

病院とみなさまの方け橋

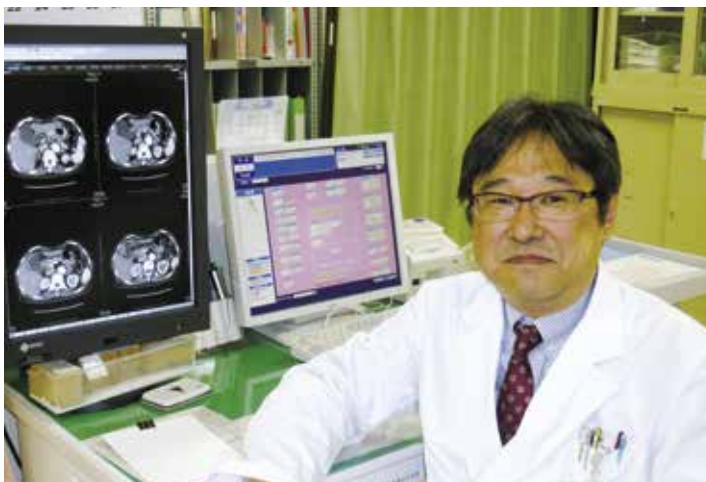
ふれあい

<http://www.aoyama-hp.or.jp>

ある藤田保健衛生大学病院で、消化器外科（准教授）、救急関連（地域救急医療学教授）の仕事をしていました。平成二十四年四月より当院副院長および外科の責任者として赴任いたしました。当院入職後の三年間は外科・消化器疾患の診療（手術、外来、病棟管理など）に従事しながら副院長職を行つてきましたが、その間にこの病院の先生方の医療技術の高さ、医師以外の看護師、リハビリ職員、放射線技師、検査技師および事務職員などの優秀さを実感してきました。これからはこの優秀な職員とともに、さらににより良い病院を作り上げていかたいと考えています。

当院は、健診センター、急性期病棟、回復期病棟、慢性期病棟を備えた病院で、疾病の予防・早期発見から、先端医療・技術での治療、回復期の治療、終末期の医療までを総合的に診させていただける病院となっています。しかし、まだ非常勤医師のみの診療科もあり、今後各診療科、部門をさらに強化して、これまで以上に地域の患者様に慕われ、信頼される病院となるよう努めてまいります。また

は、五月の連休に導入する電子カルテです。今までオーダーリングシステムで運用しておりましたが、今回は完全に電子カルテに移行します。したがって、紙カルテは全て廃止となります。しばらくは慣れない状況が続きます。患者さまにはご迷惑がかかるかとは思いますが、導入までに充分な準備をして、導入後はなるべく早く安定化させ、電子カルテの利点が患者さまに還元できるように最大限努力していきたいと思います。



The logo for AOYAMA, featuring a red circle with a white cross at the top and three white wavy lines at the bottom.

総合青山病院

No. 25

ご自由にお持ち下さい

平成27年4月21日発行 第25号
発行／総合青山病院(0533)73-3777
印刷／株式会社印刷所

シリーズ第24回

医師からのメッセージ



新院長のご挨拶

院長 小森義之

当院の理念である「患者さま側に立った全人的医療を目指します」に基づいて、患者さまに対しても、病気に關する丁寧な説明を行い、色々な選択肢を提供して、患者さま、家族の皆さまと一緒にになって考えて、個々の患者さまに最適な治療を選択していくだけのような病院を目指してまいります。

看護の現場から。 | vol.22

3病棟 看護師長 杉本 ゆかり

夏だけではない脱水の危険性

の体重の5%、子供の体重で3%が減少した状態です。

脱水を放置すると、血液がどんどんになり、脳梗塞や意識障害を起こす危険があります。

あなたが水分をあまり摂らなくなつた理由は何ですか？ 多くの方が「トイレに行く回数が増える」「喉が渴いていない」との理由ではないでしょうか？

以下のような症状がある場合は注意が必要です。

- ① ぼんやりとして元気がなくなつた
- ② 微熱や頭痛、身体がだるい
- ③ 口が乾きやすい（高齢者では感じにくくなります）
- ④ 尿量が減少した
- ⑤ 皮膚が乾燥している
- ⑥ 食欲が減った
- ⑦ めまいがある

では、どのような時に水分は足りないのでしょうか？

あなたは、1日にどれくらいの水分を摂っていますか？ 「コップ1杯？」 「ペットボトル1本？」 … それでは水分は足りていません!!

脱水は、夏だけでなく1年中起こります。人は普段から皮膚を通して水分調節しています。夏は汗をかくため、水分を摂りますが、冬は喉が乾かないで水分補給が不足しがちです。この機会に、脱水による危険性についてお話しします。

脱水とは、尿や汗など身体から排泄される水分量の増加や水分摂取量が不足することで、身体の水分量が少なくなった状態をいいます。大人

- ⑤ 乾燥している時期（特に冬は水分を摂る回数が極端に減つてしまいます）
- ⑥ 風邪をひいているとき

1日に必要な水分量

1日に必要な水分量は計算式で算出されます。

水分量の計算式

$$\text{体重} \times \text{年代ごとの値} = 1\text{日の必要水分量 (ml)}$$

年代ごとの値：幼児 100～120 成人 50
子供 50～100 高齢者 40

例) 体重50kgの高齢者の場合

$$50 \times 40 = 2000 (2l)$$

体重 年代ごとの値

1日の必要水分量 (ml)

1日の必要水分量 (ml) は2lになります。

うも補給しています。最近、食欲がないと感じている方も食べられる時に食べられる分だけで良いので食事を摂るようにしましょう。私たちは3食で、水分を約1リットル補給しています。

