

病院とみなさまのかけ橋



総合青山病院

No. 30

ご自由にお持ち下さい

平成28年7月20日発行 第30号
発行／総合青山病院(0533)73-3777
印刷／株昭栄社印刷所

ふれあい

<http://www.aoyama-hp.or.jp>

シリーズ第29回

医師からのメッセージ



骨粗鬆症のお話

整形外科 副部長 伊藤 祐志
いとう ただし

皆さん、こんにちは。
本年4月から整形外科の常勤医師として勤務している伊藤祐志と申します。

出身は愛知県名古屋市であり、この度出身地である愛知県で働く機会を得られた事を嬉しく思い、少しでも地域の皆様のお力になれたら幸いと考えております。

さて、骨粗鬆症がどんなご病気か皆さんが存じですか？最近では耳にする事も多くなり、ご存じの方も多くいらっしゃるかもしれません。今回は骨粗鬆症のお話をさせていただきます。

まず、我が国の総人口は平成26年10月1日現在、1億2708万人であります。その内65歳以上の高齢者人口は過去最高の3300万人です。男女別にみると男性は1423万人、女性は1877万人です。高齢化率（総人口に占める65歳以上人口の割合）はなんと26.0%にまでのぼり、年々増加の一途をたどっています。これは世界で最も高い数字となっています。

治療の重要性が増してきています。では、日本における骨粗鬆症の治療率はどれくらいでしょうか？ 答えは約30%です。一昔前は約20%と言われており、近年様々な治療薬が開発され増加していると考えると、日本は世界的に見てもか

前述のような高齢化社会を背景に現在、骨粗鬆症が原因で生じる脊椎椎体骨折（背骨の骨折）や大腿骨近位部骨折（足の付け根の骨折）など脆弱性骨折が大きな問題となっています。骨折やその後の痛みによって歩行が困難となったり、日常生活が制限されてしまう事が少なくありません。そのため、対策として骨粗鬆症の

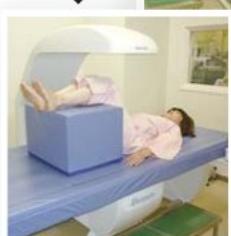
骨粗鬆症治療の目的は骨折予防であり、その先にある健康寿命の延伸です。

現在治療方法としては内服薬や注射薬があり、使用法は1日1回、週1回、月1回、半年に1回等、患者様のニーズに合わせて対応可能となっています。

骨粗鬆症かどうか気になる方、また、現在骨粗鬆症の方も、是非お気軽に整形外科外来までお越しください。骨粗鬆症治療で健康な生活を手に入れましょう。



→ 骨密度測定装置



看護の現場から。 | vol.27

看護部教育委員会ラダーI(新人教育担当)
1病棟看護師主任 加藤 彩

看護部新人教育について

習得に加え、BLS（一時救命処置）やKYT（危険予知トレーニング）などの演習を取り入れ、自分の看護実践をリフレクションし、仲間と語り合い『感じて、気づく』ことで看護師としての感性を磨き、看護実践にいかせるような研修を組んでいます。

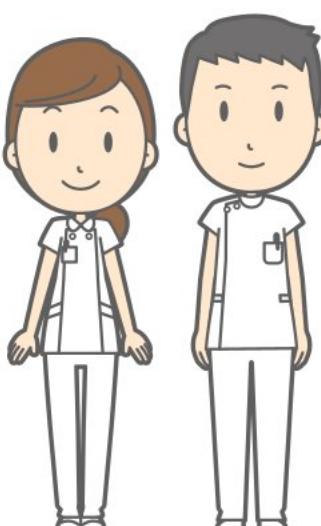
各部署においては看護師長、主任、教育委員をはじめ、『チユーター』、『日々指導者』、『項目別技術担当者』、『実地指導者』など新人看護師を部署全員で支援します。

涼しげな風鈴の音が聞こえる季節となりました。今回は、看護部の新人教育についてご紹介します。この春、看護部では男性看護師2名を含めた12名の新人看護職員を迎えました。当院では、クリニカルラダーシステムを導入し、ラダーI、ラダーア・III、ラダーIVの3つの教育委員会が設置され、段階別教育プログラムで人材育成に取り組んでいます。

Iでは、看護技術と専門知識の新人看護師教育を担うラダーI教育担当者として、実践場面

での指導や関わりを大切な教育の場とし、『role model（模範・見本）』となり、後輩の看護を見かりと見て成果や能力を認め、さらに伸ばしていくことが大切であり、『教育＝共育』であります。

