

— 病院とみなさまのかけ橋 —

ふれあい

CONTENTS

- 医師からのメッセージ … 1
- 看護の現場から …… 2
- 医療技術ニュース …… 3
- 職場紹介コーナー …… 4
- 院内コンサート/病院長からみなさまへ 5
- 患者さま満足度調査結果 6~9
- 遊びの広場/知っ得情報 …10
- 情報ステーション ……11
- ふれあい箱の回答/編集後記 12



健診センター長 鈴木 正臣

初めまして、総合青山病院健診センターの鈴木正臣です。昨年の10月、総合青山病院健診センターが新しくなりました。ご存じでしょうか？

本館の南に、臨床病棟とは独立した4階建ての健診センターが新たに出来ました。これまでの本館2階の健康管理センターは手狭で、他の患者様と同じフロアでの健診であったために、何かとご不便、ご不安をおかけしてまいりましたが、これからはゆとりある空間の下で、快適に、安心して健診を

総合青山病院健診センターが 新しくなりました

受けていただくことが出来る事と思えます。今回は、当健診センターの健診内容についてご紹介いたします。

当センターでは、「もっと健康、すーっと元気」を合い言葉に、より精度の高い健康診断と、より質の高い医療体制で地域社会に貢献する事を目指しています。受診者様の健康状態や疾病の早期発見に努め、予防医学の立場から、将来病気にかかり難い心身にするためにはどうしたらよいか、相談しながら進めていきたいと考えています。

健康の維持、疾病の早期発見および予防のために、健康診断を受ける事が大切です。そして、健康診断の結果を上手に活用する事が重要です。健康診断の結果報告には、今のご自身の健康状態を表す検査結果と共に、医師からのメッセージが添えられています。それによって治療を開始したり、食事や運動などの生活習慣を改善する目安にして行動に移して頂きたいと思えます。

健診センターでは、特定健診を始めとする住民健診(さつき健診)から、人間ドック・脳ドックや前立腺がん検診・大腸がん検診・肺がん検診・乳がん検診・子宮がん検診・歯科健診・一般健診・定期健康診断などを行っています。

喫煙歴のある方には胸部のCT検査

を行う事をお勧めします。日本のがん死亡のトップを肺がんが占め、喫煙が肺がんの最大の要因だからです。胸部CT検査は、通常の胸部レントゲン単純写真では見つけにくい、微小な治療可能な早期肺がんの診断能力に優れています。治せるうちに診断する—これが主な目的です。

胃がん検診には胃力メラ検査が優れています。しかし、胃力メラ検査がどうしても抵抗のある方には、ABC検診をお勧めします。ABC検診とは、バリウム検査や胃力メラ検査のような直接胃がんを見つける検診ではありませんが、ピロリ菌感染の有無(血液中のピロリ抗体を測定)と、萎縮性胃炎の有無(血液中のペプシノゲンを測定)を調べる検査を組み合わせて、胃がんになりやすいかどうかのリスク分類(ABC D)をする胃がんの二次検診です。

予防に勝る治療法はありません。健康で安心な生活を送るためには、年に1回は定期的に健康診断や人間ドックをお受けになることをお勧めします。健康診断は予約制になります。詳しくは当院のホームページ又はお電話でお問い合わせ下さい。

当健診センターを是非とも健康管理にお役立て下さい。スタッフ一同皆様のご利用をお待ちしております。

看護の現場から。

☆ラジオ体操がブームに なっている理由って？

日本国民なら誰でも知っている体操ですが、その曲を聞けば長年やっていない人でも何となくできてしまう程馴染みがあります。

その始まりは、1928年に昭和天皇御即位の大礼を記念して「国民保健体操」としてスタートしました。今のような形に改められたのは戦後の事です。

特にラジオ体操第一は簡単で、いつでもどこでも誰にでもできます。13の動きによって200の筋肉を動かせるように構成されていて、一つ一つの動きが計算し尽くされているのです。

ラジオ体操のすすめ

西一病棟

主任 野田佳江

☆リハビリテーション病棟 での日課として

そんな素晴らしい体操を見過ごすわけにはいきません。私たち回復期病棟では、入院中の専門的なりハビリテーションの合間に、集団リハビリテーションとしてこの体操を取り入れることにしました。立つて行う体操の他、車いすに乗ったままでもできる体操もあります。

☆ラジオ体操で 元気ハツラツと 過ごしましょう！

「ラジオ」体操と呼ばれています。今ではテレビをつければ、日に何度も見ることが出来ます。この体操は正確に行うことで、美しいボディラインを作るだけでなく脂肪燃焼効果もあると言われています。一日の中の3分10数秒の時間を使い、さらに健康で八

