

# ふれあい

<http://www.aoyama-hp.or.jp>



No. 29

ご自由にお持ち下さい

平成28年4月22日発行 第29号  
発行 総合青山病院(0533)73-3777  
印刷 株昭栄社印刷所

年4回発行 1月 4月 7月 10月

シリーズ第28回



ご存じの方も多いと思いますが、我々内科医のほとんどは、内科の中でもさらに細かい専門分野を持つています。当院の「内科」でも各医師がそれぞれの専門（腎臓内科、呼吸器内科、血液内科など）を持っています。習慣病などの治療も行っています。そして何科を受診されたら良いか分からない例を担当することもあります。

当院はご高齢の方が多く来院されます。ご高齢の方は典型的な症状が出てにくいという特徴があります。例えば肺炎にかかりたとしても「力が入らない」「食欲がない」など、どの病気でもありうる症状しかないこともあります。珍しくなく、何科を受診すべきか悩まることも多いと思います。複数の疾患を併発されている方も少なくありません。このような時こそ内科の出番と考えております。もちろん専門医診察が必要と分かれば、それぞの専門科で紹介しています。意外に思われるかもしれません

が、内科診療で一番重要なのは問診



次に大切なのは身体診察です。皮膚の状態を観察したり、直接お身体に触れる診察をさせていただくこともありますので、できるだけ締め付けの少ない服装で（服をめぐりやすいように）、薄めの化粧で来ていただけます。するとありがたいです。

です。皆さんから「症状やその経過」、「現在受けている治療（服用中の薬）」「過去にかかった病気」「アレルギーの有無」などについて教えていただくことが、診断や治療に最も役立ちます。診察室で伝え忘れたことがあります。『こんな病気が心配』といふことも含めて、メモをしておくといふ手があります。話すのが苦手な方は、メモを手渡してくださって結構です。

次に大切なのは身体診察です。皮膚の状態を観察したり、直接お身体に触れる診察をさせていただくことがありますので、ぜひ遠慮なくご意見をいただければ幸いです。

より良い内科外来を目指してまいりますので、ぜひ遠慮なくご意見をいただければ幸いです。

もちろん検査をしないと分からぬ疾患もありますので、必要に応じて血液・尿検査や画像検査（レントゲン写真、超音波、CTなど）を行います。外来待合や処置室で内科診察を待たれる方の中には、（一見重症そうに見えなくても）緊急入院を必要とする方がほぼ毎日おられ、診察を優先させていただきます。外來混雑も目立ちご迷惑をおかけしておりますが、ご理解・ご協力をお願いします。



## 内科外来へようこそ

内科副部長 林江実子 はやし えみこ

# 看護の現場から。 | vol.26

看護部マナーサービス向上委員会  
看護師長 望月 環

春は桜の開花と同時に花粉症の季節でもあります。皆様方体調はいかがでしょうか。

当院では、患者さまが満足される病院作りをめざして、職員のマナー・サービスの向上・維持を図るために、改善活動を実施することを目的とした「マナーサービス委員会」があります。毎年委員会の目標を設定し、その目

標をもとに各部署で目標を掲げ職員全員で取り組み、毎月評価してマナーサービスの向上に向けて活動しています。また、病院職員としてのマナー・サービスの向上を目的に、外部講師による「マナー研修」を毎年開催しています。

みなさんは「メラビアンの法則」をご存知でしょうか? アメリカのUCLA大学の心理学者アルバート・メラビアンが実験結果から出した法則です。初めて会つた人の印象を見た目が55%、話し方が38%、話の内容が7%といった割合で、目から入る情報と、耳から入る情報で相手のことを知ろうとすることがあります。もちろん話の内容が一番重要ですが、第一印象において見た目の大きさはとても大きいといえます。このことから、患者さまとの信頼関係を築く窓口として視覚と聴覚にうつたえる