中規模病院だからこそできる、一人ひとりの個性を大切にし、互いに成長しあえる環境がここにはあります。そして、これらの成果が患者様へ還元できることを教育目標としています。



平成28年度 新人看護師研修

医療技術 NEWS

vol.28

「ジェネリック医薬品について」

薬局 薬剤師 戸川 麻理奈

全性の確保等に関する法律にも
とづく様々な厳しい基準をクリ
アした薬です。効き目や安全性
が新薬と同等と認められてから
発売されます。

どうして安いの？

今回は最近よく耳にするジェ
ネリック医薬品についてお話し
ます。

ジェネリック医薬品という言
葉『名前は聞くけど、どんなもの
かよくわからない』という方も
多いのではないでしょうか。

医師の処方箋が必要な薬に
は、「新薬（先発医薬品）」と、それ
より価格が安い「ジェネリック医
薬品（後発医薬品）」があります。

ジェネリック医薬品は新薬と同
じ有効成分で作られ、医薬品・医
療機器等の品質、有効性及び安

同じ有効成分（効能効果を期待
する成分）・含量を有し、効き目
も安全性も同等ですが、異なる
点もあります。

まず添加物が異なる場合があ
ります。添加物とは、薬の中で
有効成分以外の部分を言い、そ
れ自体では人に対しても薬理作用
はなく、安全性も確認されてい
ます。しかし、ごくまれに添加物
が違うことによって体に合わな
い方もいらっしゃいます。その場
合はご自身に合った薬をお選び
ください。また、工夫されている
面もあります。形状（色や味、臭
い、大きさなど）や剤形、使用感
言われていますが、ジェネリック
医薬品は新薬で既に有効性・安
全性が確認されているため、開
発期間は3～5年程です。期間
が短い分費用が安く済むので、
価格を安くすることができます。
です。

これまで、ジェネリック医薬品
についてお話ししました。ジェネ
リック医薬品を希望される方や、
質問のある方は、薬剤師へお気軽
にご相談ください。

新薬との違いは？

新薬とジェネリック医薬品は
どちらも有効成分（効能効果を期待
する成分）・含量を有し、効き目
も安全性も同等ですが、異なる
点もあります。

新薬とジェネリック医薬品は
どちらも有効成分（効能効果を期待
する成分）・含量を有し、効き目
も安全性も同等ですが、異なる
点もあります。

新薬とジェネリック医薬品は



ここまで、ジェネリック医薬品
についてお話ししました。ジェネ
リック医薬品を希望される方や、
質問のある方は、薬剤師へお気軽
にご相談ください。



今回はリハビリテーション技術室の紹介です。

私たち医師の指示に基づき病気やけがによって治療中の方にに対し運動機能の回復や日常生活動作(ADL)の獲得、職場復帰やスポーツ復帰、生活の質の向上のお手伝いをさせて頂いています。

リハビリテーションという言葉は、ラテン語で『再び適した場所に戻す』という意味があります。私たちは、病気やけがによって今までと同じ生活が困難になってしまった方々に対しリハビリテーションを行う事で、その人の適した場所、例えば家庭や職場、学校や地域、趣味活動への復帰を目標としています。

リハビリテーション技術室には大きく分けて3つの専門(国家資格)があります。理学療法

職場紹介

28

リハビリテーション技術室

統括主任 藤澤 大

れ半数ずつ配置されています。

本館では、外来患者さまと入院患者さまのうち発症や手術して間もない方を対象に早期からリハビリテーションを実施し、治療中の廃用予防や術後の早期離床を行います。回復期リハ病棟では比較的状態が安定した方々に対し、在宅復帰を目標とした、より実用的なリハビリテーションを実施しています。

リハビリテーション技術室では患者さま家族の見学も可能です。家族の方に現在のリハビリ状況を把握していただく事は重要であり、患者さまの励みにもなります。療法士との情報交換も可能です。あまり大勢の見学はご遠慮して頂く事もありますが、一度、気軽にお越しください。

リハビリテーション技術室は現在、理学療法士18名、作業療法士9名、言語聴覚士6名、受付事務員1名が在籍しており、本館

は、理学療法士18名、作業療法士9名、言語聴覚士6名、受付事務員1名が在籍しており、本館

知っ得!!情報

第28回

健診センター 主任 山崎 敦史

自分のため、
大切な人のためにも
「さつき健診」
を受けましょう

私たち日本人の死因の第1位*は悪性新生物(がん)です。

臓器別のがんでの死亡者数は、①気管・肺②胃③結腸④脾臓⑤肝臓⑥その他⑦胆のう⑧直腸⑨乳房⑩食道⑪前立腺と続きます。

がんは私たち自身や大切な人の生命・精神・財産までをも脅かす脅威です。しかし、医療技術の進歩は治せる範囲を拡大しており、がん検診を定期的に受診して、早期に発見して治療を開始することができれば、治せる確率はあがります。外来で発見されたがんよりも健診で発見されたがんの方が進行していないものが多いというデータからもそれが言えます。

