

— 病院とみなさまのかけ橋 —

ふれあい

CONTENTS

- 医師からのメッセージ …… 1
- 看護の現場から …… 2
- 医療技術ニュース …… 3
- 職場紹介コーナー …… 4
- 知っ得情報 …… 5
- 院内コンサート／病院の美化活動 6
- 遊びの広場／情報ステーション 7
- ふれあい箱の回答／編集後記 8

病院長 森本 紳一郎



総合青山病院の病院長就任に際し、自己紹介をさせていただくとともに、抱負を述べさせていただきます。

自己紹介

三重県四日市市生まれで、現在64歳です。当時、父親は勤務医で、転勤の関係で子供の頃は東海三県を3年毎に転々としていました。大学は岩手医大に進学し、卒後は東京女子医大日本心臓血圧研究所内科に入局し、12年間様々なトレーニングを受けました。37歳時に藤田保健衛生大学循環器内科に講師として転任し、その後教授に昇任し、同大学には昨年未までお世話になりました。専門

新病院長のご挨拶

は循環器内科(心臓病、高血圧症など)で、特に心臓の筋肉の病気(心筋疾患)に力を入れてきました。心筋疾患の究極の治療は心臓移植であり、米国のスタンフォード大学に拒絶反応の判定に半年間ほど勉強に出かけました。内科医ですが、心臓移植に深く関わっています。

難病の一つである心臓サルコイドーシスの患者さんは、おそろく国内、外で最も数多く診療しており、診断や治療ガイドラインを作成し、現在もその見直し作業を行っているところです。

医学部6年生のクラス担任や研修医部長をここ数年間務めており、教育の大切さは重々承知しているつもりですし、若い方と接することが大好きです。趣味はゴルフ、スキューバダイビングと落語です。

抱負

病院の責任者として徹底して取り組まねばならないのは、医療安全と考えています。安心して安全な医療を受けていただくために、最大限の努力を払う必要があると思っています。私どもは患者さまを間違えることなどあってはならないと思いますが、

それを防ぐために、患者さまご自身もご自分の名前であるかどうか? 実施されるのは何か? など十分確認いただきたくお願い致します。

現在当院は 19 診療科で、医師は常勤 26 名、非常勤 43 名で診療にあたっています。非常勤医師が不在の時に、他科の領域の医師では十分にカバーできませんし、患者さまもご不便を感じておられるでしょう。したがって極力常勤医師を招へいしたいと考えています。また、1 診療科 1 名の常勤医師の場合も、患者さまに十分な医療を受けていただくために、その医師と相談しながら、必要性があれば常勤医師が複数となるように努力します。この点が院長としての最大の課題と考えています。また全ての職員が働きやすい職場環境を目指して頑張る所存です。患者さまが、安心して安全で十分な医療が受けられるように最大限努力してまいります。赴任して日もそれほど経っていません、院内のことについて分からないことが多々あります。周囲の皆様のご意見を仰ぎながら、進めていきたいと考えていますので、是非ともご意見いただきたくお願い致します。

看護の現場から。

認知症との関わり方

西2病棟
介護福祉士 藤田桃子

皆さんは、認知症についてどういったイメージを持っていますか？

認知症といえは、何も分からなくなってしまう病気と思われがちです。しかし、そうで

はなく認知症の方は自分自身のことを正しく把握できないために、周囲の人々に自分の気持ちを正確に伝えられないことが多いのです。

例えば、車椅子に乗って食事をされる認知症高齢者の方が、急に「いらぬい」とだけ言われることがあります。車椅子ではなくベッドで食べるように勧めたところ、以前のように全部食べられるようになります。

車椅子での食事は身体に大きな負担があったのだと考えられます。身体の調子が悪くても認知症の方は、そのことを伝えられない場合があるので、周囲の人はよく観察する必要があります。



身体の状態を把握するために必要なポイントは…

- ① 顔色や表情、声の調子をみる
- ② 最近の食事量や排泄のパターン、日常の動き方
- ③ 体温、血圧、脈拍などの測定

変化に気付くためには…

- ① 愛情を持ってよく観察する
- ② 顔や行動の特徴を把握する
- ③ いつもと違うと感じる感覚を大切に
- ④ 家族間での情報の共有
- ⑤ 客観的に観察する姿勢を持つことが大切