ツラツとした毎日を過ごしてみたいかがでしょうか。



体を
前へ
曲げる
運動

腰のたる重さや反りの腰の改善にも効果があります。腰痛がある方は事前に腰を大きく回しておきましょう。



体を
まわす
運動

腰を中心に上半身を回し、脊椎の柔軟性を増やします。また、歪んだ体がリセットされたり腸の動きが活発になるので、便秘解消の効果も期待できます。

医療用医薬品（医師の処方箋が必要なお薬）には、同じ有効成分・同等な効き目でも「新薬（先発医薬品）」とそれより価格が安い「ジェネリック医薬品（後発医薬品）」があります。ジェネリック医薬品は、新薬と同じ有効成分で作られ、薬事法という法律にもとづくいろいろな厳しい基準や規則をクリアしたお薬です。試験によって効き目や安全性が新薬と同等だと確認されてから、発売されます。そんなジェネリック医薬品に対して、まだ不安を感じている患者様も多いかと思います。今回、Q&Aの形式でジェネリック医薬品について簡単に解説します。ジェネリック医薬品に対する不安払拭の一助となれば幸いです。

Q1 ジェネリック医薬品ってどういう薬ですか？

A1 先発医薬品（新薬）と同等の有効成分・効果を持つと認められたお薬です。先発医薬品の特許が切れた後に、厚生労働大臣の承認のもとに新たに他社から製造販売されるため、「後発医薬品」ともいわれます。

Q2 先発医薬品とどう違うのですか？

A2 開発コストが少ないため、先発医薬品よりも安価なお薬です。お薬は、開発した会社が特許を取ると、約20年間その会社が独占的に製造・販売できます。この特許が切れた後、開発した会社とは別の会社が製造・販売するのが、ジェネリック医薬品です。開発にかかる期間が、新薬では15年～25年かかります。それに比べて、ジェネリック医薬品は3～5年と短いため、その分開発にかかるコストも大幅に抑えられるから、価格が安く設定されています。多くの場合、先発医薬品よりも3割以上、薬代が安くなります。

Q3 ジェネリック医薬品には、どんな種類がありますか？

A3 高血圧や高脂血症、糖尿病、花粉症など、さまざまな病気や症状に対応するジェネリック医薬品ができています。一つの先発医薬品に対し、複数のジェネリック医薬品が出ていることもあります。また、カプセル・錠剤・点眼剤など、形態もさまざまです。また、形や味、大きさ、添加物の改良など、新薬の発売後、蓄積された生産技術を用いて、様々な工夫が施されています。

Q4 ジェネリック医薬品に替えると、どんなメリットがありますか？

A4 患者さんの負担を軽くするとともに、国の医療費抑制に貢献します。ジェネリック医薬品は、新薬と同じ有効成分、同じ効き目でありながら低価格なので、患者さんの薬剤費の負担（先発医薬品より3割以上）が軽くなります。

Q5 ジェネリック医薬品は、安いけど、薬の効き目や安全性は確かですか？

A5 ジェネリック医薬品の有効成分は、特許期間が満了するまでの間に多くの患者さんに使用され、その成分の有効性や安全性が確認されています。また、どれだけの速さで、どれくらいの量の薬が血液中に入っていくかを調べる生物学的同等性試験において、新薬と同等であることが確認されています。そして、国（厚生労働省）による審査で、新薬と同等の効き目・安全性・品質であることが確認され、承認されてはじめて、そのジェネリック医薬品を発売することができます。

Q6 ジェネリック医薬品を処方してもらうには、どうしたらよいですか？

A6 ジェネリック医薬品は、医師による処方が必要な医薬品です。ジェネリック医薬品を使いたいときは、病院や診療所などの医療機関を受診したときに医師に相談するか、調剤薬局で薬剤師に相談して下さい。医師による処方箋に、ジェネリック医薬品の名称又は一般名が記載されていれば、薬局で調剤してもらうことができます。また、処方箋に記載されているのが先発医薬品の名称であっても、「後発医薬品への変更不可」というチェック欄に「×」印と医師のサイン、押印がなければ、薬剤師と相談して、患者さん自身がジェネリック医薬品を選ぶことができます。

Q7 海外でも、ジェネリック医薬品は使われていますか？

A7 アメリカ、カナダ、イギリス、ドイツなどでは使用されている医療用医薬品の60%以上がジェネリック医薬品です。一方、日本ではジェネリック医薬品は23%と、欧米と比べて低い値ですが、高齢社会での国民医療費の増大などを背景にして、日本でもジェネリック医薬品の果たす役割が大きくなると考えられます。