礼儀やマナーを身に付け「安心感のある対応」が出来るように、すべての病院職員が「マナー研修」を受けています。

意見があり大変うれしく思っています。その半面、「多忙すぎて声をかけようと思っても出来ない時がある。」また、外来の待ち時間の問題や検査等に対する説明不足等のご指摘もあり、反省することも多くありました。

今回のアンケート結果を基に、患者さまが満足して頂ける病院を目指していきたいと思います。ご意見ご要望等ありましたら、職員に話していただけるか、各部署に設置してある「ふれあい箱」をご利用ください。



マナー研修会



## マナーサービス委員会活動について

平成28年1月に、外来患者さま、入院患者さま並びにご家族を対象に「満足度調査」を実施し、貴重な御意見を頂きました。看護師に関する意見では「コミュニケーションが良い。」「親切だった。」「院内の設備、職員等への教育、指導に満足している。」など

この食品は、一般の食品では表示することができません。しかし、「特定の保健機能」を表示することができます。

今日はそんな保健機能食品についてお話しします。

以前は、保健機能食品は、「トクホ(特定保健用食品)」と「栄養機能食品」の2つでしたが、平成27年4月から「機能性表示食品」が新たに加わりました。この3つの食品は、一般的な食品では表示す

る効果」や「栄養成分の機能」などを表示することができ、自分に合った食品を選択するための情報を得ることができます。

みなさん、最近よく話題になる保健機能食品ってどんな物かご存知ですか?「身体に良い物」とか「食べたり飲んだりしたら健康になれる物」と認識している方も多いのではないかと思います。

# 医療技術

## NEWS

vol.27

### 【保健機能食品について】

栄養管理室  
管理栄養士 野沢 青

ることの出来ない「特定の保健の効果」や「栄養成分の機能」などを表示することができ、自分に合った食品を選択するための情報を得ることができます。

#### トクホって何?

トクホとは、健康の維持増進に役立つことが科学的根拠に基づいて認められ、表示されている効果や安全性については国が審査を行い、個々の製品ごとに消費者庁長官の許可を得ています。他の食品と違うのは、血圧、血糖中コレステロールなどを正常に保ち身体の生理学的機能に影響を与える成分を含んでいることです。

#### 機能性表示食品って何?

トクホとは違って個別での許可を受けたものではありません。販売前に安全性及び機能性の根拠に関する情報を消費者庁長官に届け出られたものです。ただし、トクホとは違い、個別での許可を受けたものではありません。

#### 栄養機能食品って何?

栄養機能食品とは、一日に必要な栄養成分(ビタミン・ミネラル・n-3系脂肪酸)が不足しがちな場合、その補給のために利用できる食品です。



栄養機能食品(カルシウム)		
カルシウムは、骨や歯の形成に必要な栄養素です。		
栄養成分表示(1本あたり)		
エネルギー	○○kcal	炭水化物 ○○g
たんぱく質	○○g	ナトリウム ○○mg
脂質	○○g	カルシウム 400mg

すでに科学的根拠が確認された栄養成分を一定の基準以上含む食品であれば、特に届け出しなくても、機能性を表示することができます。



今回は保健機能食品についてお話ししました。保健機能食品だけでの栄養改善効果は少なく、やはり大切なのは主食・主菜・副菜を基本にした食事のバランスです。その上で、自分に合った保健機能食品をうまく食事に取り入れて健康を保ちましょう。

※既往がある方は注意が必要です。自己判断せず医師・管理栄養士にご相談ください。

薬局は調剤室・薬品庫・製剤室・D-1(医薬品情報)室の4部屋にわかれしており、薬剤師8名、助手2名の計10名で業務を行っています。

今日は薬局を紹介します。

薬局は調剤室・薬品庫・製剤室・D-1(医薬品情報)室の4部屋にわかれしており、薬剤師8名、助手2名の計10名で業務を行っています。

調剤室では、医師が発行する処方せんの内容を確認し、その内容に基づいて注射薬の払い出しが行っています。投与量、投与経路、投与速度などをチェックし、1回分ずつまとめて払い出しています。注射薬の中には混合すると混濁したり薬の効果が落ちるものがあるので、こちらも事前に確認しています。