認知症の方は記憶が失われていくことに不安を感じています。ところが頭ごなしに否定されたり責められたりすると、いやな感情だけが残ってしまいます。介護者は、しっかりとほしいと願うあまり強い口調で話すこともあるかもしれませんが、認知症の方はその感情に反応して興奮することにもなります。

伝えたい事、行動したいことを思い出すことができれば、さりげなくサポートしながら本人が安心するコミュニケーションを心がけましょう。

昔を知る、臨床検査技師のつばやき
検査の技術革新つて凄い！

臨床検査室 技師長 木川修一

皆さん、「末梢血液一般検査」って、ご存知ですか？

血液の中の赤血球、白血球や血小板の数を数えたり、色素素の量を測ったり、ヘマトクリット値を求める検査です。

昔は、白血球、赤血球や血小板の数を数えるために、血液と試薬を一定の割合で混ぜ、計算盤と呼ばれる、ガラス製の計数器に流し込み、顕微鏡で数を数えました。色素素は毒物のシアン化カリウムを使って血液を溶かし、濃さを測りました。ヘマトクリット値はガラス毛細管に血液を入れ、遠心分離器にかけて物差しで測りました。検査に随分、手間、時間、労力と技術が必要でした。

当院では、この検査は1カ月に千二百件くらいあり、検査料は保険点数21点、210円（3割負担で63円）の検査です。このやり方は、患者さまの検査結果が分かるまでに、長い時間がかかってしまいます。また、検査に必要な手間や労力を考えれば、検査料210円は現実的な数字ではないと思われませんか？

しかし……今は、多項目自動血球分析装置という装置で、1分以内に検査結果が出るようになりました。しかも、八、一九二個の白血球を、一つひとつ検査して5種類に分け、明細書（血液像といいます）も出してくれます。さらに、赤血球や血小板の平均的な大きさやそのばらつき具合なども出



最新型の血球計数装置

してくれれます。使用する試薬は毒物など含まない、環境にやさしいもので構成されています。しかも、昔のやり方よりも遥かに多い情報を、短時間で得られるようになりました。

具体的には、赤血球の大きさやそのばらつき、色素素量などから貧血の種類がある程度分かります

し、白血球の数や5つの分類から、炎症の状態や血液疾患なども分かることがあります。検査結果の解釈には専門的な知識が必要になります……。

技術革新により、末梢血液一般検査は、短時間で安価に検査が行えるようになり、患者さまの経済的負担が軽く、得られる情報量が多いため、今ではなくてはならない検査のひとつとなりました。



計算盤とメランジュール

職場紹介コーナー

Vol. 16

透析・血液浄化センター

主任 白井宏美



明けてましておめでとう
ございます。

今回は、透析・血液浄化
センターの紹介をします。

透析・血液浄化センター
のスタッフは臨床工学技
士5名、看護師3名、助手
1名で業務を行っていま
す。

血液透析とは、腕に針
を2本刺し、体内から血液
を約200ml程度、体の外に出
してダイアライザ(人工腎
臓)というフィルターに通
し、血液の電解質補正、老
廃物や過剰な水分を取り
除き、血液を体へ戻す治療
方法です。血液透析は週3
回実施し、1回につき3〜
4時間の治療を受けます。

透析治療開始から終了
まで、患者様の血圧測定や
治療経過、透析合併症状
が起らないよう観察し、
患者様が安心して帰宅で
きるよう私達スタッフは

対応しています。

当センターの看護師は、
日常生活上の自己管理の
指導や透析中の状態管理
を行い、臨床工学技士は機
械のメンテナンスや透析
液浄化を中心に、患者
様が安心して透析治療が
受けられるよう頑張っ
ています。

そして、透析患者様にお
いて最も重要な『毎日の食
事』について当院の管理栄
養士が個々の患者様の生
活スタイルに合った栄養
指導を行っています。

また、当院では透析患
者様の送迎を行っていま
す。防災センターのスタッ
フが、外来患者様が安心
して通院できるよう、常に
安全運転に心掛けていま
す。

透析・血液浄化センター
では当院の理念である『患
者様側にたった全人的医
療』を目指して日々努力し
て参ります。



名誉院長から

みなさまへ



総合青山病院 名誉院長 瀬川 昂生

私こと平成24年秋の叙勲に際しまして保健衛生功勞により図らずも瑞宝小綬章という立派な勲章を授けられました。このことは浅学非才の私にとりまして全く身に余る光栄と受け止めまして深く感謝を致しております。