職場紹介

Vol. 17

地域医療連携室

主任
立松 実



地域医療連携室では、医療相談員、退院支援看護師、事務員にて、「病診連携業務」と「医療相談」を行なっています。

病診連携という言葉は聞き慣れない方が多いと思いますが、実は関わっている患者さまは少なくありません。病診連携とは、当院と地域の医療機関の間で、患者さまのご紹介において連携し合うことです。連携室はその窓口となり、例えば、当院の患者さまを他院に紹介する際に、受診のご予約をお取りしたり、他院から当院へ紹介いただいた患者さまが、スムーズに受診していただけるような手配をしています。

医療相談では、さまざまな相談に応じています。その中でも多いのは、高齢者の患者さまの介護や退院についてのご相談です。高齢者の患者さまの場合、今まで元気だった方でも、治療後に今までのように動けなくなってしまう方も少なくありません。そのよ

うな患者さまが安心して退院していただけるように、介護保険のご紹介をしたり、院内の関係職員やケアマネージャー等と連携を取っています。また自宅に退院できない患者さまには、患者さまに合った施設、病院などを紹介し、その施設等と連携を取っています。その他には、医療費の相談や病気の相談、苦情の相談など、さまざまなご相談があります。患者さまごとによって、お困りになることも違いますし、その解決方法も違います。できるだけ患者さまの立場に立って、お話を伺いし、一緒に考えていきます。

このように地域医療連携室では、さまざまな「連携」を大切にしています。「患者さまやご家族と当院」「医師や看護師など、当院の職員同士」「当院と地域の医療機関、施設、ケアマネージャー」など、それぞれを結びつけて、患者さまに安心して医療を受けていただけるように、そして地域で生活していただけるようにお手伝いをしています。



トロンボーンアンサンブルコンサート



2月9日(土)トロンボーンアンサンブル「響人」の院内コンサートが開催されました。「トロンボーン」は、「神の楽器」とも言われる歴史ある金管楽器で、伸縮自在のスライド管を右手で滑らせて音程をスムーズに調整し、美しいハーモニーを奏でます。

今回はオープニング「ひょっこりひょうたん島」から始まりクラシック曲へ、そして「三百六十五歩のマーチ」「故郷」では、お子様から大人まで100名以上の聴衆が、手拍子や歌で会場は盛り上がりました。ミニ音楽講座では、ソロ(1人)デュエット(2人)トリオ(3人)カルテット(4人)クインテット(5人)の違いを軽妙なトークと演奏を交えアンサンブルを披露していただきました。「響人」の皆様「素敵なひととき」を有り難うございました。

広報委員 田口 正男

タバコは体に悪いとは分かっていますが、なかなか止められません。私も30年前までは、シヨートホープを1日に40本吸うかなりのヘビースモーカーでしたから、愛煙家の気持ちはよく分かります。でも若いうちならいざしらず、中年になってもタバコを吸っているのは格好悪いですよ。

禁煙すると、短期的にも長期的にも様々な健康上のメリットが得られることが分かっています。禁煙1年後には、軽度から中等度の慢性閉塞性肺疾患患者で肺機能が改善し、禁煙2～4年後には高まっていた冠動脈疾患(心臓病)のリスクが喫煙者に比べてかなり低下します。禁煙5年後には、肺機能の低下速度が非喫煙者と同レベルになり、禁煙後5～9年で、高まっていた肺がんのリスクは喫煙継続者に比べて明らかに低下し、禁煙後15～20年経過すると、胃がん、口腔がんのリスクが非喫煙者と同じレベルにまで低下すると言われています。

院長 森本 紳郎

タバコは簡単に止められる!!



ます。脳卒中も5年で非喫煙者と同等のレベルにまで低下することが明らかとなりました。つまり、タバコをやめるのは早ければ早い程、自分のためにも家族など周りの人のためにもいいことであるのは間違いありません。

現在、禁煙外来のある病院では保険診療による禁煙治療ができますし、今までのように我慢する禁煙から、薬で無理なく禁煙できる時代になっています。薬も今では貼り薬(ニコチンパッチ)や内服薬(チャンピックス)と選ぶこともできますし、禁煙成功率もニコチンパッチで3割、チャンピックスで6割と、我慢の禁煙に比べ成功率も高くなっています。チャンピックス内服中に無理にタバコを止める必要はありません。内服しているとタバコを吸ってもおいしくないので、タバコを吸いたくならないと言います。患息は5年前にチャンピックスの内服1カ月で禁煙に成功しました。

当院では禁煙外来があり、保険が使えますので、だいたい1カ月分のタバコ代(2万円以下)で、医師の指導のもとで禁煙治療ができます。自分のため、家族のために今すぐ禁煙する事をお勧めします。

第3回 患者さま満足度調査結果 外来編

昨年、12月1日～12月7日に外来・病棟にて患者さま満足度調査を実施いたしました。
調査結果をもとに、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。
アンケートにご協力頂きました皆さま、まことにありがとうございました。