② 必要な水分の摂取量を確保する。

食事以外に水分を1リットル飲むように心がけてみましょう。コップ1杯200mlとすると、1日5回飲むと1リットル摂取してることになります。また、ゼリーからも水分は採取できます。テレビを見ながら、友達や身近な方とお喋りしながらなど。また、お風呂上りや運動後に飲む習慣をつくるのも大切です。

③ 部屋の中を乾燥させない。

加湿器、濡れたタオル、洗濯物の部屋干しで部屋の保湿をしましよう。

- 対策法**
- ① 食事をしっかりと摂る。
 - ② 運動をした後、汗をかいた後
 - ③ 入浴後
 - ④ 暑い夏の日

この必要水分量の計算は目安です。詳しくは、かかりつけ医に相談しましょう。





少し前に放送されたNHKの番組「ためしてガッテン」でもやつていましたね!

運動前や運動後にストレッチをされる方は多いと思います。

ストレッチには大きく分けて2つの種類があります。静的ストレッチ（静态的ストレッチ）と動的ストレッチ（ダイナミックストレッチ）です。

少しこちらのストレッチかと思います。目的の筋肉をぐっと伸ばすような姿勢をとり、その姿勢を数十秒間保持するタイプのストレッチです。

ここ最近では、静的ストレッチは運動前に行なつてもウォーミングアップやケガの予防、パフォーマンスの向上にはつながらないと言われています。むしろ静的ストレッチによって限界まで伸ばされた筋肉は一時的に活動が低下（筋力低下、瞬発力低下）してしまいます。運動前に行なうとパフォーマンスが低下しケガにつながるとされています。

静的ストレッチ 자체が悪いというわけではありません。静的ストレッチには柔軟性維持・向上の効果がありますし、筋肉に溜まつた疲労物質の排出を促す作用もあります。日常的に適度なストレッチを行なうのは心身のリフレッシュには大変良いことですね！

医療技術

vol.23

NEWS

【ストレッチのはなし】

回復期リハビリテーションセンター 主任
理学療法士 伊藤 雄三

静的ストレッチ

皆さんが一般的にイメージあるのがこちらのストレッチかと思います。目的の筋肉をぐっと伸ばすような姿勢をとり、その姿勢を数十秒間保持するタイプのストレッチです。

ここ最近では、静的ストレッチは運動前に行なつてもウォーミングアップやケガの予防、パフォーマンスの向上にはつながらないと

言われています。むしろ静的ストレッチによって限界まで伸ばされた筋肉は一時的に活動が低下（筋力低下、瞬発力低下）してしまいます。運動前に行なうとパフォーマンスが低下しケガにつながるとされています。

動的ストレッチ

腕や足、胴体などをじりじりながら自然に関節の可動域を広げつつ、関節周囲の筋肉をほぐして温めるストレッチです。運動を軽く行ないながら、身体の柔軟性を高めていきます。準備運動＝ウォーミングアップのイメージですね。

動的ストレッチは準備運動＝ウォーミングアップですから、
①心拍数を上げる②筋肉の温度を上げる③筋肉の柔軟性を上げる④筋肉に適度な刺激を与える

運動後回復や柔軟性の維持・向上、リラックスには静的ストレッチが有効。

リハビリが必要な患者さまに 対して、私たちはストレッチを目的によって使い分けています。



大切なのは、2つの種類のストレッチを目的によって使い分ける事です。

運動前の準備運動として、ケガの予防やパフォーマンス向上を目的に行なうなら動的ストレッチが有効。



入院患者さまの 栄養管理について

栄養管理室は、現在4名の管理栄養士が仕事をしています。給食は委託給食会社と協力して提供しています。

栄養指導

入院中に食事が食べられない時、管理栄養士は患者さまのベッドサイドへ訪問し、少しでも食べられるように他部署との連携を図り検討します。口から食事を摂る事ができない患者さまには、適切な栄養剤を提案させていただきます。

予防医療への取り組み

特定健診でメタボリックシンдро́мと診断された方を対象に改善のお手伝いをさせていただきます。食事だけではなく、運動の知識も活用して総合的に

力コリーコントロールをする事で、十年後に発症リスクが高くなる心疾患を予防します。利用券が送られてきた方は、当院の健康管理センターへお問い合わせください。

自宅でも安心して 食事が食べられるように

日本は世界中で例をみない超高齢化社会へ突入しています。高齢者が安心して食べられる食事形態を日々奮闘しながら工夫を重ねています。水分や汁物でむせこみ、誤嚥性肺炎を発症しないようとにろみ剤を使用し、お粥は温かいゼリー状に

職場紹介 24

栄養管理室

管理栄養士 弘中 雅美



3月3日 桃の節句
～治療食の一例～

私たち栄養管理室は予防から治療まで、若い方から年配の方まで、元気に希望を持って生活できるようサポートさせていただきます。

入院中に食事が食べられない時、管理栄養士は患者さまのベッドサイドへ訪問し、少しでも食べられるように他部署との連携を図り検討します。口から食事を摂る事ができない患者さまには、適切な栄養剤を提案させていただきます。

入院中に食事が食べられない時、管理栄養士は患者さまのベッドサイドへ訪問し、少しでも食べられるように他部署との連携を図り検討します。口から食事を摂る事ができない患者さまには、適切な栄養剤を提案させていただきます。

けないと言われるような感じがありますか？私達はストレスをため込まず、なぜ食事療法が必要かを説明させていただきます。

理解し、食べる事に関心を持ち、繰り返し指導を受ける事で、無理のない食生活の改善が可能になります。医師に勧められたら、食事に関心がなくても一度は利用して下さい。また不安な事、分からぬ事がある方もお待ちしています。