さて、豊川市では平成15年に施行された健康増進法に基づいて「さつき健診」を実施しています。これは、豊川市に住所がある方を対象としたがん検診等のことをいいます。

検診項目には、結核・肺がん検診、胃がん検診、大腸がん検診、乳がん検診、子宮頸がん検診、前立腺がん検診、基本健康診査があり、上に見たようにがんの中でも死亡者数の多いものに対応した検診が用意されています。当院では健診センターでさつき健診を実施しており、全ての項目をご受診頂くことができます。

健診では保険証を使用することができないため通常は高額になりますが、さつき健診では豊川市が費用の大部分を負担しているため、住民の皆様は低額の負担金でご受診頂くことができます。

自分のためにも、大切な人のためにも1年に1度さつき健診を受けて身体のチェックをしましょう。

*厚生労働省 平成26年(2014)人口動態統計(確定数)より

・ 実施内容 ・

検診項目	検査内容	対象年齢	負担金
結核・肺がん検診	胸部レントゲン撮影	15歳以上	1,200円
	胸部レントゲン撮影・喀痰細胞診検査		2,200円
胃がん検診	胃部レントゲン撮影(バリウム)	40歳以上	3,500円
大腸がん検診	便潜血検査(2日分)	40歳以上	400円
乳がん検診	マンモグラフィ(乳房を挟んで撮影)・視触診	40歳以上(2年に1回)	2,000円
	超音波断層撮影・視触診	30歳以上(1年に1回)	2,000円
子宮頸がん検診	子宮頸部細胞診検査・内診	20歳以上(2年に1回)	2,200円
前立腺がん検診	血液検査(PSA)	50~69歳(2年に1回)	900円
基本健康診査	診察・身体測定・血圧測定・尿検査・血液検査(血糖・脂質・肝機能・腎機能・貧血)	15~39歳	0円



・お願いとご注意頂きたいこと・

- 1月から2月初旬は、予約が集中して希望の日にご受診頂けないことがありますので、早めのご受診をお勧めします。
- さつき健診は、がん検診を受診する機会がない方のための補充的なものであるため、ご自身や家族の勤め先・健康保険組合等でがん検診を受診する機会がある方はご受診頂けません。
- 検診項目によっては2年に1回しかご受診頂けないものもありますので、昨年度受診した(集団健診でのご受診も含みます)かどうかの記憶が不確かな場合は、お調べしますので、ご予約の際にその旨を職員にお伝え下さい。
- 集団健診(医療機関以外の会場でバスなどで行う健診)で受診された項目を同年度内に医療機関でご受診することもできません。

・ 実施期間 ・ 平成28年5月2日(月)から平成29年2月13日(月)

・ お問い合わせ先 ・ 総合青山病院 健診センター TEL0533-73-3784

・ 制度・実施医療機関などに関するお問い合わせ ・ 豊川市保健センター 健康管理係 TEL0533-89-0610

第6回 患者さま満足度調査結果 外来編

今年、1月14日～1月20日に外来・病棟にて患者さま満足度調査を実施いたしました。

調査結果をもとに、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。

アンケートにご協力頂きました皆さま、まことにありがとうございました。



調査日	1月14日(木)	1月15日(金)	1月16日(土)	1月18日(月)	1月19日(火)	1月20日(水)	合 計
外来受診患者数	354人	172人	206人	374人	224人	188人	1518人
回答枚数	127枚	131枚	90枚	107枚	106枚	73枚	634枚
回答率	35.9%	76.2%	43.7%	28.6%	47.3%	38.8%	41.8%

前回調査…32.6%
(平成26年1月実施)