回答率	調査日	12月1日(土)	12月3日(月)	12月4日(火)	12月5日(水)	12月6日(木)	12月7日(金)	合計
	受診患者数	235人	226人	251人	218人	307人	198人	1,435人
	回答枚数	44枚	64枚	71枚	87枚	79枚	61枚	406枚
	回答率	18.7%	28.3%	28.2%	39.9%	25.7%	30.8%	28.3%

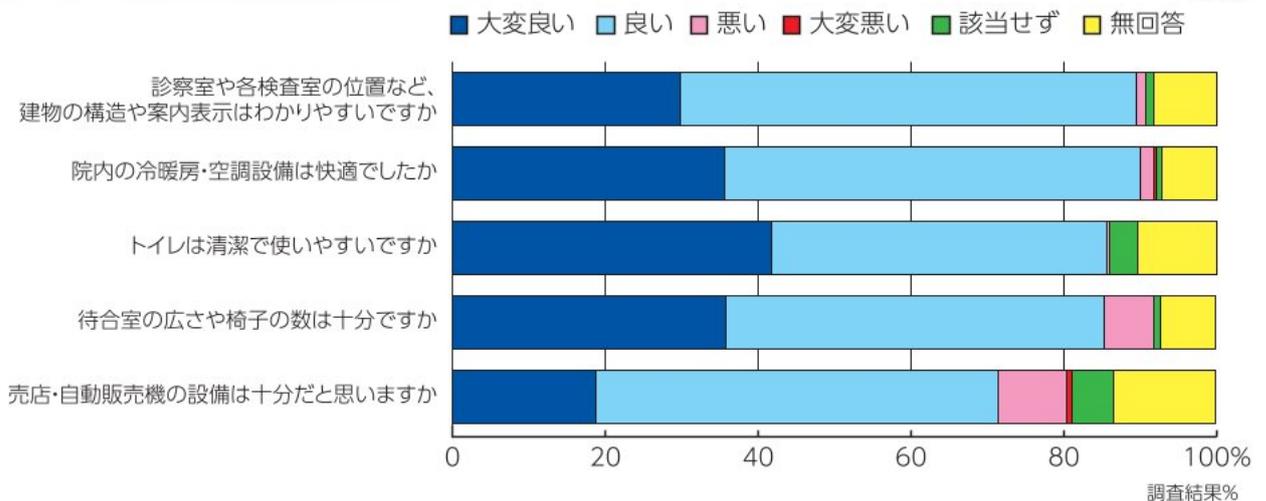
前回調査…11.6%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

(単位:人)

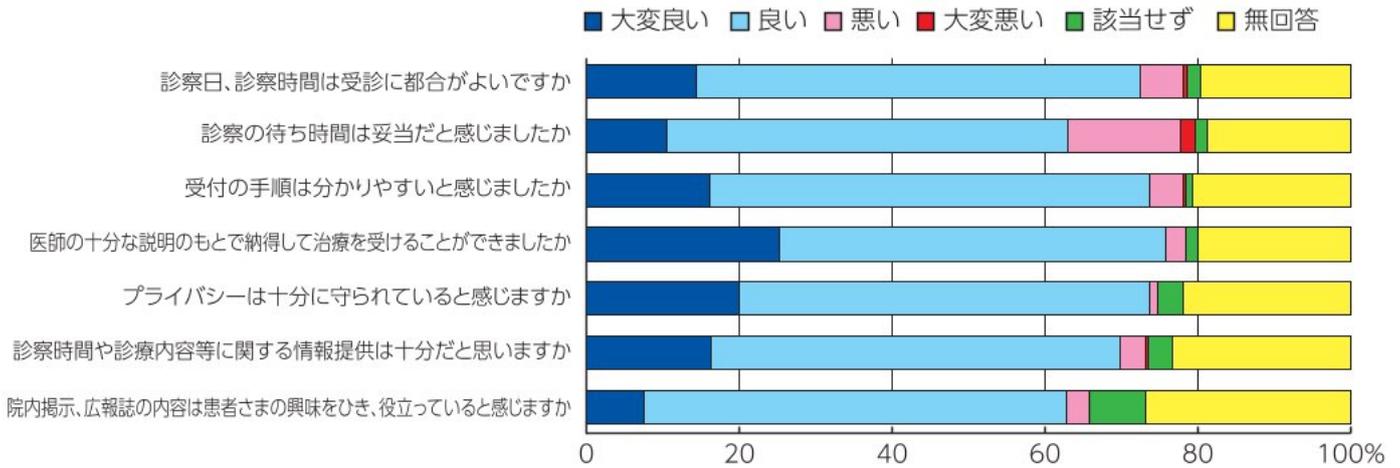
	医師	看護師	事務	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	3	4	1	1	1	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	2	5	0	0	1	0	0
説明がわかりづらいことがあった	9	1	4	0	0	0	1
不機嫌そうな表情や面倒くさそうな顔をされた	6	7	4	1	0	0	0
身だしなみが気になった	1	1	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	2	0	0	0	0	0	0