知っ得!! 情報

第23回

愛知県のがんの実態

診療情報管理室
大井 麻由美

愛知県では、がん対策を推進するために、県内におけるがんの実態を調査しています。ここでは、愛知県のがんに関する統計2011(<http://www.pref.aichi.jp/0000056648.html>)で公開されている情報を一部ご紹介します。

平成23年に新たにがんと診断された数は41,000件(男性延べ24,283件、女性延べ16,717件)でした。

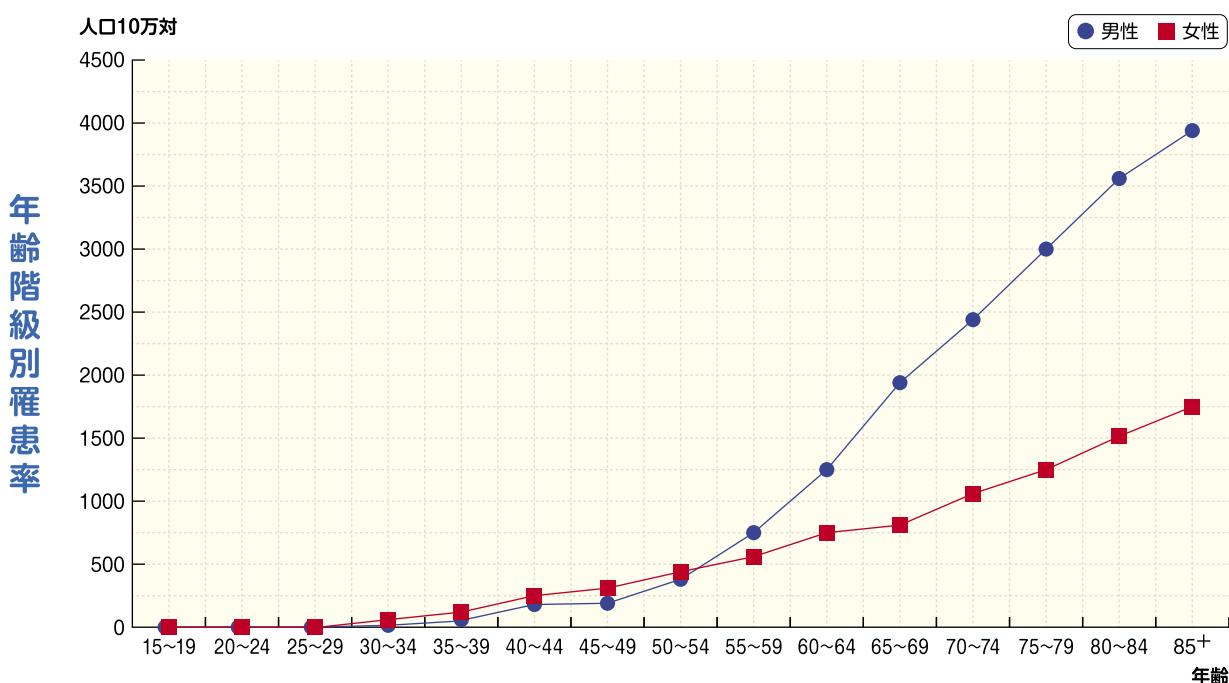
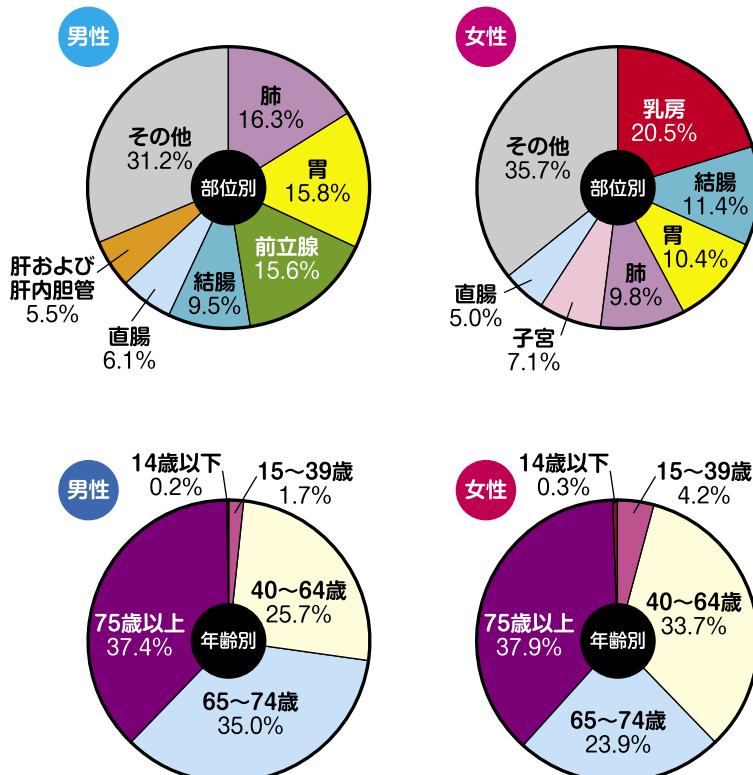
部位別にみると、男性で最も多いがんは肺がんであり、女性で最も多いがんは乳がんでした。