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

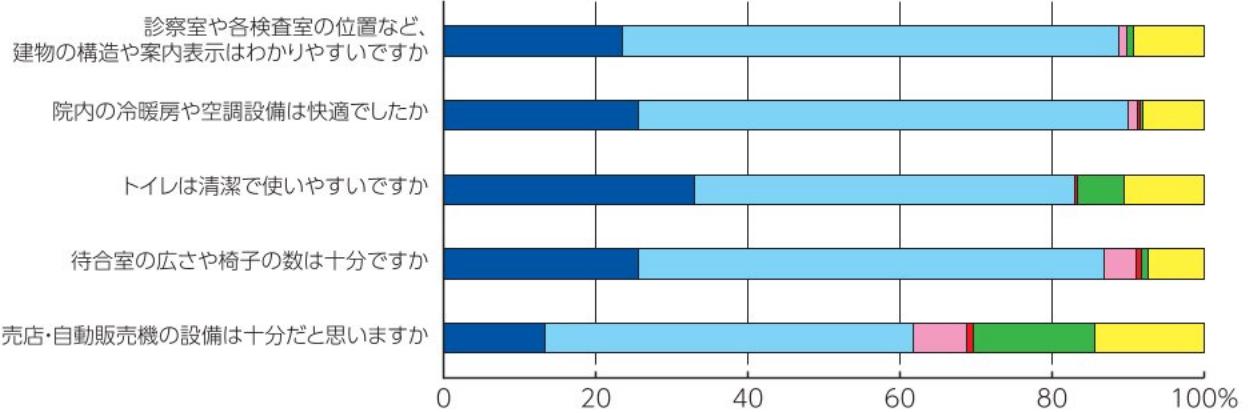
(単位:人)

	医師	看護師	事務	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	栄養士
あいさつをされずに不快な気分になった	4	1	0	0	1	0	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	4	3	0	0	0	0	0	0
説明がわかりにくいうことがあった	5	3	1	0	0	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒そうな顔をされた	7	5	0	0	0	0	0	0
身だしなみが気になった	1	1	0	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	1	2	0	0	0	0	0	0



2 院内の設備・環境満足度

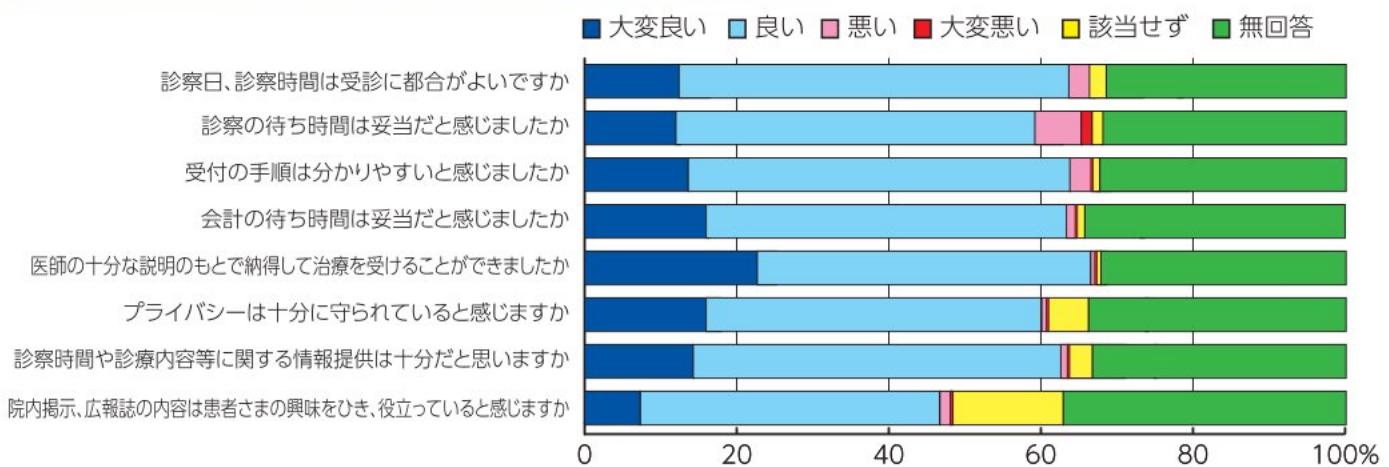
■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



調査結果% (前回調査との比較)