2 院内の設備・環境満足度

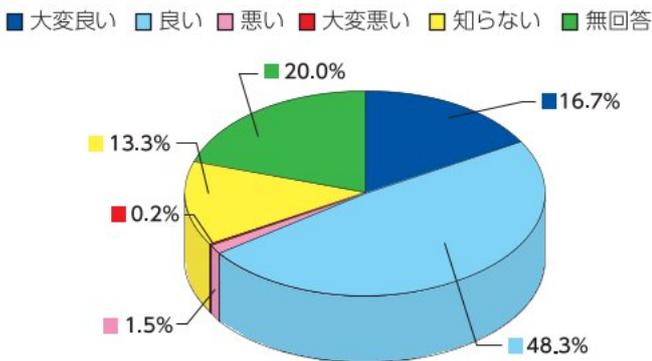


	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察室や各検査室の位置など、建物の構造や案内表示はわかりやすいですか	29.8	59.6	1.2	0.2	1.0	8.1
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	35.7	54.2	2.0	0.2	0.7	7.1
トイレは清潔で使いやすいですか	41.9	43.6	0.5	0.0	3.7	10.3
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	36.0	49.3	6.4	0.0	1.2	7.1
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	18.7	53.0	8.9	0.5	5.7	13.3

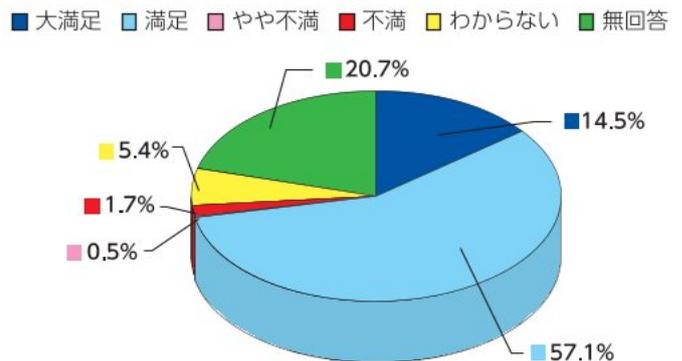
3 待ち時間・情報提供の満足度



4 当院の地域における評価



5 全体的な満足度



6 病院全体で不満なこと・よかったことをお聞かせ下さい

不満

- 夜間で来たときに看護師の方の対応が、すぐく面倒くさそうにされて不快だった。売店が小さすぎる。(30代 女性 内科)
- 売店や自動販売機などの商品がもう少し増えるとよい。(30代 女性 歯科口腔外科)
- 診療室の近くのイスが少なく、呼ばれる声が聞こえる範囲で離れた場所で待つか、立って待っていないといけない。(50代 男性 外科)
- 予約時間より遅れているのなら、どのくらい遅れているのか随時知らせてほしい。(70代 男性 眼科)
- 待ち時間が短くなればよいと思います。(50代 男性 循環器内科・整形外科)
- 予約以外で診察に来ると時間がかかりすぎる。(50代 女性 循環器内科)

良い

- 先生が親切・丁寧できちんと説明してくれる。家族はみんな青山病院がいいと言っています。(40代 男性 内科)
- 職員の人の笑顔、対応がとても良い。院内もきれいで気持ちが良い。(60代 男性 消化器内科)
- 以前よりスタッフの対応が丁寧になってよかったです。(40代 女性 整形外科)
- 看護師の態度や言葉遣いが丁寧でハキハキしていて気持ちよかったです。(60代 男性 内科)
- 病棟と別に健診センターがあるのは大変よい。他の検診もまたやらせて頂こうと思います。(30代 女性 健康診断)
- 検査結果の説明が十分で分かりやすかった。そして、結果に基づいた治療が施されている。(70代 男性 眼科)
- 廊下が広くてとても安全です。車椅子の方やベッド移動中の方とすれ違っても安心していられます。職員の方の対応も気持ちよく答えてくれました。(60代 男性 脳神経外科)
- スタッフの対応が親切で気持ちよく受診できました。病院内もとても清潔で良かったと思います。(30代 女性 健康診断)
- 皆さんが笑顔なので私はこの病院が好き。(40代 女性 健康診断)