年齢別にみると約67%が65歳以上でした。

一方、働き盛りの40~64歳の年齢層も全体の約30%を占めています。

全部位における罹患率は、男女とも50歳代くらいから増加し、高齢になるほど高くなっています。

生涯のうちにがんにかかる可能性は、2人に1人と言われています。がん検診を受けて、早期発見・早期治療に取り組みましょう。



第5回 患者さま満足度調査結果 外来編

今年、1月14日～1月20日に外来・病棟にて患者さま満足度調査を実施いたしました。

調査結果をもとに、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。

アンケートにご協力頂きました皆さま、まことにありがとうございました。



調査日	1月14日(水)	1月15日(木)	1月16日(金)	1月17日(土)	1月19日(月)	1月20日(火)	合 計
午前受診患者数	257人	381人	304人	237人	393人	293人	1,884人
回答枚数	127枚	92枚	109枚	88枚	107枚	92枚	615枚
回答率	46%	24.1%	35.9%	37.1%	27.2%	31.4%	32.6%

前回調査…30.7%
(平成25年10月実施)

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

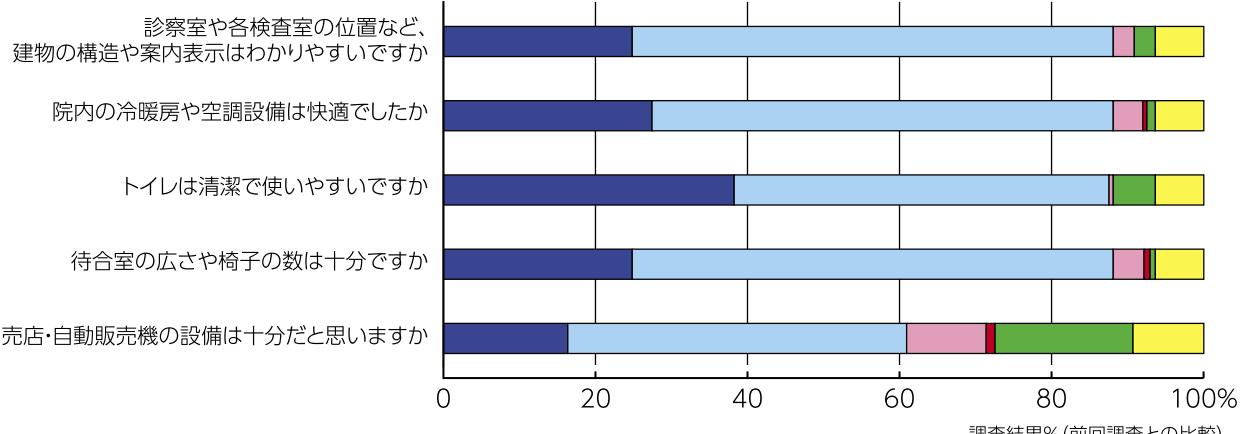
(単位:人)

	医師	看護師	事務	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	管理栄養士
あいさつをされずに不快な気分になった	3	1	3	1	0	0	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	7	10	3	0	0	0	1	0
説明がわかりにくいうことがあった	8	5	6	1	0	0	1	0
不機嫌そうな表情や面倒そうな顔をされた	9	9	8	1	0	0	1	0
身だしなみが気になった	3	0	2	0	1	0	1	0
質問や要望にまったく対応しなかった	3	2	1	0	0	0	0	0



2 院内の設備・環境満足度

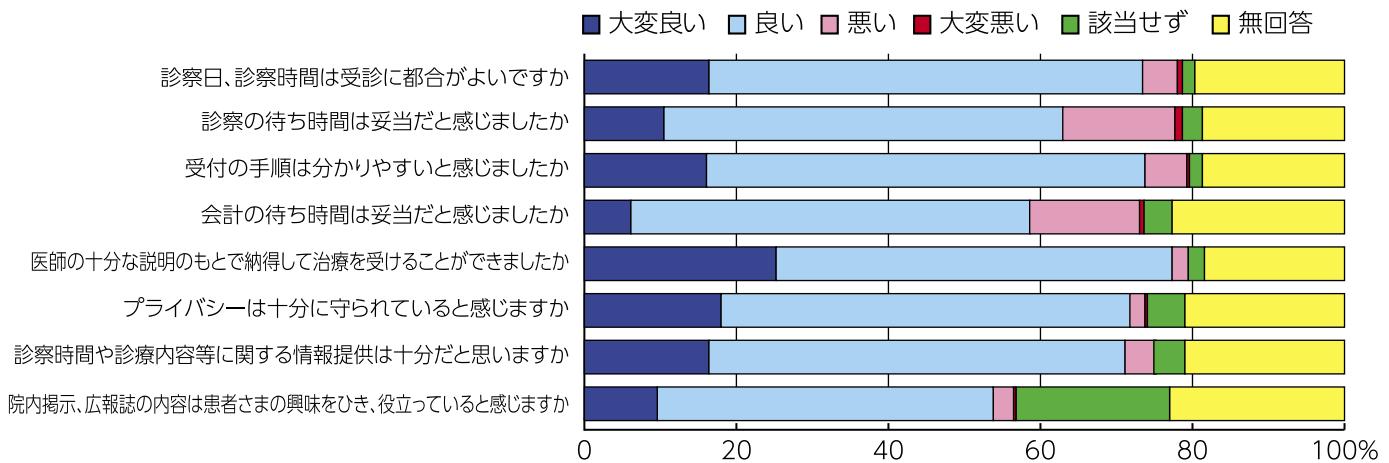
■ 大変良い □ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



調査結果% (前回調査との比較)