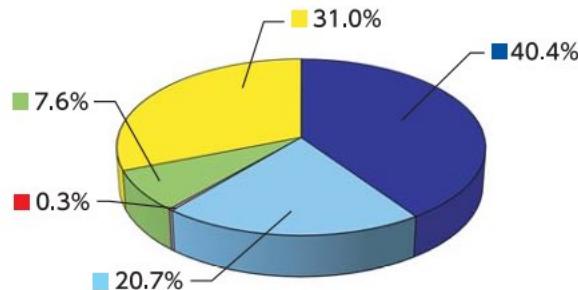
	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察室や各検査室の位置など、建物の構造や案内表示はわかりやすいですか	23.5 (-1.9)	65.2 (+2.4)	1.0 (-1.4)	0.2 (± 0)	1.0 (-0.8)	9.2 (+1.7)
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	25.6 (-2.4)	64.4 (+4.1)	1.1 (-1.8)	0.3 (-0.2)	0.3 (-0.5)	8.3 (+0.8)
トイレは清潔で使いやすいですか	33.2 (-5.2)	49.8 (+2.1)	0.2 (-0.9)	0.2 (+0.2)	6.2 (+0.5)	10.5 (+3.3)
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	25.6 (+0.1)	61.4 (+1.3)	4.1 (-1.5)	0.3 (-0.7)	1.3 (+0.5)	7.3 (+0.3)
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	13.4 (-0.6)	48.5 (+1.4)	6.8 (-3.4)	0.8 (-0.2)	16.2 (-1.0)	14.3 (+3.7)

3 待ち時間・情報提供の満足度



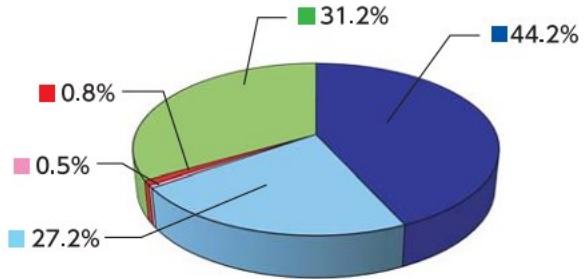
4 当院の地域における評価

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 知らない ■ 無回答



5 全体的な満足度（3段階評価）

■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 分らない ■ 無回答



6 病院全体で不満を感じたことや、こうしたら良いと感じたことがあればご記入下さい。

待ち時間について

- 診察の待ち時間に番号が出たら良いと思う。
- 待ち時間がもう少し短いとと思っております。
- 予約時間がかなり過ぎてからの診察となりました。時間がずれる時にはアナウンスが欲しいです。

設備・環境について

- 待合室の椅子が少ない。
- 院内の温度が冬は暖かすぎて夏は寒すぎる。
- 傘袋が用意してあると傘を手元に持っていたい人は助かると思う。傘を間違えて持って行かれると嫌なので。

7 病院全体でよかつたことがあればご記入下さい。

- 診察の時間に遅れてしまっても確実に対応して頂いた。
- 整形のところの高い椅子が大変良い。
- いつも来院してもトイレの清潔さや広さに感心しています。受付の処方箋FAXも気持ちよくスピーディーに処理して頂いていて感謝しています。

第6回 患者さま満足度調査結果

病棟編

病棟別のアンケート回答率

	1病棟	2病棟	3病棟	西1病棟	西2病棟	合計
対象人数	50人	43人	50人	40人	41人	224人
配布枚数	50枚	33枚	47枚	18枚	32枚	180枚
回収枚数	30枚	26枚	36枚	18枚	29枚	140枚
回収率	62.0%	78.8%	76.6%	100%	90.6%	77.8%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

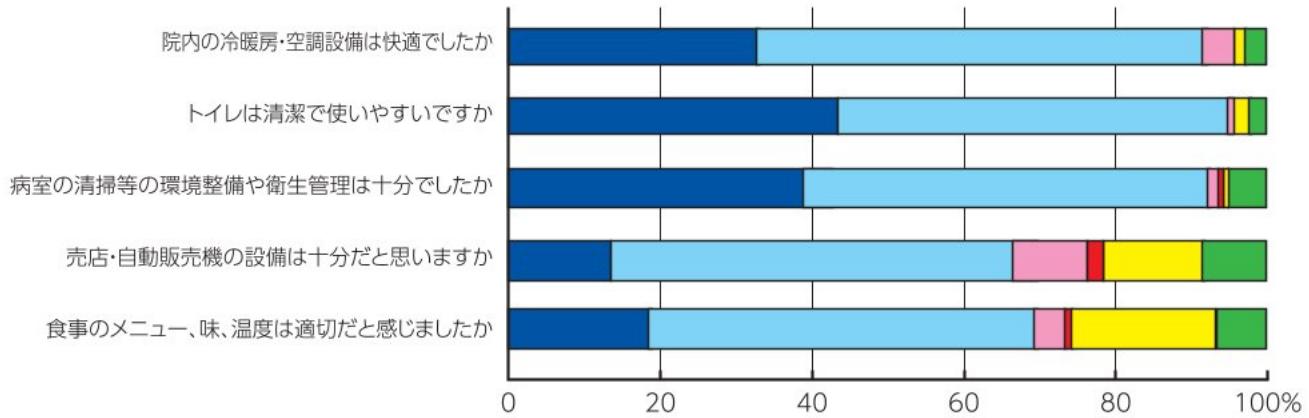
(単位:人)