製剤室には、クリーンベンチと安全キャビネットを設置しています。クリーンベンチ内ではTPN(高カロリー輸液)の調製を行っています。注射薬に細菌が混入すると感染症を引き起こす原因の一つになることがあるので、クリーンベンチ内で無菌的に注射薬の調製を行っています。安全キャビネット内では抗がん剤の調製を行っています。

薬局では、院内で使用される

今日は薬局を紹介します。

も事前に確認しています。

薬局内の業務だけでなく、病棟業務も行っています。各病棟

の担当薬剤師が、患者さまひとりひとりの薬を服用時間ごとに

セットしたり、入院患者さまのベッドサイドに赴き、薬の効果、

服用方法、副作用などの説明を

しています。また、入院患者さま

が持参された薬の種類や飲み方

を識別し、医師に情報提供して

います。

調製する薬剤師が抗がん剤に曝露しないよう細心の注意を払っています。

D-1室では、医薬品の情報を収集・整理・保管しています。

日々更新される医薬品情報を院内のスタッフに提供し、患者さまにとつてより良い薬物療法へと役立てられています。



# 職場紹介 27 薬局

薬局長 生田 知子

薬を適切に管理し、患者さまが安心して薬物療法を受けられるよう、日々の勉強を大切にしています。薬のことでわからないことがあります。薬のことでもわからないうちにあります。薬剤師にご相談ください。

27

薬

局

# 知っ得!! 情報

第27回

## 65歳を過ぎたら 肺炎球菌ワクチンを 接種しましょう

医事課 岡本 梨沙

肺炎は日本人の死因の第3位!

そして肺炎によって亡くなる方で95%が65歳以上です

そのため、超高齢化社会の日本において肺炎予防がますます重要になっています

### 肺炎球菌とは

肺炎を引き起こす細菌のことです。歳をとて体力が衰えたり、免疫力が低下すると、目に見えない病原微生物が原因となり病気を引き起します。日常でかかる肺炎で一番多い病原菌が肺炎球菌です。

### 肺炎予防のためにできること

#### \*病原微生物の侵入を防ぐ

手洗い、うがい、歯磨きなどで口の中を清潔にする  
食事はゆっくり食べて誤嚥をしないようにする



#### \*体の抵抗力を強める

栄養バランスのとれた食事を心がける  
日光を浴びたり、運動など規則正しい生活をする  
持病のある方は治療に努める



#### \*肺炎球菌ワクチンの接種

これらの日常的な予防に加えて、  
肺炎球菌ワクチンの接種が大切です



### 肺炎球菌ワクチンとは

肺炎球菌ワクチンとは、肺炎球菌によって引き起こされるいろいろな病気を予防するためのワクチンで、一度接種をすることで最低でも5年間効果が続くといわれています。

豊川市にお住いで肺炎球菌ワクチン接種が定期予防接種対象者の方は、一部負担金(2000円)※でワクチン接種が受けられます。

※平成27年度の金額で変更になる可能性もあります。

### 助成対象年齢

豊川市にお住まいで今年度65歳を迎える方。65歳になる方に加えて、70歳、75歳、80歳、85歳、90歳、95歳、100歳になる方が対象になります。ただし一度でも肺炎球菌ワクチンの接種をしたことがある方は対象外です。定期接種対象者の方には、ご案内・予診票が市から8月頃送られてきます。

実施期間 助成対象年齢のいずれの方も平成28年4月1日から平成28年3月31日まで

肺炎球菌ワクチン予防接種について詳しくは…健診センターまで (0533-73-3784)