この度の受章の栄に浴しましたのも偏に地域ならびに医療法人宝美会総合青山病院の職員の皆様方の多年にわたる暖かいご指導とご支援の賜物と存じ、誠にありがとうございました。心よりお礼を申し上げます。

今後はこの栄誉に恥じることのないよう一層精進を致しまして、些かなりともご芳情に報いたいと存じます。皆様方にはこれまで通りにご指導、ご厚情を賜りますようお願いを申し上げます。受章に際しましてのご挨拶とさせていただきます。



知っ得情報

第14回

【当院では診療記録の開示を行っています】

診療情報管理室 大井 麻由美

医師、看護師など医療スタッフが日々記録している診療録(カルテ)は、患者さまも閲覧することができます。また、他の病院へ受診するため持参したい、裁判の資料として使いたいなど、患者さまのご要望に応じて診療録のコピーや画像をお渡ししています。

◆どうやって申し込むの？

窓口やお電話でお申し込みいただけます。

お申し込み後、こちらから診療記録開示申請書をお渡しいたしますので、必要事項にご記入ください。

※診療録の閲覧・提供対象者は、患者さまご本人となっております。本人確認のため身分証明書の提出が必要となりますのでご了承ください。

◆お金はかかるの？

診療録の閲覧は無料です。ただし、診療録のコピーや画像をお渡する場合は料金が発生します。

- ・ 診療録コピー …1枚につき20円
- ・ 画像 (CD-R) …1枚300円

◆申し込んで何日くらいもらえるの？

厚生労働省の指針および当院の規定に照らし、一定の審査を経た上で提供させていただきますので、申請受理後、2週間程度お時間を頂いております。

◆閲覧の拒否について

以下に該当する場合、お断りさせて頂く事がありますのでご了承ください。

- (1) 診療情報の提供が、第三者の利益を害する恐れがあるとき
- (2) 診療情報の提供が、患者本人の心身の状況を著しく損なう恐れがあるとき
- (3) ご本人様以外の方からの開示請求の場合
- (4) その他当院が適切でないと判断した場合

ご不明な点などがございましたら、お気軽に医事課受付にお声がけ下さい。
担当者がお伺いいたします。(担当: 診療情報管理室 鈴木・大井)

第17回院内コンサート

～ハーモニーグリーンによる～ 合唱オータムコンサート

去る10月20日(土) 秋晴れの下、第17回院内コンサートが開催されました。今回は、毎年恒例となった女性コーラスグループ「ハーモニーグリーン」の皆さんによるオータムコンサートで、入院患者さまや病院職員など、約80人が癒しの歌声に酔いしれました。

「瑠璃色の地球」、「見上げてごらん夜の星を」などの名曲や「会津磐梯山」、「故郷」などの懐かしい楽曲など、アンコールを合わせ10曲以上が披露され、深まる秋の雰囲気を感じることができました。また曲によっては、観客の間に入って一緒に振り付けをつけて踊ったり、一緒に口ずさんだりと、楽しいコンサートとなりました。

広報委員 山西 貴久



第18回院内コンサート

～RAKUDAチャイムクワイヤによる～ トーンチャイム クリスマスコンサート

今年もやってきました。サンタさんやトナカイの格好で〈トーンチャイム〉のコンサートです。〈トーンチャイム〉は〈ホワイトクリスマス〉や〈きよしこの夜〉にピッタリですね。その清らかな音色は、きっと患者さんの心にも流れていったことでしょう。クラリネットとの合奏もありました。〈ロンドンデリーの歌〉〈クラリネットポルカ〉—かなりうまいです!クラリネット!

この日は患者さんや家族の方だけで、なんと70名もの方が来てくださいました。翌日23日はデンパークでコンサートとのこと。当院は今年で4回目となりましたが、来年も楽しみにしています。

広報委員 成田 悦子



病院の 美化運動

去る10月30日火曜日、職員による病院敷地周りの清掃作業が行われました。

お昼休みの時間を利用し、部署ごとに担当区域を決め、ゴミ拾いを中心に清掃を行いました。80名近くの職員が参加し、病院の周りの道路や、駐車場、植え込みの中などから空き缶やペットボトル、レジ袋や草木など、たくさんのゴミが集まりました。敷地内を歩いて回ってみると、ゴミが落ちていることや設置物などが汚れている箇所などに改めて気づくことができました。