	医師	看護師	事務	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	管理栄養士
あいさつをされずに不快な気分になった	0	2	0	0	0	0	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	0	5	0	0	0	0	0	1
説明がわかりにくいくらいがあった	1	4	1	1	0	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒そうな顔をされた	0	7	0	0	1	0	0	0
身だしなみが気になった	0	1	0	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	1	2	0	0	0	0	0	1

2 院内の設備・環境満足度



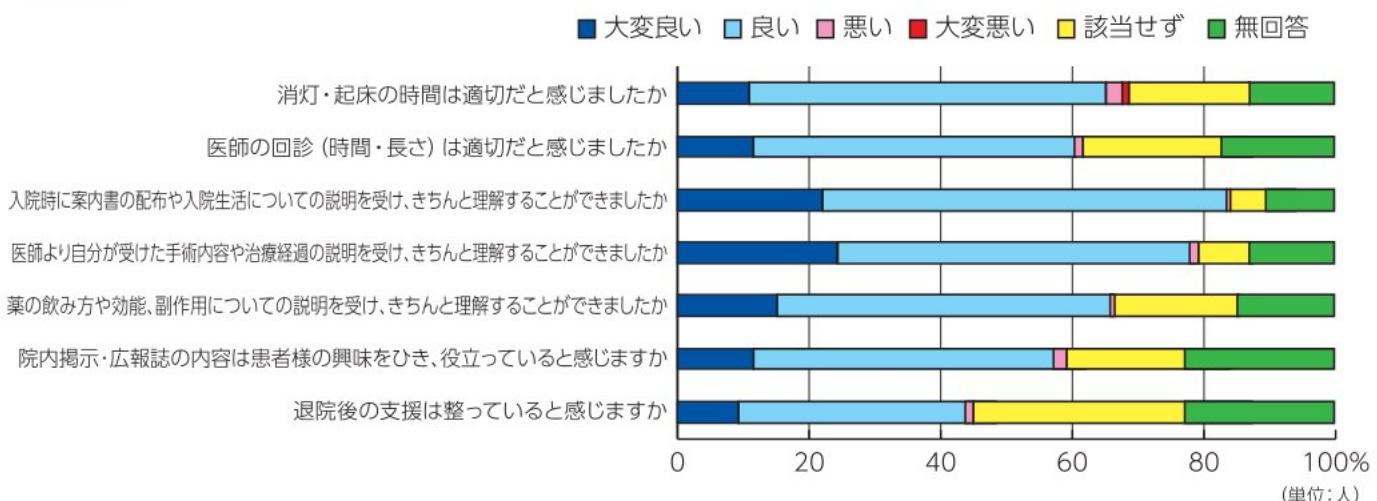
■ 大変良い ■ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



(単位:人)

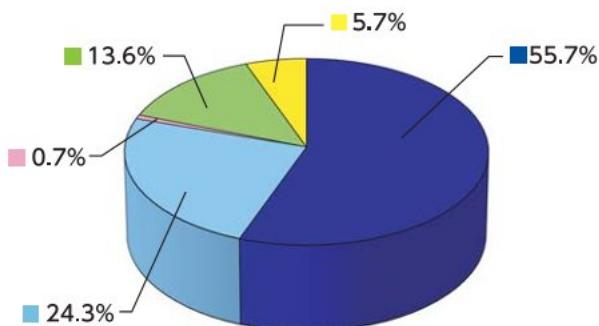
	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	46	82	6	0	2	4
トイレは清潔で使いやすいですか	61	72	1	0	3	3
病室の清掃等の環境整備や衛生管理は十分でしたか	55	74	2	1	1	7
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	19	74	14	3	18	12
食事のメニュー、味、温度は適切だと感じましたか	26	71	6	1	27	9

