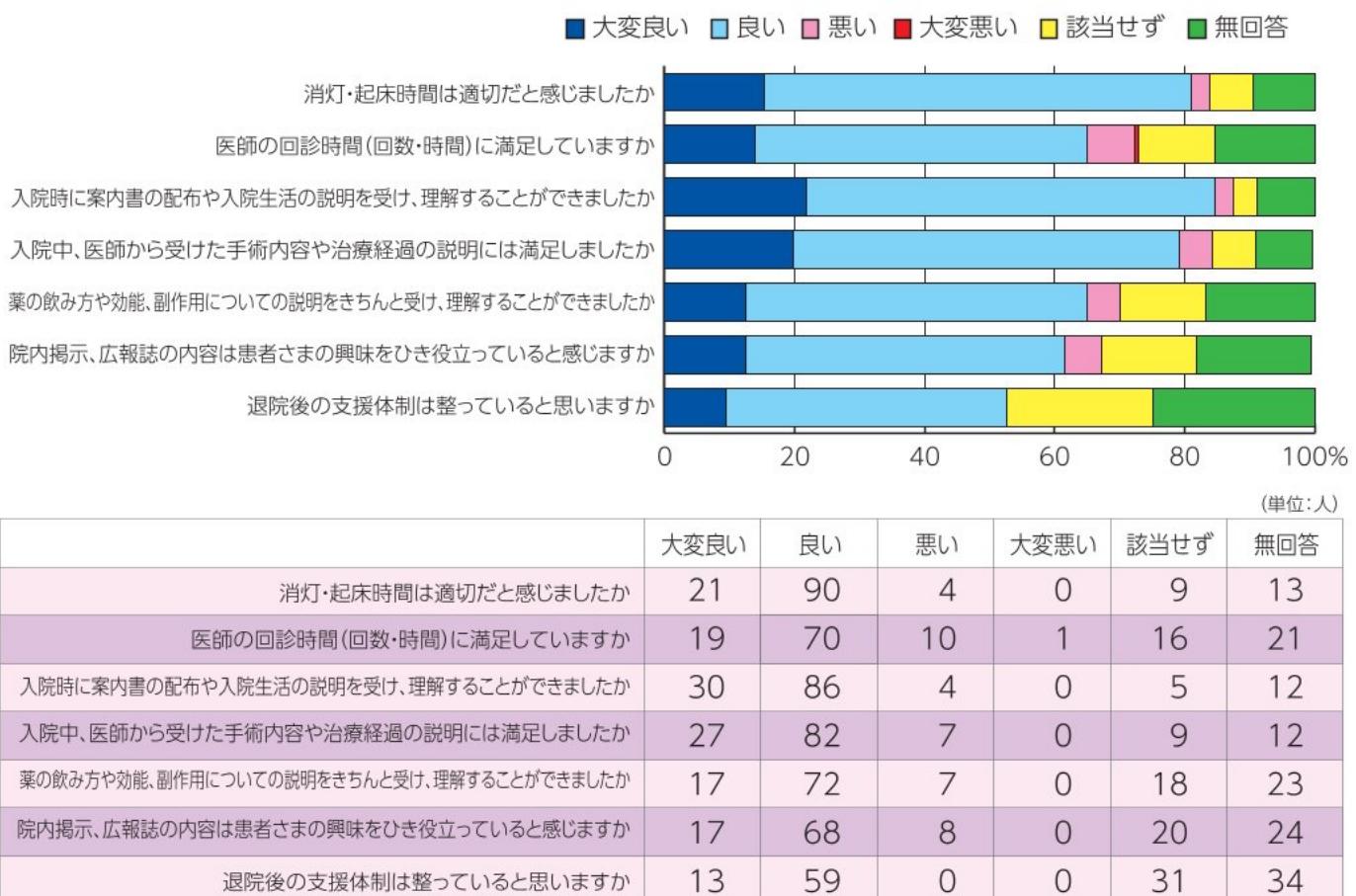
■ 大変良い □ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