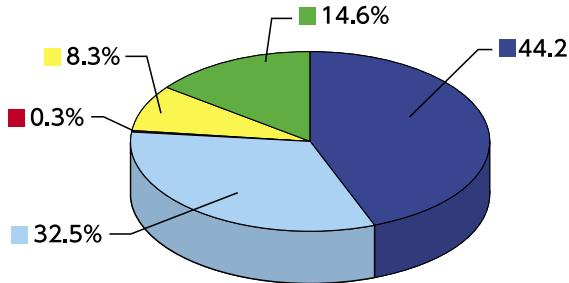
	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
診察室や各検査室の位置など、建物の構造や案内表示はわかりやすいですか	25.4(+1.5)	62.8(-0.2)	2.4(-0.3)	0.2(-1.2)	1.8(-0.9)	7.5(+1.2)
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	28.0(+0.5)	60.3(-1.3)	2.9(-0.9)	0.5(-0.1)	0.8(-0.2)	7.5(+2.0)
トイレは清潔で使いやすいですか	38.4(±0)	47.7(-2)	1.1(+0.9)	0(-0.2)	5.7(+2.3)	7.2(-1.0)
待合室の広さや椅子の数は十分ですか	25.5(-3.6)	60.1(+4.1)	5.6(-1.3)	1(+0.4)	0.8(+0.5)	7.0(-1.2)
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	14.0(-2.4)	47.1(-7)	10.2(+0.1)	1(-0.7)	17.2(+10.1)	10.6(-0.1)

3 待ち時間・情報提供の満足度



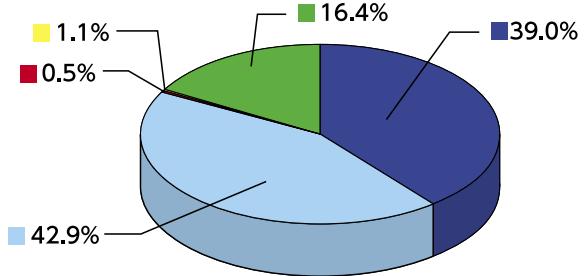
4 当院の地域における評価

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 知らない ■ 無回答



5 全体的な満足度（3段階評価）

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 分らない ■ 無回答



6 病院全体で不満を感じたことや、こうしたら良いと感じたことがあればご記入下さい。

接遇・身だしなみについて

- 受付で一度間違った説明を受けました。注意して下さい。(70代以上 男性)
- 以前、採血室に長髪の茶髪の事務員さんがいました。自分も医療従事者ですが、髪の毛をまとめていないスタッフはいません。周りの方も何も注意していませんでしたが、たとえ事務の方でも病院の中ではきちんと髪の毛をしばったほうがいいと思います。嫌な気分になりました。(50代 女性)
- 外来の看護師は忙しそう。呼び出す事務員さんの声が小さかった。(40代 女性)
- 1人のナース(内科)に不快な思いをしたことがある。2度も…(50代 女性)
- 医師によって対応が悪いときがある。(60代 男性)
- こちらの話を聞いても「はいはい、これね」のように、こちらの話が終わる前に診断していたので、たとえ分かっていてもこちらの話を最後まで聞いてほしかった。身体は治っても心はすさんでいきます。(20代 女性)
- 基本的に感じはいい病院とはいえるが、総合受付の一部と看護師は冷たい気はする。(40代女性 患者家族)



”職員の対応に不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

常日頃から受診者様の立場に立った対応をするよう指導していますが、まだまだ教育が行き届いていないだと実感した次第でございます。今後は該当部署のみならず、問題点を共有して職員全体制で改善していくよう努めてまいります。

設備・環境について

- 会計時に名前で呼ばれること。(50代 女性 患者家族)
- 会計窓口が一つなのは不満です。待ち時間が長く感じる。(30代男性)
- 自動会計機があると便利かと…(40代男性)



平成26年5月6日より「電子カルテ」の運用を開始致します。システム導入後は会計の呼出しは番号掲示にてお知らせをいたします。
また、自動会計機の設置も予定しておりますので今しばらくお待ちください。

7 病院全体でよかったですがあればご記入下さい。

- 看護師の感じが大変良い。地域の病院として大きな存在です。(60代 男性)
- 初診や再診時、受付手順がよくわからなかったが、丁寧に対応してくれました。(30代 女性 患者家族)
- スタッフの対応がとてもいいと思いました。いつまでもこのような対応がつづいて欲しいと思います。(20代 女性)
- 来院の度に改善されている事があり嬉しく感じる。例えばトイレの中の荷物置き場。(70代以上 女性)
- 開放的で明るい感じがすること。清潔のこと。(50代)
- 皆さん親切です。先生も若い先生は聞けばきちんと答えて下さる。わからなくて不安だらけなので、先生や受付スタッフにはあたりまえでもイヤな顔せずに答えていただくと嬉しいです。(30代女性 患者家族)
- アンケートを取って良くしようという思いは良いと思います。より良い病院になるように努力して下さい。(40代 男性)

第5回 患者さま満足度調査結果

病棟編

病棟別のアンケート回答率

	1病棟	2病棟	3病棟	西1病棟	西2病棟	合計
対象人数	53人	58人	61人	40人	46人	258人
配布枚数	48枚	38枚	50枚	25枚	24枚	181枚
回収枚数	30枚	33枚	31枚	25枚	23枚	142枚
回収率	62.5%	97.1%	62.0%	100%	95.8%	78.5%

1 職員の接遇・身だしなみ (該当のある場合のみ)