第3回 患者さま満足度調査結果 病棟編

病棟別のアンケート回答率

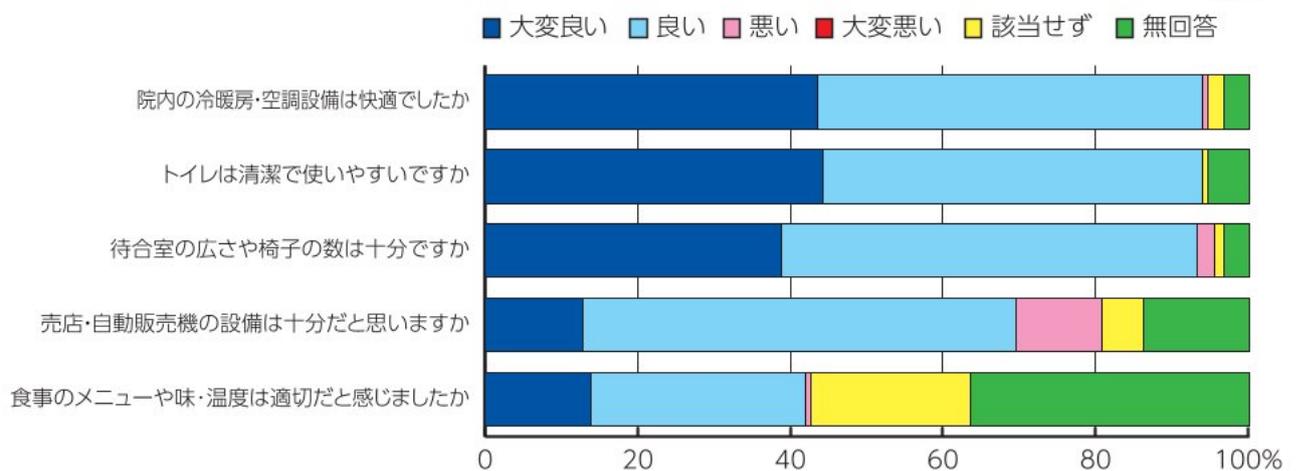
	1病棟	2病棟	3病棟	西1病棟	西2病棟	合計
対象人数	43人	61人	45人	36人	42人	227人
配布枚数	43枚	43枚	40枚	31枚	16枚	173枚
回収枚数	39枚	20枚	32枚	26枚	14枚	131枚
回収率	90.7%	46.5%	80.0%	83.9%	87.5%	75.7%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

(単位:人)

	医師	看護師	受付	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ
あいさつをされずに不快な気分になった	2	4	1	0	0	0	1
言葉遣いで、不快な気分になった	2	2	0	0	0	0	1
説明がわかりづらいことがあった	6	1	2	2	1	0	1
不機嫌そうな表情や面倒くさそうな顔をされた	1	3	1	1	0	0	1
身だしなみが気になった	0	0	0	0	0	0	1
質問や要望にまったく対応しなかった	2	0	0	1	0	0	1

2 院内の設備・環境満足度

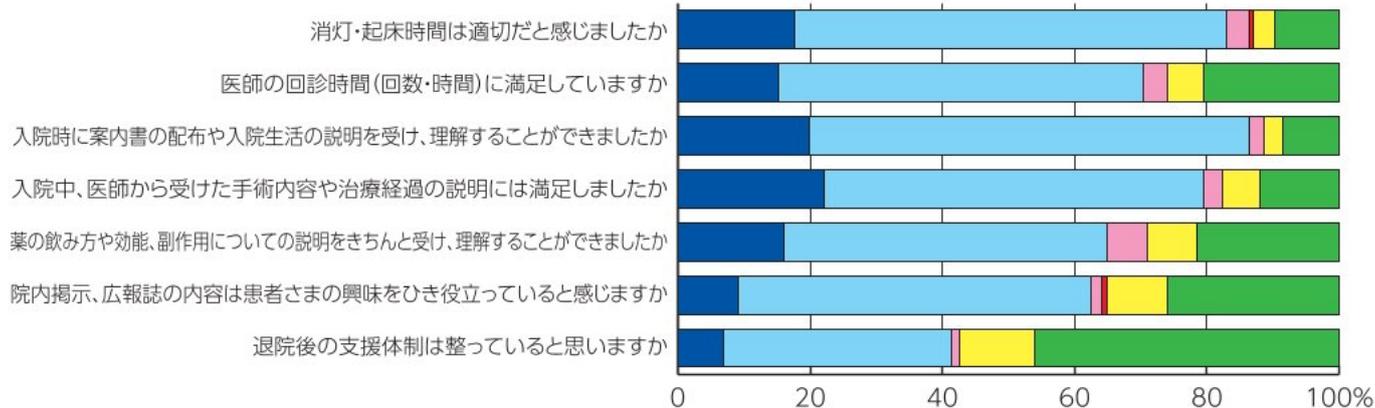


(単位:人)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	57	66	1	0	3	4
トイレは清潔で使いやすいですか	58	65	0	0	1	7
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	51	71	3	0	2	4
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	17	74	15	0	7	18
食事のメニューや味・温度は適切だと感じましたか	18	37	1	0	27	48