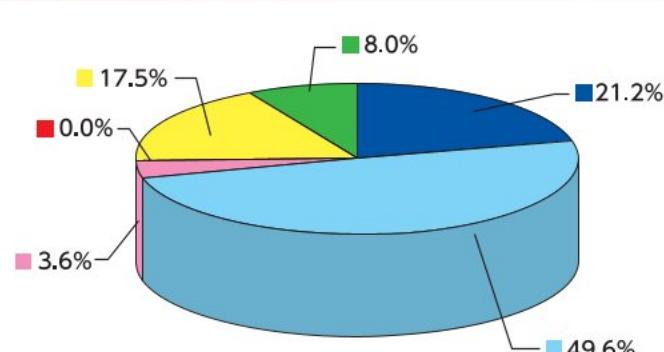
(単位:人)

	大変良い	良い	悪く	大変悪い	該当せず	無回答
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	51	76	3	1	2	4
トイレは清潔で使いやすいですか	54	69	3	0	6	5
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	52	76	2	0	6	5
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	24	68	19	1	12	13
食事のメニュー・味・温度は適切だと感じましたか	16	67	9	1	32	12

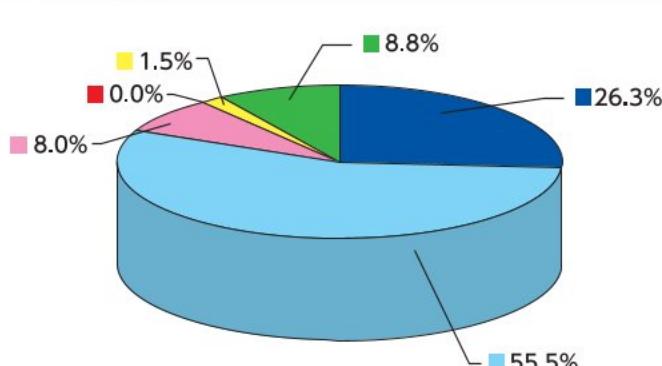
3 時間管理・情報提供の満足度



4 当院の地域における評価



5 全体的な満足度（4段階評価）



	5	4	9	1		3	
2	3	6		5		9	
9	1	8		3	6		4
		7		8			
6				7	1	8	
		9					7
4			9		6	2	3
		3			8		
		6	2	3	4		

数独

数独の解き方

- タテ9列、ヨコ9列のそれぞれに1~9までの数字が1コずつ入ります。
- 太線で区切られた3×3の枠内（マスは9コ）にも1~9までの数字が1コずつ入ります。
- 従って、タテヨコ、枠内で、同じ数字が重複して入ることはできません。
とにかく、算数無用、注意力の勝負、なるべくラクをして、かつスマートに解いていきましょう。



知っ得情報

第12回

診療情報管理士って 知っていますか？

診療情報管理室 鈴木 美紀子



私たちは普段、患者さまと直接ふれあうことが少ない部署ですが、「命を守るのは医師、看護師の仕事。診療録を守るのは診療情報管理士!」という思いで日々、患者さまの診療録（カルテ）に向き合っています。

診療情報管理士

患者さまを中心に、チーム医療が高い専門性を発揮できるように正しい診療情報を円滑に活用できるように努めています。

安心、安全で効果的な医療の実践のために診療情報を活用し、チーム医療の促進に貢献します。

具体的にどう活用されるのか？

カルテには患者さまの様々な情報が記載され、これらの情報をもとに医師、看護師をはじめとする医療スタッフは、患者さまの診療や看護に医療チームとしてあたっています。患者さまが診療や治療を受けられる時、診療録に記載された過去の診療情報を現在の疾患の診断と治療に役立ちます。

また、患者さまへの情報開示や地域の医療機関の先生方と連携をはかるための資料としても重要です。さらに言えば、治療のための研究資料、医療スタッフを育成するための教育材料や医療費請求の根拠にもなります。

診療情報を抽出して分析加工することにより、定期的に統計資料の作成を行ないデータを活用することで医療の質向上や経営の改善に繋げています。

4月からのDPC（診断群分類に基づく定額支払い方式）導入で、入院費用の計算、請求に関してデータを比較・分析・検討することが今後さらに診療情報管理士の重要性を高めることになるでしょう。

私たちからの提案、発信が地域の皆さまのお役に立てるよう研鑽に励みたいと思いますので、地味な部署ですがよろしくお願ひ致します。

情報ステーション

血管年齢測りませんか? あなたの血管は大丈夫ですか?