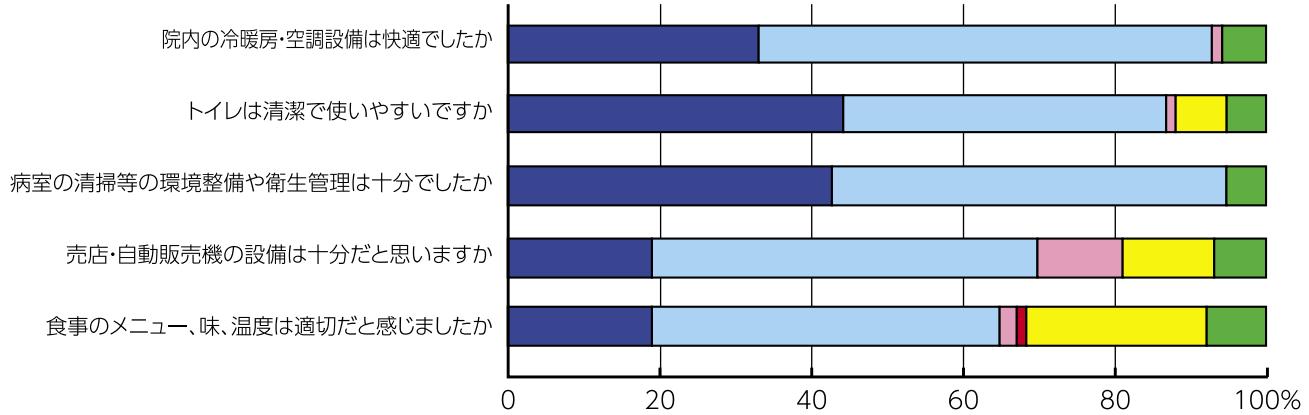
(単位:人)

	医師	看護師	事務	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	管理栄養士
あいさつをされずに不快な気分になった	0	3	0	0	0	0	0	0
言葉遣いで、不快な気分になった	0	4	0	0	0	0	0	0
説明がわかりにくいくらいがあった	0	2	0	0	0	0	0	0
不機嫌そうな表情や面倒そうな顔をされた	2	8	0	0	0	0	0	0
身だしなみが気になった	0	0	0	0	0	0	0	0
質問や要望にまったく対応しなかった	0	2	0	0	0	0	0	0

2 院内の設備・環境満足度



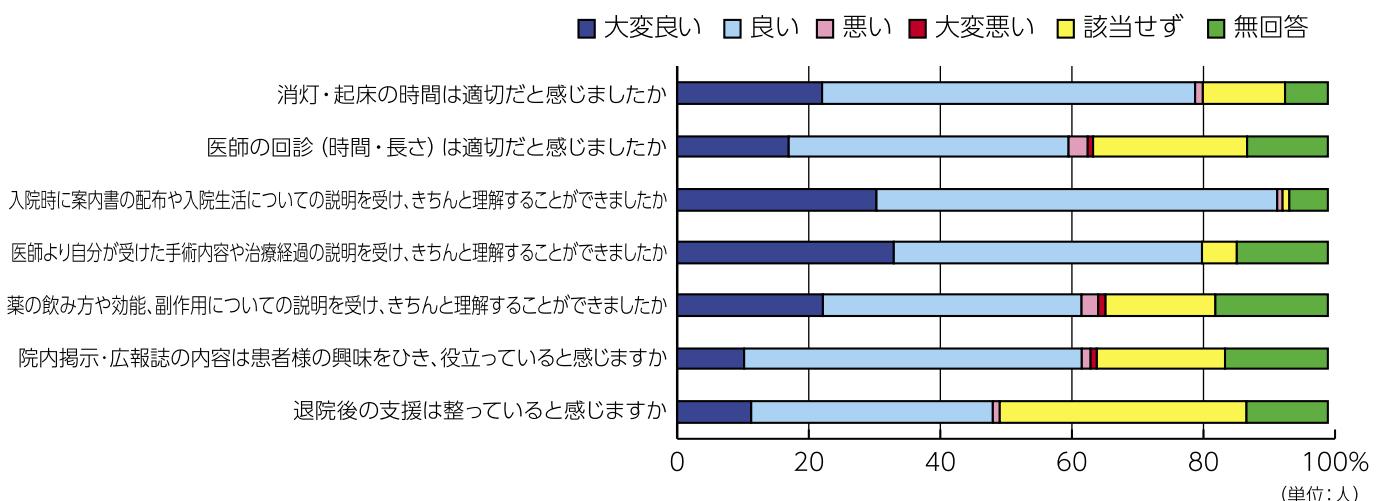
■ 大変良い □ 良い ■ 悪い ■ 大変悪い ■ 該当せず ■ 無回答



(単位:人)

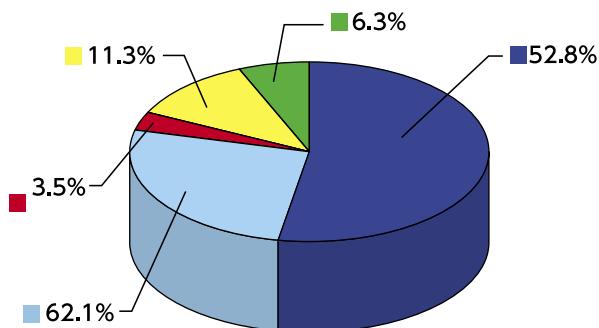
	大変良い	良い	悪い	大変悪い	該当せず	無回答
院内の冷暖房・空調設備は快適でしたか	45	87.5	1.5	0	0	8
トイレは清潔で使いやすいですか	65	60	2	0	8	7
病室の清掃等の環境整備や衛生管理は十分でしたか	64	71	0	0	0	7
売店・自動販売機の設備は十分だと思いますか	22	75.5	18	0	15.5	11
食事のメニュー、味、温度は適切だと感じましたか	23	69	2	1	34	13