3 時間管理・情報提供の満足度

■ 大変良い □ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い □ 該当せず ■ 無回答

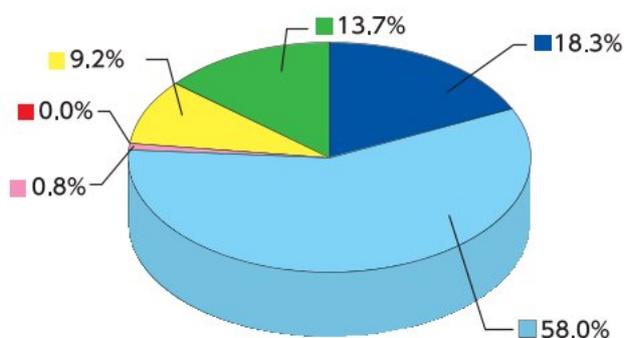


(単位:人)

	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
消灯・起床時間は適切だと感じましたか	23	86	4	1	4	13
医師の回診時間(回数・時間)に満足していますか	20	72	5	0	7	27
入院時に案内書の配布や入院生活の説明を受け、理解することができましたか	26	87	3	0	4	11
入院中、医師から受けた手術内容や治療経過の説明には満足しましたか	29	75	4	0	7	16
薬の飲み方や効能、副作用についての説明をきちんと受け、理解することができましたか	21	64	8	0	10	28
院内掲示、広報誌の内容は患者さまの興味をひき役立っていると感じますか	12	70	2	1	12	34
退院後の支援体制は整っていると思いますか	9	45	2	0	15	60

4 当院の地域における評価

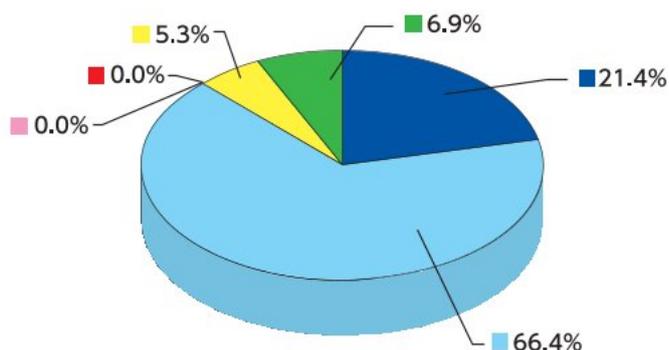
■ 大変良い □ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い □ 知らない ■ 無回答



	人数 (%)
大変良い	24名 (18.3%)
良い	76名 (58.0%)
悪い	1名 (0.8%)
大変悪い	0名 (0.0%)
知らない	12名 (9.2%)
無回答	18名 (13.7%)

5 全体的な満足度

■ 大満足 □ 満足 ■ やや不満 ■ 不満 □ わからない ■ 無回答



	人数 (%)
大満足	28名 (21.4%)
満足	87名 (66.4%)
やや不満	0名 (0%)
不満	0名 (0%)
わからない	2名 (5.3%)
無回答	9名 (6.9%)

				6			7	9
6					4			
	2					4	1	6
3		9	5	4				1
		4				9		7
	7	5			9	6	3	4
	3		6		8		9	5
9		6		7				8
						1	6	

数独 遊びの広場

数独の解き方

1. タテ 9 列、ヨコ 9 列のそれぞれに 1~9 までの数字が 1 コずつ入ります。
2. 太線で区切られた 3×3 の枠内（マスは 9 コ）にも 1~9 までの数字が 1 コずつ入ります。
3. 従って、タテヨコ、枠内で、同じ数字が重複して入ることはありません。
とにかく、算数無用、注意力の勝負、なるべくラクをして、かつスマートに解いていきましょう。

知っ得情報 第15回

処方箋の有効期限を知っておきましょう

しよほうせん
医事課 藤田 久美子

病院から処方箋を受け取ったのに、忙しくて薬局によらず薬をもらわなかったことはありませんか？
実は、処方箋には有効期限があります！



処方箋有効期限

処方箋の有効期限は、発行日を含めて4日間です。土日祝日も期限に含まれますので、お気をつけ下さい。処方箋の様式は色々ありますが、当院では右上の方に発行日が記載されています。