病院を綺麗にすることで、患者さまにより快適な環境を提供することができ、またこれを機に、職員一人ひとりが普段から病院の美化への意識を高めていきたいと思えます。

総務課 大屋 恵美



数独

遊びの広場

5		4			2			1
		6	4					7
			6		8	4		
4				5			1	3
		5						
8	3			2				4
			9		4			
	4				7	6	3	
2				6		8		9

数独の解き方

1. タテ 9 列、ヨコ 9 列のそれぞれに 1~9 までの数字が 1 コずつ入ります。
2. 太線で区切られた 3×3 の枠内 (マスは 9 コ) にも 1~9 までの数字が 1 コずつ入ります。
3. 従って、タテヨコ、枠内で、同じ数字が重複して入ることはありません。
とにかく、算数無用、注意力の勝負、なるべくラクをして、かつスマートに解いていきましょう。

AOYAMA
HOSPITAL

情報

ステーション

第19回

院内コンサートのお知らせ

響人による
トロンボーン
アンサンブルコンサート

日時 平成25年 2月9日(土)
午後2時~

場所 本館1階外来ホール

参加 自由(無料)

健診のお知らせ

もっと健康。ずーっと元気。

1年に1度は
健診を受けましょう。



総合青山病院 健診センター
問合せ▶0533-73-3784

総合青山病院

検索



ふれあい箱の回答

たくさんのご意見ありがとうございます。

● 巡回バスですが、午前便の十一時半のあとにもついで増やしてほしいです。
十三時半まで時間が困る。

外来受診患者さま 男性



回答

貴重なご意見をありがとうございます。平成二十五年一月より、月・水・金曜日に限り、十一時半発を増便致します。詳細はバス時刻表やホームページをご確認ください。

● 風邪のために咳がひどく、待合室でもたびたび咳がつついていました。周りの方に迷惑にならないかと大変気を遣いました。確かに診察の順番は大事ですが状態の悪い人を優先に診察してもよいのではないですか？

外来受診患者さま 女性



回答

配慮が足りませんでしたことお詫び申し上げます。当院では明らかに状態の悪い患者さまはベッドでお休みいただき、優先的に診察を行うようにしております。具合が悪い場合には受付職員や看護師にお申し出下さい。また、院内感染を防ぐため、皆さんに咳エチケットへのご協力をお願いしております。咳症状があるときは早めのマスク着用をお願い致します。(マスクは売店にてご用意致しております。)

● 血液のついたごみ箱ですが、感染が気になるので足で踏むと蓋が開くごみ箱になるといいと思いました。

外来受診患者さま 女性



回答

ご意見ありがとうございます。中央処置室前のゴミ箱をペダル式に致しました。なお、足が不自由な方や車イスをご利用の患者さまにもご利用頂けるように一部は従来通りのゴミ箱を設置しております。ご理解下さいませ。すようお願い申し上げます。

お褒めの言葉

温かいお言葉をありがとうございます。今後も、皆さまに安心していただける医療を目指していきます。

主治医の先生をはじめ、看護師のみなさんに二十四時間対応していただき安心して入院ができました。本当にありがとうございます。これからは通院で貴院に來ます。これからもうすぐお願ひします。

入院患者さま・男性

病院の理念

患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

1. 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
2. ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
3. ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
4. ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
5. 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
6. ご自分の診療録の開示を求める権利を有します

遊びの広場の解答

5	8	4	3	7	2	9	6	1
9	2	6	4	1	5	3	7	8
3	1	7	6	9	8	4	5	2
4	6	2	8	5	9	7	1	3
7	9	5	1	4	3	2	8	6
8	3	1	7	2	6	5	9	4
6	5	8	9	3	4	1	2	7
1	4	9	2	8	7	6	3	5
2	7	3	5	6	1	8	4	9

編集後記



新年明けましておめでとうございます。
皆さま良いお年を迎えることはできましたでしょうか。
今年はへび年です。私、へびは若干苦手なのですが、幼い頃へびを首に巻いた思い出があります。今ではとても考えられない話です。
さて、今年に入って一段と気温も下がり、冷え込んできました。
皆さまの街にも雪は降ったでしょうか？
外に出るのも気が引けてしまいますが、健康な体を維持するためにも適度な運動を心がけましょう！
今年も広報誌「ふれあい」をよろしく願ひします。