## 新年度を迎えて

院長 小森義之

4月を迎えて、皆さまの周りにもお子さん、お孫さんの学校入学など新入生、新社会人など新しい門出を迎えた方がいらっしゃると思います。また当院でも同じように、新しく多数の新人職員を迎えて新しい年度の始まりとなりました。しばらくは仕事・職場に慣れるまで、それぞれの仕事に時間がかかるつたりして患者さまに御迷惑をかけすることもあるかと思いますが、お子さん、お孫さんを見るような思いで温かく見守っていただければ幸いです。

さて、4月から診療報酬が改定されました。診療報酬とは我々病院・医院、薬局などのさまざまな医療に対する対価でその一部が患者さまの負担となります。その内容の一部を紹介します。まずはお薬の値段(薬価)がさがりました。従つて薬局で払うお金が減るかも知れません。またかかりつけ薬局および後発品(ジェネリック)薬品のさらなる促進が挙げられます。また、複数の医療機関にかかるべく1つの調剤薬局を使うようにして、調剤薬局に行くときは必ずお薬手帳を持って行って下さい。もっていかないと余分にお金を取られる場合があります。更に、湿布の処方枚数に制限が出来ました。一回の診察で70枚が上限です。

入院治療に関しては、入院病棟のランク付けの方法が少し変わりました。入院病棟のランクは入院患者さまそれぞれの疾患・病態の違いに基づく看護サービスの量を評価する指標(看護必要度)で決定され、ランクによって患者さまの入院費が異なります。実際には9月までは暫定期間があり大きな変化はありませんが、当院でも9月以降に変更される可能性があります。また4月から入院中の病院食の代金を値上げしました。これは当院が値上げしたのではなく、患者さまの負担額が改定されたためです。これら以外にも様々な変更があり各医療機関で対応に追われています。当院でも会計システムのソフトの更新などが必要となりました。このように、定期的にかわる制度に医療機関は対応を迫られ病院経営は一層厳しくなってきましたが、本院では今まで以上に高度な医療・サービスを継続的に提供できるよう職員一同努力してまいります。

## 第32回院内コンサート



2月20日の午後、当院では初となる「NPO法人ぴあサポートわかば会」のみなさまによる院内コンサートが1階外来ホールにて開催されました。オーボエの郷愁を誘う音色と美しい歌声がホールに響き渡り、患者さまや病院を訪れた方々が、音楽に包まれた土曜のひとときを楽しめました。

曲目は重厚なクラシックから童謡、軽快なディズニー映画の曲まで様々なものが演奏されました。中には、体でリズムを取りながら一緒に口ずさんでおられる方、幼い頃を思い出してか涙ぐみながら聴いていらっしゃる方もいました。「NPO法人ぴあサポート」のみなさま、素晴らしい演奏と歌声による癒しの時間をありがとうございました。

広報委員 山崎 敦史

はじめまして!

# NEW FACE

新しい先生方をご紹介します。



## 整形外科



いとう ただし  
**伊藤 穎志** 副部長  
日本整形外科学会  
日本股関節学会  
日本人工関節学会  
中部日本整形外科災害外科学会  
専門分野：股関節

## ●メッセージ●

股関節に痛みのある方はぜひ受診して下さい。

## 経歴

平成18年 浜松医科大学医学部 卒業  
平成19年 JA静岡厚生連 遠州病院 研修医  
平成20年 浜松医科大学医学部附属病院 研修医  
平成21年 藤枝市立総合病院 整形外科  
平成24年 富士宮市立病院 整形外科  
平成25年 浜松医療センター 整形外科  
平成28年 総合青山病院 整形外科副部長



じょうだい たかひと  
**城代 貴仁** 医長  
日本泌尿器科学会

## ●メッセージ●

泌尿器のことでお悩みの方のお役に立てるよう頑張ります。  
よろしくお願いします。

## 経歴

平成21年 藤田保健衛生大学医学部 卒業  
平成22年 藤田保健衛生大学病院 研修医  
平成24年 藤田保健衛生大学医学部  
腎泌尿器外科 助手  
平成26年 静岡赤十字病院 泌尿器科  
平成28年 総合青山病院 泌尿器科医長