3 時間管理・情報提供の満足度



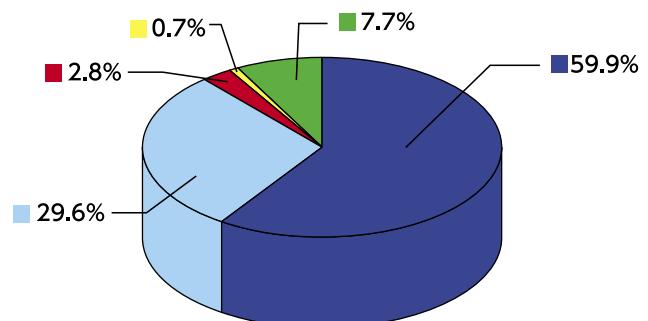
4 当院の地域における評価

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 知らない ■ 無回答



5 全体的な満足度

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 分らない ■ 無回答



6 病院全体で不満を感じたことや、こうしたら良いと感じたことがあればご記入下さい。

接遇について

- 病室で患者が大きな声で携帯電話で話をしていても何も注意しなかった。痛い時にそばで話を聞いているのに辛かったです。注意してほしかったです。(1病棟 60代 女性)
- 看護師さんの忙しさは理解できますが、患者の頼みにもう少し早く対応してほしいと思います。(3病棟 60代 男性)

設備・環境について

- すべて良好、言う事なし。ただし、最近の消灯時間は午後10時のところが多くなっているので検討をお願いしたい。(3病棟 70代以上 女性)

7 病院全体でよかつたことがあればご記入下さい。

- 医師、看護師、色々な面で対応が良かったと思っています。いつの時でも親切に声をかけて下さり、気分が良かったです。(1病棟 60代 女性)
- みんな笑顔が素敵です。安心します。(2病棟 50代 患者家族 男性)
- 綺麗、明るい、ゆったりしている設備。精神的にもかなりプラスになった気がします。(2病棟 50代 男性)

第28回院内コンサート

～響人による～
トロンボーン
コンサート

2月28日(土)、『響人』(ひびきびと)のみなさんによる、トロンボーンアンサンブルコンサートが1階外来ロビーにて開催されました。トロンボーンはスライドを伸縮させて音程を変える楽器ですが、一番の魅力は、人間の声にとても近い楽器であるため、力強い音からやわらかい音まで幅広く表情豊かな音を出すことによってアンサンブルをより一層楽しめる事だそうです。今回は津軽海峡冬景色～襟裳岬を含む「日本の荒波メドレー」や「上を向いて歩こう」、「花は咲く」などなじみのある曲ばかりを6曲披露していただきました。観客のみなさまもトロンボーンの音色に癒され、トロンボーンアンサンブルの魅力を存分に味わう事ができたのではないかと思います。

広報委員会 川村 めぐみ



遊びの 広場

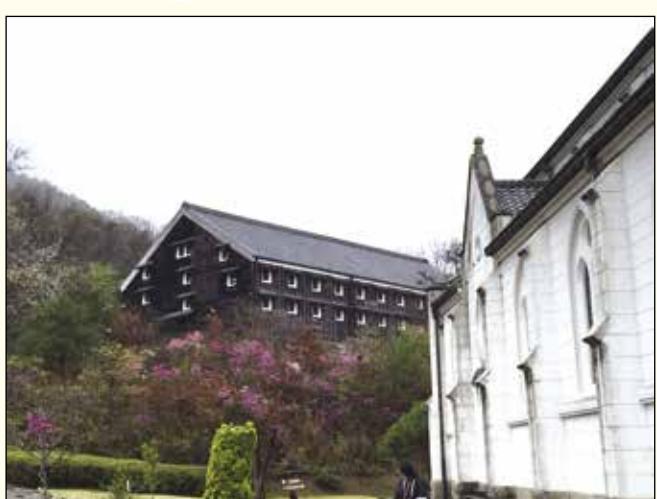
まちがい
さがし



7つの間違いをあててね!!

答えは12ページ目をご覧ください。

左右の絵には、7ヶ所の異なるところがあります。
よく見て異なるところをお探し下さい。



情報ステーション

Aoyama Hospital Information Station

電子カルテ導入のお知らせ

当院では、より安全な医療の提供と更なる医療サービスの向上を目指し、平成27年5月6日より電子カルテを導入いたします。

導入にあたり、操作訓練やりハーサルなどを行っておりますが、導入直後は想定外のトラブルなどにより、ご迷惑をおかけしてしまう可能性がございます。

皆さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。



第28回 公開講座のお知らせ

参加
無料

テーマ おしつこの悩みを解決する! ~夜間頻尿について~

講師

総合青山病院 泌尿器科 副部長
早川 将平 先生

日時

平成27年6月20日(土)
午後1時30分~

場所

総合青山病院 5階 講義室

お問い合わせ

TEL 0533-73-3777 参加無料

(詳細は上記TEL又はインフォメーションまでお問い合わせ下さい。)



はじめまして!