受診当日に薬局に寄れなかった場合

まず、処方箋の有効期限を確認しましょう。
有効期限内であることを確認したら、かかりつけの薬局や、受診した医療機関近くの薬局などに持っていきましょう。

有効期限が過ぎてしまった場合

原則として有効期限の切れた処方箋は残念ながら薬局では受け取ることができません。
診察してから4日以上経ってしまうと症状が変化するという懸念もありますので、もう一度受診し処方箋を新しく発行してもらうことになります。
処方箋を受け取ったらなるべく早く薬局で薬を受け取る様にして下さい。

ご不明な点がございましたら、お気軽に4番受付にお声がけ下さい。

第23回 公開講座のお知らせ

テーマ

万病に効く！
『知られざる歯磨きの底力』

講師 歯科口腔外科 副部長
こだま けんじ
児玉 堅志 先生

日時 平成24年4月27日(土)
午後1時30分～

場所 総合青山病院 5階 講義室

お問い合わせ TEL 0533-73-3777 参加無料
(詳細は上記TEL又はインフォメーションまでお問い合わせ下さい。)



第20回

院内コンサート
のお知らせ

藤岡ひろしと
ニューサウンズによる
バンドコンサート



日時 平成25年
6月8日(土)
午後2時～

場所 本館1階
外来ホール

参加 自由(無料)

NEW FACE

糖尿病・内分泌内科



おだ なおひさ
織田 直久 部長

医学博士
日本内科学会専門医
日本糖尿病学会専門医
日本内分泌学会専門医
日本人類遺伝学会 臨床遺伝専門医
日本甲状腺学会 産業医

●メッセージ●

慢性疾患を主に診察しています。それぞれの患者さんに適した治療選択ができるように努力したいと思っております。よろしくお願ひします。

経歴

1989年 4月 藤田保健衛生大学医学部卒業
1989年 6月 藤田保健衛生大学病院研修医
1995年10月 米国シカゴ大学留学 糖尿病研修室
2000年 4月 藤田保健衛生大学
医学部内科学内分泌代謝 講師
2005年 4月 藤田保健衛生大学
医学部内科学内分泌代謝 助教授
2007年 4月 // 准教授

外科



うめ き ゆうすけ
梅木 祐介 医長

日本外科学会
日本消化器外科学会
日本臨床外科学会
日本腹部救急医学会

●メッセージ●

患者さま一人一人に向き合う姿勢を大切に、幅広く医療を提供できるよう励んでいきたいと思っております。よろしくお願ひします。

経歴

平成21年3月 藤田保健衛生大学医学部卒業
平成21年4月 藤田保健衛生大学病院 臨床研修医
平成23年4月 藤田保健衛生大学病院
上部消化管外科 入局





ふれあい箱の回答

たくさんのご意見ありがとうございます。

●一階ロビーの血圧計をよく利用します。右腕を測るときはいいが、左腕でも測れるようになればいいと思います。(左腕を測るときはスタートボタンのスイッチが押せない)

外来受診患者さま 女性

回答

ご意見ありがとうございました。該当の血圧計ですが、左側の側面にもスタートスイッチがございます。側面にあるために気づきにくく、ご不便をお掛けいたしました。また、自動血圧計で測定が困難な場合には診察室などで看護師が測定致しますのでお申し付け下さい。よろしくお願ひします。

●予約票に日付だけでなく曜日も入れてほしい。

外来受診患者さま 男性

回答

ご意見ありがとうございます。今後、予約票に日時・曜日があわせて表記されるよう準備をすすめております。今しばらくお待ちください。

●患者が少ないのに待たせすぎ。

外来受診患者さま 女性

回答

お待たせして申し訳ございませんでした。当院では定期的に待ち時間調査を行い、時間管理に努めております。できましたら、日時や状況(診察や会計など、長いと感じた場所)を具体的に指摘頂けたら幸いです。今後待ち時間の短縮に向けて努力を重ねて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。

病院の理念 患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

1. 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
2. ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
3. ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
4. ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
5. 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
6. ご自分の診療録の開示を求める権利を有します

遊びの広場の解答

8	4	3	2	6	1	5	7	9
6	9	1	7	5	4	3	8	2
5	2	7	9	8	3	4	1	6
3	6	9	5	4	7	8	2	1
2	8	4	1	3	6	9	5	7
1	7	5	8	2	9	6	3	4
4	3	2	6	1	8	7	9	5
9	1	6	3	7	5	2	4	8
7	5	8	4	9	2	1	6	3

編集後記



いよいよ新しい年度がスタートしました。気候も穏やかになり、花も咲き始め、過ごしやすい春の季節になりました。年度の変わり目ということで、新たな目標をたて、いろいろな事にチャレンジしてみたいか？きっと新しい自分が発見できるのではないのでしょうか。広報委員会では、今年度も、皆さまにより関心を持っていただける活動を目指し、委員一同取り組んでいきたいと思ひます。どうぞよろしくお願ひ致します。