わずかな時間で簡単に動脈硬化が測定できます。

当院では

血管の状態を見るための簡単な検査を行っています。
検査は両手、両足首の4カ所の血圧を同時に
測定するだけなので、気軽に受けられます。
わずかな時間で測定することのできる、
とても簡単な検査です。



動脈硬化を放っておくと…



動脈硬化とは?

血管の壁に脂肪などが沈着して厚くなり、血管の内腔（血液の通り道）が狭くなることや、血管の壁が硬くなり、弾力性（しなやかさ）が失われてもろく壊れやすい状態になります。放っておくと、心疾患（狭心症・心筋梗塞など）や脳血管疾患（脳梗塞・脳出血）などの大変な病気を引き起こす恐れがあります。

詳しくは、当院スタッフまでお気軽におたずねください。

健診

保健指導

を受けましょう

保健指導は、ダイエット、脱メタボを
サポートするものです。



保健指導利用券が
届きましたら、
ぜひご利用ください。

第14回

院内コンサート のお知らせ

.....「マアナ」による.....

ハワイアン バンド コンサート



日時

平成24年6月16日(土)
午後1時30分～(約50分)

場所

本館1階 外来ホール

参加

自由(無料)

健診のお知らせ

もっと健康。ずっと元気。

1年に1度は
健診を
受けましょう。



総合青山病院 健康管理センター
問合せ▶0533-73-3784

<http://www.aoyama-hp.or.jp>



ふれあい箱の回答

たくさんのご意見ありがとうございます。

●受付機は8時からにして下さい。

外来患者さま 男性

回答

受付機は8時15分よりご利用頂けます。8時から窓口で番号札順に受付を開始するので、機械を同時に稼動させると先にお待ちの患者さまと順番が前後してしまった可能性があるためです。ご不便をお掛けいたしましたがご理解頂けますようお願い致します。

●薬局へ行こうとしたら通路に鍵がかかっていました。不便なので開錠して下さい。

外来患者さま 男性

回答

ご意見ありがとうございました。当院西側の通用口は職員専用通路となっております。階段の段差が高いことや道路に面していることから患者さまの安全を考え施錠しております。ご理解頂けますようお願い致します。

お褒めの言葉

温かいお言葉をありがとうございました。今後も、皆さまに安心していただけますように目指していきます。

医師はじめ看護師、スタッフの皆さん本当にありがとうございました。初めての入院でした。恐かったです。いろいろ励ましてください、看護師さんの笑顔で勇気付けられ、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

入院患者さま 女性

病院の理念 患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

- 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
- ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
- 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
- ご自分の診療録の開示を求める権利を有します

遊びの広場の解答

7	5	4	9	1	8	2	3	6
2	3	6	7	5	4	9	1	8
9	1	8	2	3	6	7	5	4
5	4	7	1	8	9	3	6	2
3	6	2	5	4	7	1	8	9
1	8	9	3	6	2	5	4	7
4	7	5	8	9	1	6	2	3
6	2	3	4	7	5	8	9	1
8	9	1	6	2	3	4	7	5

編集後記



例年ない厳しかった冬が明け、徐々に暖かい春が訪れています。春の訪れと共に総合青山病院では四月から多数の新入職員が入職しました。慣れない制服で初々しく仕事をしている姿を患者さまもお見かけすることかと思います。病院でも責任を持ってしっかりと教育をしてまいりますが、時に患者さまにご迷惑をおかけするかも知れません。どうぞ温かい目で見守って下さい。