3 待ち時間・情報提供の満足度



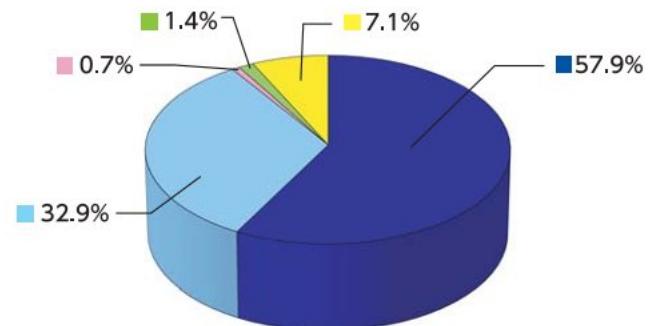
4 当院の地域における評価

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 知らない ■ 無回答



5 全体的な満足度（3段階評価）

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 分らない ■ 無回答



6 病院全体で不満を感じたことや、こうしたら良いと感じたことがあればご記入下さい。

接遇について

- 忙しい中で対応しているので問題がなければいいなと思います。

設備・環境について

- 個室に陽がさすと室温が高くなり暑かった。
- 売店の充実をお願いします。
- 診断書入手の受付、費用支払い等の窓口が分かりにくい。案内表示が必要。

7 病院全体でよかつたことがあればご記入下さい。

- 院内の設備、職員等への教育、指導満足しています。
- 検査後の説明をよく聞かせてください安心できます。
- 設備全体に細かい所清潔な清掃を行っているので大変気持ち良く思います。
- 病棟のスタッフの方々は、とても親切でよかったです。
- 忙しいのに嫌な顔せず対応して下さり、ありがとうございました。



「健診」と「検診」

院長 小森義之

みなさん毎年健康診断は受けられていますか？

ところで、『けんしん』と聞くと「健診」と「検診」どちらを思い浮かべますか。一般的に「健診」とは、健康診断のことを意味し、簡単な検査によって健康かどうかを確かめるものです。つまり、糖尿病、高脂血症、貧血などの病気の危険因子の有無を診ていくのです。もし、健診の結果が問題なければ、その健診は有効だったことになります。しかし、運悪く病気の危険因子が見つかり、リスクがあると判明した場合には、生活習慣を改善して健康管理に努めなければなりません。

予防医学には病気の発生そのものを予防する一次予防の段階があり、人間ドックを含む健診はこの一次予防のための検査と考えられます。がん検診などの特定の病気を発見できるものではありません。

一方、「検診」は、特定の病気を早期に発見し、早期に治療することを目的と

しています。つまり、予防医学の二次予防にあたるもので、健診とは目的が大きく異なります。例えば、胃がん検診、乳がん検診などの「がん検診」は、検診の代表例として挙げられ、これらのがんは「健診」では発見できません。ちなみに厚生労働省、国立がん研究センターがまとめた各種がん検診の受診率（2013年）を見てみると、「胃がん39.6%」「肺がん42.3%」「大腸がん37.9%」「子宮頸がん42.1%」「乳がん43.4%」となっていますが、ようやく平均で40%台に到達しましたが、まだまだ十分とは言えません。これらの検診を定期的に受けることでがんが比較的早期にみつかり、手術等の治療で長期生存が期待できるのも事実です。したがって、「健診」「検診」の結果に問題があれば早めに医療機関を受診し、さらなる検査、必要な治療を受けてください。

また「健診」「検診」の結果に異常がない場合でも、これらはその時点での異常・病気がないだけで、1年後2年後を保証するものではありませんので、定期的な受診をおすすめします。もちろん、何らかの症状がある場合は、「健診」「検診」を受けるのではなく、すぐに医療機関を受診してください。

当院には健診センターがあり、「ざつき健診」「がん検診」「企業検診」「人間ドック」など行っています。是非活用していただき、みなさまが元気で健康で長生きしていくいただきたいと思っています。

第33回院内コンサート

**小坂井女声コーラスによる
「合唱コンサート」**

6月18日(土)の午後、小坂井女声コーラスのみなさんによる院内コンサートが1階外来ホールにて開かれ、美しい歌声がホールに響き渡り、多くの患者さまや医療スタッフが演奏を楽しみました。演奏は「花」から始まり、「おぼろ月夜」「高原列車は行く」など懐かしい曲が11曲披露されました。「夏の思い出」「リンゴの唄」などの後半の5曲は歌詞カードが配られ、外来ホールに集まったみなさんが楽しそうに口ずさむ姿が見られました。演奏の合間にには、首のストレッチも行われ、心も身体もリラックスできたのではないでしょうか。小坂井女声コーラスのみなさん、素晴らしい歌声をありがとうございました。

広報委員 中島 綾香

情報ステーション

Aoyama Hospital Information Station

第30回 公開講座のお知らせ

テーマ 『お口の中の病気、知っていますか?』

参加
無料



総合青山病院 歯科口腔外科

つく ゆ き こ

繼 祐希子 先生

日時

平成28年7月23日(土)
午後1時30分~

場所

総合青山病院
5階 講義室

お問い合わせ TEL 0533-73-3777

(詳細は上記TEL又はインフォメーションまでお問い合わせ下さい。)