NEWFACE

新しい先生方をご紹介します。



鄧 本祥 副部長
とう ほんしょう
医学博士
日本麻醉科学会専門医
台湾麻醉科学会専門医
日本麻醉科学会

●メッセージ●

チームワークで周手術期の医療安全の向上に努めます。

経歴

平成13年 台湾国立陽明大学医学部 卒業
平成13年 台湾高雄荣民總医院 麻酔科
平成20年 千葉大学大学院博士課程 修了
平成20年 松波総合病院
平成27年 総合青山病院 麻酔科副部長



井上 憲夫 センター長
いのうえ のりお
医学博士
日本脳神経外科学会 専門医
日本間脳下垂体腫瘍学会
日本脳卒中の外科学会

●メッセージ●

今までの経験を生かして、一層の地域の医療に貢献したいと存じます。何なりとご相談下さい。

経歴

昭和51年 大阪医科大学医学部 卒業
平成51年 東京女子医科大学脳神経センター 脳神経外科
平成 2年 豊橋市民病院 脳神経外科 副部長
平成12年 豊橋市民病院 脳神経外科 部長
平成27年 総合青山病院
回復期リハビリテーションセンター長



岡戸 建央 部長
おかど たてお
日本内科学会 総合内科専門医
日本循環器学会 専門医
日本心血管インターベンション治療学会 認定医
日本医師会認定 健康スポーツ医

●メッセージ●

高血圧、心不全、不整脈、狭心症、心筋梗塞などの循環器疾患が専門です。症状がある方はお気軽に受診して下さい。

経歴

平成 7年 福井大学医学部 卒業
平成 7年 名古屋市立大学医学部 第2内科
平成 9年 城北病院 循環器内科
平成11年 豊川市民病院 循環器内科
平成16年 遠州病院 循環器内科
平成27年 総合青山病院 循環器内科部長



循環器内科

清水 洋 医員
しみず ひろし
日本内科学会
日本循環器内科学会

●メッセージ●

今年度から当院で働く事になりました。
地域の皆さまのお役に立てるよう頑張ります。

経歴

平成24年 藤田保健衛生大学医学部 卒業
平成24年 国立病院機構埼玉病院 循環器内科
平成26年 藤田保健衛生大学病院 循環器内科
平成27年 総合青山病院 循環器内科



外科

鈴木 和光 医員
すずき かずみつ
日本外科学会
日本内視鏡外科学会

●メッセージ●

患者さまに安心して頂けるよう努力してまいります。よろしくお願ひいたします。

経歴

平成24年 藤田保健衛生大学医学部 卒業
平成24年 豊橋市民病院 研修医
平成26年 藤田保健衛生大学 上部消化管外科
平成27年 総合青山病院 外科



歯科口腔外科

山口 紗帆 医員
やまぐち さほ
日本口腔外科学会

●メッセージ●

一緒にお口の健康を大事にしていきましょう。
よろしくお願ひいたします。

経歴

平成25年 鹿児島大学歯学部歯学科 卒業
平成25年 名古屋第二赤十字病院 歯科口腔外科
平成26年 名古屋大学附属病院 歯科口腔外科
平成27年 総合青山病院 歯科口腔外科

●午前に来たら駐車場が満車で停める場所を探すのにグルグル回った。
もっと駐車場を広くして下さい。
(外来患者さまより)

ご迷惑をお掛けいたしました。駐車場の混雑時は誘導するスタッフを配置するように致します。正面駐車場の拡大はできませんが、病院の南側に第二駐車場がございます。お手数ですがそちらをご利用頂きますようお願い致します。

●巡回バスについて、豊橋駅から東海道本線で通っています。仕事の関係上、西小坂井駅に16時を少し過ぎる電車しか乗れません。しかし、バスは16時に出てしまい乗れません。もう少し列車のダイヤに合わせた送迎バスの時間を考慮して頂けたらと思います。

(外来患者さまより)

ご意見ありがとうございました。当院の巡回バスは東海道本線、飯田線、名鉄線の駅を巡回しております。各駅のダイヤに合わせた運行は非常に困難であります。大変恐縮ですが、ご理解下さいますようお願い致します。

●朝食は、たまにはパンや牛乳、コーヒー、卵等の洋食が食べたい。
毎朝、米飯では疲れてしまいます。

(入院患者さまより)

ご意見ありがとうございました。常食を提供している患者さまには毎週金曜日にアンケートをお配りして和食と洋食のご希望を伺っております。詳細はスタッフステーションにてお尋ねください。

ご意見&ご感想

ふれあい箱 の回答

たくさんの
ご意見ありがとうございます。

お褒めの言葉

温かいお言葉をありがとうございます。

今後も、患者さま側に立った医療を目指します。

お見舞い来院者さま 女性

友人が入院しているのでお見舞いに来ましたが、「この病院は親切で何もかも行き届いているよ」といつも話してくれます。こちらまで良い気分になります。

遊びの広場の解答



編 集 後 記

ようやく寒さの厳しい季節を耐えた薔薇が花開く季節になって参りました。皆様の会社や学校にも新しく仲間入りされた方がいらっしゃることと思います。当院でも様々な職種で新しい職員が加わりましたので、従来よりさらに充実したサービスをご提供できるように頑張って参りたいと思っております。

「ふれあい」では、多様な職場を紹介して病院のことを知つていただくだけでなく、病院からのメッセージや、知っていると役に立つ情報を発信するとともに、患者さまに関わる医療政策の変更点などもお知らせすることで病院と皆様の架け橋になれたらと思いますので、今年度もどうぞよろしくお願い致します。

病院の理念

患者さま側に立った全人的医療を目指します

基本方針

地域の中核病院として安全で質の高い医療に努めます
患者さまが安心出来るゆきとどいた診療を提供します
患者さまに信頼されるゆきとどいた看護を提供します
患者さまに満足されるゆきとどいたサービスを提供します
患者さまがやすらげる快適な環境を提供します

患者さまの権利

1. 適切で質の良い医療を受ける権利を有します
2. ご自分の医療の内容について知る権利と説明を受ける権利を有します
3. ご自分の医療の内容について自由に選択し決定する権利を有します
4. ご自分の医療について他の医師の意見を聞く権利を有します
5. 人格を尊重されプライバシーを保護される権利を有します
6. ご自分の診療録の開示を求める権利を有します