## 泌尿器科



つぐ ゆ き こ  
**繼 祐希子** 医員  
日本口腔外科学会  
専門分野：口腔外科

## ●メッセージ●

みなさまのお口の健康を保つためお手伝いさせていただきます。  
疑問があれば何でもご相談下さい。

## 経歴

平成26年 広島大学歯学部卒業  
平成26年 名古屋大学医学部附属病院  
歯科口腔外科 研修医  
平成28年 総合青山病院 歯科口腔外科

## 歯科口腔外科

**遊びの広場**

数独

	2							4
9	4	7	2		1	6		
6	5	8			9	1	2	
				1	3	5		8
5								1
	8	9			7	6		
	9	5	4	6			1	
1								
	3	2				7		

## 数独の解き方

- タテ 9列、ヨコ 9列のそれぞれに1~9までの数字が1コずつ入ります。
  - 太線で区切られた 3×3 の枠内（マスは 9コ）にも1~9までの数字が1コずつ入ります。
  - 従って、タテ、ヨコ、枠内で、同じ数字が重複して入ることはありません。
- とにかく、算数無用、注意力の勝負、なるべくラクをして、かつスマートに解いていきましょう。

## 情報ステーション

第33回

### 院内コンサートのお知らせ

#### 小坂井女声コーラスによる 『合唱コンサート』

日時

平成28年6月18日(土)  
14:00~

場所

総合青山病院  
1階 外来ロビー

参加

自由(無料)



**外来受診患者さま 男性より**

朝早めに来院しても受付番号がないと順番が近くなってしまう。どこで受付番号をもらえばいいのかも分からぬ。案内情報板を設置するなどし、システムを明確にしてほしい



ご不便をお掛け致しております。平成28年4月より予約外の方でも8:00から受付機のご利用が可能になりました。また、8時以前に来院された方は4番窓口付近に番号札を準備しておりますので番号札をとって受付開始時間までお待ちください。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

**ご意見&ご要望****ふれあい箱の回答**

たくさんのご意見ありがとうございます。

**お褒めの言葉**

温かいお言葉をありがとうございました。  
今後も、患者さま側に立った医療を目指します。

**健康診断受診者さま 女性より**

健診センターのナースの方、職員の方、皆さんとても気持ちの良い対応でした。また、施設の清掃が行き届いているのに感心しました

**遊びの広場の解答**

3	2	1	7	5	6	9	8	4
9	4	7	2	8	1	6	3	5
6	5	8	3	4	9	1	2	7
2	7	4	6	1	3	5	9	8
5	6	3	9	7	8	2	4	1
1	8	9	5	2	4	7	6	3
8	9	5	4	6	7	3	1	2
7	1	6	8	3	2	4	5	9
4	3	2	1	9	5	8	7	6

**編集後記**

4月といえば新生活の季節ですね。入学式、入社式もこの時期です。期待や不安がある中で、「挑戦したい」「達成したい」など新たな抱負があると思います。生活環境が変わるなど大変なこともあるかと思いますが、体調管理にも気を付けながら目標を持って前へ進んでいきましょう。

そして春といえばお花見やチューリップ祭りなどのイベントもあります。日本の花といえば桜と言われるほど代表的でかわいらしく、気分も癒されます。

花粉症の方には辛い季節もあると思いますが、外へ出かけてリフレッシュするなど、春を楽しみたいものですね。

**病院の理念**

患者さま側に立った全人的医療を目指します

**基本方針**

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます  
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します  
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します  
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します  
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

**患者さまの権利**

- 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
- ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
- ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
- 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
- ご自分の診療録の開示を求める権利を有します