第34回

院内コンサート のお知らせ

琴城流大正琴アンサンブル
ハープクイーンズによる

アフタヌーンコンサート

日時

平成28年10月15日(土)
午後2時00分~ 約50分

場所

1階 外来ロビー

参加

自由(無料)



遊びの広場

まちがい
さがし

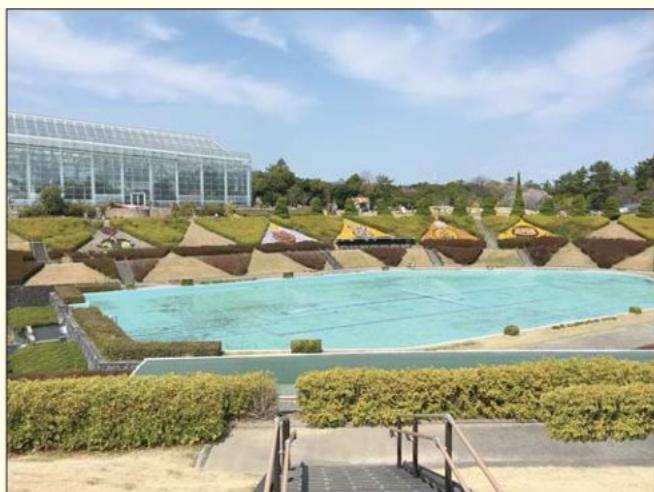
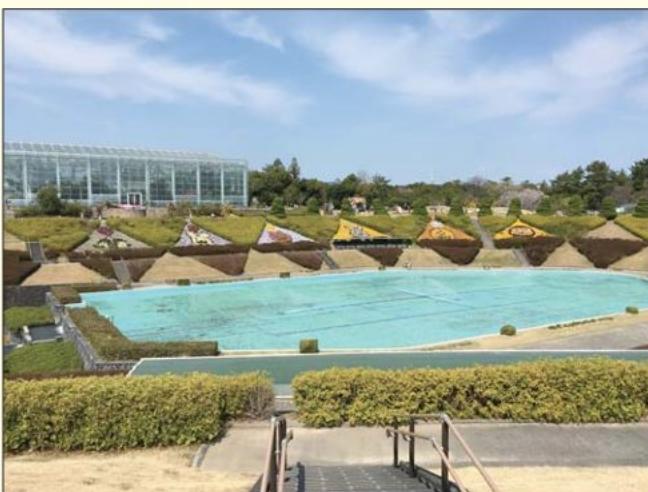
左右の絵には、7ヶ所の異なるところがあります。
よく見て異なるところをお探し下さい。



「はままつフラワーパーク」

7つの間違いをあててね!!

答えは12ページ目をご覧ください。



外来受診患者さま 男性より

巡回バスの地図で伊奈駅前の場所が
※日本トレクス側※と記載してあるの
で日本トレクスでバスを待っていて、
バスに乗れなかった。



ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

無料巡回バス時刻表案内の下に地図を記載しておりますので、
※下記地図参照※と記載変更致しました。

なお、伊奈駅発着は通常通り、伊奈駅西側となります。よろしく
お願い致します。

ご意見&ご要望**ふれあい箱
の回答**

たくさんの
ご意見ありがとうございます。

**お褒めの言葉**

温かいお言葉をありがとうございます。

今後も、患者さま側に立った医療を目指します。

1病棟 入院患者付き添いさま より

長いことお世話になっています。入院病棟の看護師さんは親身になってお世話
してくれます。敬服しています。立派です。この姿こそ看護師さんの本来の姿で
はないでしょうか。日夜のお仕事大変かと思いますがよろしくお願いします。

**遊びの広場の解答****編 集 後 記**

長い梅雨も明け、海開きの便りが聞かれる頃となりました。
夏といえば花火やバーベキューなど楽しい行事が盛りだくさんですが、その一方で熱中症や食中毒なども心配されます。さらに今年は世界各国で猛暑の国が多いと話題になっていますね。室内にいても水分補給など忘れずに体調管理に気を付けましょう。まだまだ暑い日は続きますがキラキラした夏に向けてがんばりましょう。

さて、広報誌ふれあいを通じてよりたくさんの方に総合青山病院の取り組みをお伝えし、患者様やご来院される皆様、地域の皆様にさらなる信頼を築いていきたいと考えております。今後とも広報誌ふれあいをよろしくお願いします。

病院の理念

患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

1. 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
2. ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
3. ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
4. ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
5. 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
6. ご自分の診療録の開示を求める権利を有します